



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete

Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásra
vonatkozóan

Hatálya: 2025. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Az előfizetői szolgáltatás tartalma | 4 |
| 1.1. | A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma | 4 |
| 1.1.1. | Általános rendelkezések | 4 |
| 1.1.2. | A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek | 4 |
| 1.2. | A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe | 6 |
| 1.3. | A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye | 6 |
| 1.3.1. | Hálózati végpont pont meghatározása | 6 |
| 1.3.2. | Hálózati végpont létesítésének határideje | 6 |
| 1.3.3. | A hálózati végpont kialakítása | 7 |
| 1.3.4. | A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai: | 7 |
| 2. | Szolgáltatás leírások | 7 |
| 2.1. | Kapcsolt vonali szolgáltatás | 7 |
| 2.2. | Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás | 9 |
| 2.3. | DSL internet szolgáltatás | 10 |
| 2.4. | GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás | 12 |
| 2.5. | Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon | 13 |
| 2.6. | FIX IP szolgáltatás | 16 |
| 3. | Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága | 16 |
| 3.1. | Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere | 16 |
| 3.2. | Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet | 17 |
| 3.3. | Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei | 17 |
| 4. | Szünetelések, korlátozások | 18 |
| 4.1. | Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke | 18 |
| 4.2. | Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei | 18 |
| 4.2.1. | Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok | 18 |
| 5. | Hibaelhárítás | 19 |
| 5.1. | Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban: | 19 |
| 6. | Díjak, díjfizetés, számlázás | 20 |
| 6.1. | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak | 20 |
| 6.1.1. | Egyszeri díjak: | 20 |
| 6.1.2. | Havi előfizetési díj (havidíj): | 20 |
| 6.1.3. | Forgalmi díjak | 20 |
| 6.1.4. | Egyéb árak és szolgáltatások igénybevételének számlázása | 21 |
| 6.2. | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak | 21 |
| 6.2.1. | Díjazási időszak | 21 |
| 6.2.2. | Díjcsomagok | 21 |
| 6.2.3. | Hibajavításhoz kapcsolódó díjak | 21 |
| 6.3. | Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések | 21 |
| 6.3.1. | Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény | 21 |
| 6.3.2. | Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény | 21 |
| 6.3.3. | A szerződés módosítása | 21 |
| 6.4. | A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak | 22 |
| 6.4.1. | Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés | 22 |
| 6.5. | A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj | 22 |
| 6.5.1. | Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja | 22 |
| 6.5.2. | Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak | 22 |
| 7. | <i>Jelen pont hatályát veszítette</i> | 23 |
| 8. | Adatkezelés, adatbiztonság | 23 |
| 9. | Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei | 23 |
| 9.1. | Szolgáltató rendkívüli felmondása | 23 |
| 10. | Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei | 25 |
| 10.1. | A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei | 25 |
| 11. | Díjszabás | 25 |
| 11.1. | Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai | 26 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | | |
|---------|--|----|
| 11.1.1. | Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen | 26 |
| 11.1.2. | Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen | 26 |
| 11.1.3. | Szélessávú vállalati termékek One területen | 26 |
| 11.1.4. | Kábelnet szolgáltatás..... | 26 |
| 11.1.5. | Optikai szolgáltatás | 27 |
| 11.1.6. | Fix IPv4 címtartományok | 28 |
| 11.2. | Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai | 28 |
| 11.2.1. | Kapcsolt vonali termékek | 28 |
| 11.2.2. | Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen | 28 |
| 11.2.3. | Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen | 34 |
| 11.2.4. | Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen..... | 34 |
| 11.2.5. | Szélessávú vállalati termékek One területen | 34 |
| 11.3. | A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege | 34 |
| 11.4. | Egyéb díjak..... | 35 |
| 11.5. | Egyéb előfizetői szolgáltatások | 35 |
| 11.6. | Műszaki és kártérítési díjak..... | 35 |
| 12. | Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere | 36 |
| 12.1. | Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai | 37 |
| 12.2. | Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai | 39 |
| 13. | A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás..... | 44 |
| 14. | Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban) | 44 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1.1. Általános rendelkezések

Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:

internet-hozzáférési szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, tekintet nélkül az alkalmazott hálózati technológiára és a használt végberendezésre.

Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

Szolgáltatás típusok:

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsoltvonalai szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- GPON/PPEthernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

A Szolgáltatáshoz biztosított eszközök

A 2023. augusztus 1. napját követően az Előfizetők részére átadott, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök és az előfizetői végberendezés közötti kábelszakasz (UTP kábel és szerelési anyagok) és a hálózati tápegység (a továbbiakban együttesen: Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök) tulajdonjoga az Előfizetőre az Előfizetői szerződés alapján fizetendő első havi díj megfizetésével száll át. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén (különösen a kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típus cseréjével kapcsolatos feltételei) az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő havi díj megfizetésével száll át.

A 2023. augusztus 1. napját követően, amennyiben az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök valamelyike meghibásodik és a hiba nem az Előfizető nem rendeltetésszerű használatával vagy károkozó magatartásával áll összefüggésben, azt a Szolgáltató díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. A javítás során az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök tulajdonjoga az átadást követően fizetendő első havi díj megfizetésével száll át.

Áthelyezés esetén az Előfizető által az eszközök áthelyezését követően megfizetett első havidíj tartalmazza az Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök ellenértékét is; amellyel a Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

1.1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít a vezeték nélküli internet-hozzáférési szolgáltatáshoz (Wi-Fi hálózathoz) a vezetékes internet-hozzáférést biztosító szolgáltatása felhasználásával az Előfizető végberendezésén létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolnia. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a végberendezésen létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a végberendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a szintén a végberendezésen elérhető, vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított Wi-Fi hálózattól. A Wi-Fi hálózat használata a vezetékes internethez tartozó maximális, illetve rendes körülmények között elérhető sebességet nem érinti.

A Wi-Fi hálózatot a vezetékes internet előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolhatja a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

1.1.3. Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás leírása

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele során, azokban az esetekben, amelyeknél a vezetékes internet szolgáltatásban a Törzsrész 1.8. pontjában definiált hiba szerint a szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszűnik, úgy a hibabehatároló eljárás lefolytatásáig, illetve a valós és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba esetén a hiba kijavításáig, az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A szolgáltatás nem terjed ki a Szolgáltató által a vezetékes internet szolgáltatásra vállalt, a szolgáltatás minőségének egyedi megfeleltetésére vonatkozó célértékek nem teljesítésével kapcsolatos hibára. A szolgáltatás nem terjed ki a vezetékes internet szolgáltatáson kívüli szolgáltatásra, így például a TV vagy vezetékes telefon szolgáltatásokra.

A szolgáltatás az olyan hiba esetén, amelynél a vezetékes internet szolgáltatás igénybevételi lehetősége megszűnik, automatikusan bekapcsol és az LTE mobil hálózati kapcsolatot addig biztosítja, amíg a vezetékes internet szolgáltatás a hiba következtében nem vehető igénybe. A szolgáltatás nem biztosított azon időtartamra, amely alatt a Törzsrész 4.2.1. pontban foglaltak szerint a hibaelhárításra nyitva álló határidő meghosszabbodik, továbbá azon időtartamra, amely alatt az Előfizető nem tesz eleget a Törzsrész 4.2.3. pontjában foglalt kötelezettségeinek.

Tekintettel arra, hogy az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás nem minősül önállóan igénybevehető mobilinternet szolgáltatásnak, így nem vehetők igénybe mellette a mobilinternet szolgáltatáshoz elérhető szolgáltatások.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított speciális digitális elosztó (home gateway) eszköz, valamint szintén a Szolgáltató által biztosított, az előfizető tulajdonában lévő ún. USB LTE stick eszköz. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az USB LTE stick-et a home gateway eszköz megfelelő portjára csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás automatikus bekapcsolása és működése nem biztosított az alábbi esetekben:

- áramkimaradás esetén,
- amennyiben az Előfizető fix IP címet állít be a digitális elosztóban,
- amennyiben az Előfizető módosította a digitális elosztó gyári DNS beállítását,
- amennyiben az Előfizető a digitális elosztót Passthrough / Bridge módba kapcsolja,
- amennyiben az Előfizető végberendezése nem alkalmas az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás által biztosított mobil LTE hálózathoz való csatlakozásra,

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. Az USB LTE stick eszközben elhelyezett SIM kártya, amely az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működését biztosítja, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott USB LTE stick, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

A Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átrásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átrással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az USB LTE stick-et, a benne elhelyezett SIM kártyával együtt.

A Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás működésének feltétele a megfelelő beltéri mobil-lefedettség. A mobil internet-hozzáférési szolgáltatás sebességét befolyásoló tényezőket az ÜÁSZF 2. számú melléklet tartalmazza.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás minőségének egyedi megfeleltetése, így a le- és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatásra meghatározott minőségi

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

célértékek, hanem a mobil szolgáltatásokra, azon belül is az LTE hálózatra az ÜÁSZF 2. számú mellékletben meghatározottak érvényesek.

Az Üzleti Nonstop Wi-Fi szolgáltatást az alábbi díjcsomagok tartalmazzák a havidíjon felüli külön díj megfizetése nélkül:

- Üzleti Net Nonstop 1000/25
- Üzleti Net Nonstop 1000/200
- Üzleti Net Nonstop 1000/1000
- Üzleti Net Nonstop 2000/1000

1.1.4. Üzleti szünetmentes áramforrás szolgáltatás leírása

Az Üzleti szünetmentes áramforrást a Szolgáltató azon Előfizetőinek biztosítja, akik a szolgáltatást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötnek előfizetői szerződést.

Az eszköz 30-60 perc közötti időszakra biztosít áramellátást a Szolgáltató által, a vezetékes internet szolgáltatás mellé biztosított digitális elosztó részére áramkimaradás esetén.

Az Üzleti szünetmentes áramforrás megfelelő működésének feltétele a Szolgáltató által biztosított digitális elosztó (home gateway) eszközhöz való csatlakoztatása. A szolgáltatás működésének feltétele továbbá, hogy az Előfizető az Üzleti szünetmentes áramforrás eszközt a 220V aljzathoz csatlakoztassa az eszközhöz mellékelt útmutató alapján.

Az Üzleti szünetmentes áramforrás azon a címen vehető igénybe, amelyet az Előfizető a vezetékes internet szolgáltatás telepítési címeként adott meg. A szünetmentes áramforrás, a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása, más eszközbe történő áthelyezése és használata szerződésszegésnek minősül. A digitális elosztó (home gateway) és az ahhoz csatlakoztatott Üzleti szünetmentes áramforrás, a vezetékes internet szolgáltatás helyhez kötött jellegéből adódóan, kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.

Az Üzleti szünetmentes áramforrást tartalmazó vezetékes internet díjcsomagra kötött előfizetői szerződés más Előfizetőre való átírásának az általános feltételeken túl további feltétele, hogy az átadó Előfizető az átírással együtt az átvevő Előfizetőnek átadja az Üzleti szünetmentes áramforrás eszközt.

Az Üzleti szünetmentes áramforrást az alábbi díjcsomagok tartalmazzák a havidíjon felüli külön díj megfizetése nélkül:

- Üzleti Net Nonstop 1000/25
- Üzleti Net Nonstop 1000/200
- Üzleti Net Nonstop 1000/1000
- Üzleti Net Nonstop 2000/1000

1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábelnet szolgáltatás).

A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő hálózati végpont helye

1.3.1. Hálózati végpont pont meghatározása

Hálózati végpont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

1.3.2. Hálózati végpont létesítésének határideje



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltató a műszaki előminősítő rendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét.

Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény bejelentésétől számított számított 90 napot..

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

Műszaki előminősítő rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja jelen melléklet 3.. pontjában kerül meghatározásra.

1.3.3. A hálózati végpont kialakítása

Ha több hálózati végpont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt céltérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák

A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusnak megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

2. Szolgáltatás leírások

A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét.

2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

A szolgáltatás típusának leírása:



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.

Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

Előfizetői kedvezmények:

A kapcsolt vonali hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre.

Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

Egyéb rendelkezések:

A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

A nyílt internet szolgáltatás:

Nyílt hozzáférésű percdíjas internetelés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

A nyílt internet szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társzolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

A nyílt internet szolgáltatás díja



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.

Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.

A szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW vagy kábelmodem LAN portja.

Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:

A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejárta előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

2.3. DSL internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó maximum sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja.

Egyedi feltételek:

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Előfizetői kedvezmények:

Az ADSL hozzáférésen alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

2.4. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

A végberendezések listája megtekinthető a www.telekom.hu dalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem LAN portja.

Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

2.5. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

Béreltvonali szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinek köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonali szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonali elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÚÁSZF az irányadó.

Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózatzfelügyeleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonali internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózatzfelügyeleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonallal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól vesz igénybe béreltvonali szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatzfelügyeleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás} \times 100}{\text{összes megválaszolt hívás}}$$

Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)

Az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat a hálózati végpontra

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
- alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

- A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
- Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

| | |
|----------------------|---|
| | A határozott idejű szerződés időtartama |
| | Legfeljebb 2 éves |
| Szüneteltetési idő | 3 hónap |
| Díjcsökkenés mértéke | 1,2,3. hónap: 20% |

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hálózati végpont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kíséretével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalon internet szolgáltatás esetén

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt hálózati végpontok földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató a hálózati végpontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címezése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és a hálózati végpontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

Az előfizetői szerződés megszűnése

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagos internet szolgáltatás díja

| Portsebesség | Egyszeri belépési díj nettó | Egyszeri belépési díj bruttó | Nettó havi díj | Bruttó havi díj |
|--------------|-----------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|
| 64 kbps | 20.000 Ft | 25.400 Ft | 93.750 Ft | 98.437,50 Ft |
| 128 kbps | 36.000 Ft | 45.720 Ft | 168.750 Ft | 177.187,50 Ft |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | | | | |
|----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| 256 kbps | 64.800 Ft | 82.296 Ft | 330.750 Ft | 347.287,50 Ft |
|----------|-----------|-----------|------------|---------------|

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

Opcionálisan választható többletszolgáltatások díja

Többletszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többletszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

2.6. FIX IP szolgáltatás

| Megnevezés | Mennyiség | Nettó havidíj | Bruttó havidíj |
|--------------------|-----------|---------------|----------------|
| Fix IP cím (IPv4)* | 1 db | 4000 Ft | 5080 Ft |

*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

A szolgáltatás rendelkezésre állása:

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes hálózati végpontravonatként.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén legfeljebb 7 napos, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 7 nap folyamatos kapcsolat biztosítását követően az igénybe vett összeköttetést – annak újrakonfigurálása céljából – megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérésen) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5 %, NG elérések esetén: 99,0%.

3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében. Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatanács hatósági hatáskörben kibocsátott hatósági határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17.§-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

4. Szünetelések, korlátozások

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

A korlátozás alatt a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást csökkentett sebességgel biztosítja:
Maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)
Maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:
i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átvjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekben, jogszabályokban ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a11. pontban szereplő díjat számolhat fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.

A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

5. Hibaelhárítás

5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő - végberendezések (pl. digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőinket.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfát tartalmazzák. A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjsomagokat a 11. pont tartalmazza.

6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

6.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedi ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységtételei alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózat kialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja.

Adminisztrációs díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

Fizetési könnyítés engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési könnyítést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítási díj

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítási díjat a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ÜSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhöz.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.

6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árak igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

6.2.1. Díjazási időszak

Hóközi díjfizetés

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

6.2.2. Díjcsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt díjcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbérként érvényesítheti.

6.3.2. Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjcsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbérként az Üzleti ÁSZF törzsrészában meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáférés típussal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

Az átalánykártérítés összegét az 11.6 pont tartalmazza

6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a bruttó 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

7. Jelen pont hatályát veszítette

8. Adatkezelés, adatbiztonság

Az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések jelen ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában találhatók meg.

9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződés 15 napra történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megrongálja, vagy a hálózati végponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

- a.1. Az Előfizető a hálózati végponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
 - i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
 - ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
 - iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítetlen tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel. A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítania kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe. Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles a jelen melléklet 4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

Közvetített szolgáltatás: a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

11. Díjszabás



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A jelen pontban szereplő nettó díjak nem, míg a bruttó díjak tartalmazzák az internet-hozzáférési szolgáltatás havi díjára vonatkozó 5%-os mértékű, valamint a telepítési és egyéb díjakra vonatkozó 27%-os mértékű áfa összegét.

11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

| | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|-----------------|------------|-------------|
| Telepítési díj* | 14 173,00 | 17 999,71 |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

| Csomag neve | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|------------------|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel | | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel | | határozatlan időtartamú szerződéssel | |
| Üzleti Net Plusz | 9 860,00 | 10 353,00 | 10 860,00 | 11 403,00 | 13 360,00 | 14 028,00 |

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|------------------------|--------------------------|-------------------|
| Fix-B-Net Plusz (2024) | 14 173 Ft | 39 675 Ft |
| Fix-B-Net Plusz | 14 173 Ft | 39 675 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect (D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Csomag neve | Telepítési díj*nettó | Havidíj* nettó |
|---------------------------------|----------------------|----------------|
| Fix-B-Net 5M Invitel területen | 30 000 Ft | 29 626 Ft |
| Fix-B-Net 10M Invitel területen | 30 000 Ft | 71 762 Ft |
| Fix-B-Net 15M Invitel területen | 30 000 Ft | 82 296 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.3. Szélessávú vállalati termékek One területen

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-----------------------------|-----------------------|----------------|
| Fix-B-Net 2M One területen | 30 000 Ft | 32 786 Ft |
| Fix-B-Net 8M One területen | 30 000 Ft | 47 270 Ft |
| Fix-B-Net 18M One területen | 30 000 Ft | 87 285 Ft |

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

| | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|--|------------|-------------|
|--|------------|-------------|



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | | |
|-----------------|-----------|-----------|
| Telepítési díj* | 14 173,00 | 17 999,71 |
|-----------------|-----------|-----------|

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

| Csomag neve | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|-----------------------------|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel | | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel | | határozatlan időtartamú szerződéssel | |
| Üzleti Net 300/20 | 10 200,00 | 10 710,00 | 11 200,00 | 11 760,00 | 13 700,00 | 14 385,00 |
| Üzleti Net 1000/25 | 14 800,00 | 15 540,00 | 15 800,00 | 16 590,00 | 18 300,00 | 19 215,00 |
| Üzleti Net 1000/200 | 14 800,00 | 15 540,00 | 15 800,00 | 16 590,00 | 18 300,00 | 19 215,00 |
| Üzleti Net Nonstop 1000/25 | 15 800,00 | 16 590,00 | 16 800,00 | 17 640,00 | 19 300,00 | 20 265,00 |
| Üzleti Net Nonstop 1000/200 | 15 800,00 | 16 590,00 | 16 800,00 | 17 640,00 | 19 300,00 | 20 265,00 |

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|---------------------------|-----------------------|----------------|
| Fix-B-Net 250/10 | 14 173 Ft | 39 675 Ft |
| Fix-B-Net 500/22 | 14 173 Ft | 41 285 Ft |
| Fix-B-Net 1000/25 | 14 173 Ft | 62 675 Ft |
| Fix-B-Net 1000/200 | 14 173 Ft | 62 675 Ft |
| Fix-B-Net 300/20 (2024) | 14 173 Ft | 39 675 Ft |
| Fix-B-Net 1000/25 (2024) | 14 173 Ft | 62 675 Ft |
| Fix-B-Net 1000/200 (2024) | 14 173 Ft | 62 675 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.5. Optikai szolgáltatás

| | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|-----------------|------------|-------------|
| Telepítési díj* | 14 173,00 | 17 999,71 |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

| Csomag neve | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|------------------------------|---|-------------|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| | 2 éves határozott időtartamú szerződéssel | | 1 éves határozott időtartamú szerződéssel | | határozatlan időtartamú szerződéssel | |
| Üzleti Net 300/300 | 10 200,00 | 10 710,00 | 11 200,00 | 11 760,00 | 13 700,00 | 14 385,00 |
| Üzleti Net 1000/1000 | 14 800,00 | 15 540,00 | 15 800,00 | 16 590,00 | 18 300,00 | 19 215,00 |
| Üzleti Net Nonstop 1000/1000 | 15 800,00 | 16 590,00 | 16 800,00 | 17 640,00 | 19 300,00 | 20 265,00 |
| Üzleti Net Nonstop 2000/1000 | 17 700,00 | 18 585,00 | 18 700,00 | 19 635,00 | 21 200,00 | 22 260,00 |

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|----------------------------|-----------------------|----------------|
| Fix-B-Net 300/300 (2024) | 14 173 Ft | 39 675 Ft |
| Fix-B-Net 1000/1000 (2024) | 14 173 Ft | 62 675 Ft |
| Fix-B-Net 2000/1000 (2024) | 14 173 Ft | 64 975 Ft |
| Fix-B-Net 250/70 | 14 173 Ft | 39 675 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|---------------------|-----------------------|----------------|
| Fix-B-Net 500/150 | 14 173 Ft | 41 285 Ft |
| Fix-B-Net 1000/1000 | 14 173 Ft | 62 675 Ft |
| Fix-B-Net 2000/1000 | 14 173 Ft | 64 975 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.1.6. Fix IPv4 címtartományok

Tartományonként az IP címekből 3 db fix IP cím felhasználási célja kötött.

| IPv4 címtartomány * | Egyszeri díj nettó | Havidíj nettó |
|------------------------------|--------------------|---------------|
| IP címtartomány/30 (4 db) | 0 Ft | 8 000 Ft |
| IP címtartomány/29 (8 db) | 0 Ft | 12 500 Ft |
| IP címtartomány/28 (16 db) | 0 Ft | 18 100 Ft |
| IP címtartomány/27 (32 db) | 0 Ft | 25 300 Ft |
| IP címtartomány/26 (64 db) | 0 Ft | 34 200 Ft |
| IP címtartomány/25 (128 db) | 0 Ft | 44 500 Ft |
| IP címtartomány/24 (256 db) | 0 Ft | 55 600 Ft |
| IP címtartomány/23 (512 db) | 0 Ft | 68 400 Ft |
| IP címtartomány/22 (1024 db) | 0 Ft | 83 400 Ft |
| IP címtartomány/21 (2048 db) | 0 Ft | 100 900 Ft |
| IP címtartomány/20 (4096 db) | 0 Ft | 121 000 Ft |

*Az IPv4 címtartományok a RIPE Network Coordination Centre-től kerülnek beszerzésre. Az igényelhető IPv4 címtartomány darabszám a RIPE-nál aktuálisan rendelkezésre álló IPv4 címtartomány darabszám függvényében változhat.

| IPv4 címtartomány (szüneteltetés ügyfél kérésére) | Egyszeri díj nettó | Szüneteltetés havidíj nettó |
|---|--------------------|-----------------------------|
| IP címtartomány/30 (4 db) | 0 Ft | 5 810 Ft |
| IP címtartomány/29 (8 db) | 0 Ft | 8 750 Ft |
| IP címtartomány/28 (16 db) | 0 Ft | 12 670 Ft |
| IP címtartomány/27 (32 db) | 0 Ft | 17 710 Ft |
| IP címtartomány/26 (64 db) | 0 Ft | 23 940 Ft |
| IP címtartomány/25 (128 db) | 0 Ft | 31 150 Ft |
| IP címtartomány/24 (256 db) | 0 Ft | 38 920 Ft |
| IP címtartomány/23 (512 db) | 0 Ft | 47 880 Ft |
| IP címtartomány/22 (1024 db) | 0 Ft | 58 380 Ft |
| IP címtartomány/21 (2048 db) | 0 Ft | 70 360 Ft |
| IP címtartomány/20 (4096 db) | 0 Ft | 84 770 Ft |

11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-----------------------------|-----------------------|----------------|
| Új Üzleti Net S_D | 14 173 Ft | 11 040 Ft |
| Új Üzleti Net S_K | 14 173 Ft | 11 040 Ft |
| Új Üzleti Net M_K | 14 173 Ft | 12 752 Ft |
| Új Üzleti Net L_K | 14 173 Ft | 13 673 Ft |
| Új Üzleti Net XL_K | 14 173 Ft | 14 332 Ft |
| Új Üzleti Net XL+_K | 14 173 Ft | 14 332 Ft |
| Új Üzleti Net S_F | 14 173 Ft | 11 040 Ft |
| Új Üzleti Net M_F | 14 173 Ft | 12 752 Ft |
| Új Üzleti Net XL_F | 14 173 Ft | 14 332 Ft |
| Új Üzleti Net XXL_F | 14 173 Ft | 16 307 Ft |
| Üzleti Net Plusz (2021) | 14 173 Ft | 11 435 Ft |
| Üzleti Net 150/5 (2021) | 14 173 Ft | 11 435 Ft |
| Üzleti Net 300/20 (2021) | 14 173 Ft | 12 620 Ft |
| Üzleti Net 500/22 (2021) | 14 173 Ft | 14 332 Ft |
| Üzleti Net 1000/25 (2021) | 14 173 Ft | 15 649 Ft |
| Üzleti Net 1000/200 (2021) | 14 173 Ft | 15 649 Ft |
| Üzleti Net 150/50 (2021) | 14 173 Ft | 11 435 Ft |
| Üzleti Net 300/75 (2021) | 14 173 Ft | 12 620 Ft |
| Üzleti Net 1000/1000 (2021) | 14 173 Ft | 15 649 Ft |
| Üzleti Net 2000/1000 (2021) | 14 173 Ft | 16 965 Ft |
| Üzleti Net Plusz (2022) | 14 173 Ft | 11 820 Ft |
| Üzleti Net 250/10 (2022) | 14 173 Ft | 11 820 Ft |
| Üzleti Net 500/22 (2022) | 14 173 Ft | 14 450 Ft |
| Üzleti Net 1000/25 (2022) | 14 173 Ft | 16 430 Ft |
| Üzleti Net 1000/200 (2022) | 14 173 Ft | 16 430 Ft |
| Üzleti Net 250/70 (2022) | 14 173 Ft | 11 820 Ft |
| Üzleti Net 500/150 (2022) | 14 173 Ft | 14 450 Ft |
| Üzleti Net 1000/1000 (2022) | 14 173 Ft | 16 430 Ft |
| Üzleti Net 2000/1000 (2022) | 14 173 Ft | 18 410 Ft |

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-------------|-----------------------|----------------|
| BDSL 3000 | 102 880 Ft | 59 900 Ft |
| BDSL 6000 | 102 880 Ft | 62 900 Ft |
| BDSL 12000 | 102 880 Ft | 75 900 Ft |
| BDSL 18000 | 102 880 Ft | 129 900 Ft |

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|--------------|-----------------------|----------------|
| BDSL Back-up | 30 000 Ft | 13 200 Ft |
| BDSL Minimum | 30 000 Ft | 13 800 Ft |
| BDSL Light | 30 000 Ft | 19 000 Ft |
| BDSL | 30 000 Ft | 21 800 Ft |
| BDSL Plusz | 30 000 Ft | 37 000 Ft |
| BDSL 5M | 30 000 Ft | 15 000 Ft |
| BDSL 10M | 30 000 Ft | 21 800 Ft |
| BDSL 15M | 30 000 Ft | 25 000 Ft |
| BDSL 25M | 30 000 Ft | 49 800 Ft |
| NBDSL 1M | 30 000 Ft | 14 800 Ft |
| NBDSL 2M | 30 000 Ft | 15 400 Ft |
| NBDSL 4M | 30 000 Ft | 20 600 Ft |
| NBDSL 5M | 30 000 Ft | 16 400 Ft |
| NBDSL 8M | 30 000 Ft | 21 500 Ft |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | | |
|------------------------|-----------|------------|
| NBDSL 10M | 30 000 Ft | 23 200 Ft |
| NBDSL 15M | 30 000 Ft | 26 400 Ft |
| NBDSL 18M | 30 000 Ft | 41 500 Ft |
| NBDSL 25M | 30 000 Ft | 51 200 Ft |
| NBDSL 1M | 30 000 Ft | 14 800 Ft |
| NBDSL 2M | 30 000 Ft | 15 400 Ft |
| NBDSL 4M | 30 000 Ft | 20 600 Ft |
| BDSL 1M | 30 000 Ft | 14 800 Ft |
| BDSL 2M | 30 000 Ft | 15 400 Ft |
| BDSL 4M | 30 000 Ft | 20 600 Ft |
| BDSL 5M | 30 000 Ft | 16 400 Ft |
| BDSL 8M | 30 000 Ft | 21 500 Ft |
| BDSL 10M | 30 000 Ft | 23 200 Ft |
| BDSL 15M | 30 000 Ft | 26 400 Ft |
| BDSL 18M | 30 000 Ft | 41 500 Ft |
| BDSL 25M | 30 000 Ft | 51 200 Ft |
| BDSL 50M | 30 000 Ft | 69 900 Ft |
| BDSL 80M | 30 000 Ft | 89 900 Ft |
| BDSL One területen 2M | 30 000 Ft | 24 900 Ft |
| BDSL One területen 8M | 30 000 Ft | 35 900 Ft |
| BDSL One területen 18M | 30 000 Ft | 75 900 Ft |
| Fix-B-Net 2M | 30 000 Ft | 18 171 Ft |
| Fix-B-Net 5M | 30 000 Ft | 19 751 Ft |
| Fix-B-Net 15M | 30 000 Ft | 32 918 Ft |
| Fix-B-Net 25M | 30 000 Ft | 65 574 Ft |
| Fix-B-Net 50M | 30 000 Ft | 46 744 Ft |
| Fix-B-Net 80M | 30 000 Ft | 84 929 Ft |
| Fix-B-Net 120M | 30 000 Ft | 88 500 Ft |
| Fix – B- Net Start | 30 000 Ft | 36 736 Ft |
| Fix-B-Net 50M | 30 000 Ft | 46 744 Ft |
| Fix-B-Net100 | 30 000 Ft | 55 434 Ft |
| Fix-B-Net 250 | 30 000 Ft | 71 762 Ft |
| Fix-B-Net 1000M | 30 000 Ft | 126 275 Ft |
| Fix-B-Net S_K | 14 173 Ft | 40 160 Ft |
| Fix-B-Net M_K | 14 173 Ft | 41 740 Ft |
| Fix-B-Net L_K | 14 173 Ft | 60 438 Ft |
| Fix-B-Net S_F | 14 173 Ft | 40 160 Ft |
| Fix-B-Net M_F | 14 173 Ft | 41 740 Ft |
| Fix-B-Net L_F | 14 173 Ft | 60 438 Ft |
| Fix-B-Net XL_F | 14 173 Ft | 65 705 Ft |
| Fix-B-Net 1M | 30 000 Ft | 17 381 Ft |
| Fix-B-Net 10M | 30 000 Ft | 28 705 Ft |
| Új Fix-B-Net S_D | 14 173 Ft | 40 160 Ft |
| Új Fix-B-Net S_K | 14 173 Ft | 40 160 Ft |
| Új Fix-B-Net M_K | 14 173 Ft | 41 740 Ft |
| Új Fix-B-Net L_K | 14 173 Ft | 60 438 Ft |
| Új Fix-B-Net XL_K | 14 173 Ft | 62 545 Ft |
| Új Fix-B-Net XL+_K | 14 173 Ft | 62 545 Ft |
| Új Fix-B-Net S_F | 14 173 Ft | 40 160 Ft |
| Új Fix-B-Net M_F | 14 173 Ft | 41 740 Ft |
| Új Fix-B-Net XL_F | 14 173 Ft | 53 387 Ft |
| Új Fix-B-Net XXL_F | 14 173 Ft | 65 705 Ft |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Munkavállalói Flotta termék | Telepítési nettó díj* | Havidíj* nettó |
|-----------------------------|--------------------------|----------------|
| MV FLOTTA 1M | 30 000 Ft | 9 446 Ft |
| MV FLOTTA 2M | 30 000 Ft | 10 018 Ft |
| MV FLOTTA 5M | 30 000 Ft | 10 734 Ft |
| MV FLOTTA 10M | 30 000 Ft | 15 600 Ft |
| MV FLOTTA 15M | 30 000 Ft | 17 890 Ft |
| MV FLOTTA Start | 30 000 Ft | 10 580 Ft |
| MV FLOTTA 25M | 30 000 Ft | 22 184 Ft |
| MV FLOTTA 50M | 30 000 Ft | 12 904 Ft |
| MV FLOTTA 80M | 30 000 Ft | 32 775 Ft |
| MV FLOTTA 100 | 30 000 Ft | 13 694 Ft |
| MV FLOTTA 250 | 30 000 Ft | 14 484 Ft |
| MV FLOTTA 1000M* | 30 000 Ft | 39 336 Ft |

| BDSL Flotta termékek | Listaár (nettó havidíj) |
|----------------------|-------------------------|
| BDSL 1M | 6 600 |
| BDSL 2M | 7 000 |
| BDSL 4M | 7 400 |
| BDSL 18M | 14 500 |
| BDSL 10M | 10 900 |
| BDSL 15M | 12 500 |
| BDSL 15i | 13 900 |
| BDSL 25M | 15 500 |
| BDSL 25i | 16 900 |
| BDSL 5M | 7 500 |
| BDSL 5i | 8 900 |
| BDSL 50i | 19 900 |
| BDSL 8M | 9 900 |
| BDSL 80i | 22 900 |
| NBDSL 1M | 8 000 |
| NBDSL 2M | 8 400 |
| NBDSL 4M | 8 800 |
| NBDSL 5M | 8 900 |
| NBDSL 8M | 11 300 |
| NBDSL 10M | 12 300 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | |
|------------------|--------|
| NBDSL 15M | 13 800 |
| NBDSL 18M | 15 900 |
| NBDSL 25M | 16 800 |
| BDSL Invitel 1M | 6 600 |
| BDSL Invitel 5M | 7 500 |
| BDSL Invitel 10M | 10 900 |
| BDSL Invitel 15M | 12 500 |
| BDSL One 1M | 9 900 |
| BDSL One 2M | 13 200 |
| BDSL One 8M | 22 900 |
| BDSL One 18M | 59 900 |

| Flotta_DSL termékek | Listaár (nettó havdíj) |
|-------------------------|------------------------|
| DSL 1M Tel.vonal mellé | 2 490 |
| DSL 2M Tel.vonal mellé | 2 790 |
| DSL 4M Tel.vonal mellé | 2 990 |
| DSL 5M Tel.vonal mellé | 3 240 |
| DSL 8M Tel.vonal mellé | 4 290 |
| DSL 10M Tel.vonal mellé | 4 790 |
| DSL 15M Tel.vonal mellé | 5 160 |
| DSL 18M Tel.vonal mellé | 6 990 |
| DSL 25M Tel.vonal mellé | 7 840 |
| DSL 1M Naked | 3 890 |
| DSL 2M Naked | 4 190 |
| DSL 4M Naked | 4 390 |
| DSL 5M Naked | 4 640 |
| DSL 8M Naked | 5 690 |
| DSL 10M Naked | 6 190 |
| DSL 15M Naked | 6 560 |
| DSL 18M Naked | 8 390 |
| DSL 25M Naked | 9 240 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | |
|----------------------------------|--------|
| KNET 5M | 3 240 |
| KNET 15M | 5 160 |
| KNET 25M | 7 840 |
| KNET 50M | 9 720 |
| KNET 80M | 11 320 |
| Optinet 5M | 4 640 |
| Optinet 15M | 6 560 |
| Optinet 25M | 9 240 |
| Optinet 50M | 10 900 |
| Optinet 80M | 12 600 |
| DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé | 3 200 |
| DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé | 4 100 |
| DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé | 4 400 |
| DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé | 4 800 |
| DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé | 5 200 |
| DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé | 6 000 |
| DSL One 1M Tel. Vonal mellé | 3 000 |
| DSL One 2M Tel. Vonal mellé | 3 200 |
| DSL One 5M Tel. Vonal mellé | 5 400 |
| DSL One 8M Tel. Vonal mellé | 6 500 |
| TDSL 1M | 11 467 |
| TDSL 10 | 13 179 |
| TDSL 15 | 14 732 |
| TDSL 15i | 11 406 |
| TDSL 18M | 16 762 |
| TDSL 2M | 11 827 |
| TDSL 25 | 18 888 |
| TDSL 25i | 15 024 |
| TDSL 4M | 12 594 |
| TDSL 5 | 12077 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | |
|----------|---------|
| TDSL 5i | 11174,8 |
| TDSL 50i | 18794,1 |
| TDSL 8M | 14277,9 |
| TDSL 80i | 23234,9 |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Csomag neve | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-------------|--------------------------|----------------|
| BDSL 1000 | 102 880 Ft | 59 900 Ft |
| BDSL 2000 | 102 880 Ft | 62 900 Ft |
| BDSL 3000 | 102 880 Ft | 75 900 Ft |
| BDSL 4000 | 102 880 Ft | 129 900 Ft |

| Munkavállalói Flotta termék | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| MV FLOTTA Invitel 5M | 30 000 Ft | 8 587Ft |
| MV FLOTTA Invitel 10M | 30 000 Ft | 12 480 Ft |
| MV FLOTTA Invitel 15M | 30 000 Ft | 14 312 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.2.5. Szélessávú vállalati termékek One területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

| Munkavállalói Flotta termék | Telepítési díj* nettó | Havidíj* nettó |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| MV FLOTTA One 2M | 30 000 Ft | 20 610 Ft |
| MV FLOTTA One 8M | 30 000 Ft | 38 930 Ft |
| MV FLOTTA One 18M | 30 000 Ft | 116 790 Ft |

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

11.3. A határozott kedvezményes időszak lejáratára előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege

Az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 9. pontjában írtak szerint.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

11.4. Egyéb díjak

| Megnevezés | Díj bruttó |
|---|-------------|
| Hiteles számlamásolat | 1000 Ft |
| Áthelyezési díj (egyszeri) | 2 189 Ft |
| Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri) | 2 500 Ft |
| Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri) | 2 500 Ft |
| Szüneteltetés díja (havi) | 2 343,00 Ft |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri) | 0 Ft |
| Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj | 2 365 Ft |
| Visszakapcsolás korlátozásból (egyszeri) | 4 500 Ft |
| Szerelői opció (egyszeri) | 5 775 Ft |
| Kiszállási díj (egyszeri) | 0 Ft |

| Szolgáltatás | Díj bruttó |
|---|---|
| Fizetési felszólítási díj* | 750 Ft/db |
| Fizetési kedvezmény engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Internet forgalmi adatok lekérdezése | |
| ▫ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| ▫ Személyes megjelenés esetén (eseti) | Díjmentes |
| ▫ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | Díjmentes |
| Egyedi listák készítése | 12 700 Ft |

*áfa-mentes

11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások

2022. március 1-jétől kivezetve

11.6. Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak | Díj bruttó |
|----------------|-------------|
| Kiszállási díj | 5 000,00 Ft |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| | |
|---|------------------|
| Munkadíj | 7 500 Ft / 1 óra |
| Szerelői opció | 3 900 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 5 500 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése | 8 000 Ft |
| Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása | 9 000 Ft |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése | 25 000 Ft |

| | |
|--------------------------------|------------|
| Kártérítési díjak* | Díj |
| Digitális elosztó | 20 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés | 20 000 Ft |
| Mérőeszköz | 300 000 Ft |

*Áfa-mentes

12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Megnevezés | Meghatározás | Mérési módszer | Célérték |
|---|--|---|--|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap] | Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik. | ≤ 72 óra |
| Maximum sávszélesség [Mbit/s] | Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa. | | Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza. |
| Minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s] | A hálózaton belül a hálózati végponton minimum le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál. | hálózati végponton mért érték. | Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza. |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végpontokon vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek

Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|---------------------------|---|--|
| Max. 30 Mbit/s** | Fix-B-Net Plusz (2024) | 30 Mbit/s / 5 Mbit/s | 30 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Új Fix-B-Net S_D** | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Üzleti Net Plusz | 30 Mbit/s / | Max. 30 Mbit/s** |

*A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábelnet (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

** A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Optikai szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|---|--|--|
| Max. 300 Mbit/s | Üzleti Net 300/300 | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | 300 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/1000 | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net Nonstop 1000/1000 | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s | Üzleti Net Nonstop 2000/1000 | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Fix-B-Net 250/70 | 250 Mbit/s / 80 Mbit/s | 70 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Fix-B-Net 300/300 (2024) | 300 Mbit/s / 80 Mbit/s | 300 Mbit/s 30 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Fix-B-Net 500/150 | 500 Mbit/s / 150 Mbit/s | 150 Mbit/s / 40 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Fix-B-Net 1000/1000 (2024) Fix-B-Net 1000/1000 | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s | Fix-B-Net 2000/1000 (2024) Fix-B-Net 2000/300 | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkezni



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

Kábelnet szolgáltatás*

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|--|--|--|
| Max. 300 Mbit/s | Üzleti Net 300/20 | 300 Mbit/s / 15 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/25 | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/200** | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net Nonstop 1000/25 | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net Nonstop 1000/200** | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Fix-B-Net 250/10 | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s | 10 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Fix-B-Net 500/22 | 500 Mbit/s / 15 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Fix-B-Net 300/20 (2024) | 300 Mbit/s / 15 Mbit/s | 20 Mbit/s 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Fix-B-Net 1000/25 (2024) Fix-B-Net 1000/25 | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s | Fix-B-Net 1000/200 Fix-B-Net 1000/200 | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |

Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|---------------|---|--|
| Max. 5 Mbit/s | Fix-B-Net 5M | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 10 Mbit/s | Fix-B-Net 10M | 10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 15 Mbit/s | Fix-B-Net 15M | 15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s* | 0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s |

Szélessávú termékek One területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|----------------------|---|--|
| Max. 2 Mbit/s | Fix-B-Net 2M One | 2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s | 0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s |
| Max. 8 Mbit/s | Fix-B-Net 8M One | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | Fix-B-Net 18M One | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|--------------------|---|---|
| Max. 1 Mbit/s | BDSL Backup | 1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s | 0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s |
| Max. 2 Mbit/s | BDSL minimum | 2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s | 0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s |
| Max. 4 Mbit/s | BDSL Light | 4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s | 0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s |
| Max. 8 Mbit/s | BDSL | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | BDSL Plusz | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |
| Max. 5 Mbit/s | BDSL 5M | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 10 Mbit/s | BDSL 10M | 10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 15 Mbit/s | BDSL 15M | 15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s* | 0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s |
| Max. 25 Mbit/s | BDSL 25M | 25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s |
| Max. 8 Mbit/s | BDSL 3000 | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | BDSL 6000 | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | BDSL 12000 | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | BDSL 18000 | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |
| Max. 1 Mbit/s | Fix-B-Net 1M | 1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s | 0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s |
| Max. 10 Mbit/s | Fix-B-Net 10M | 10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 2 Mbit/s | Fix-B-Net 2M | 2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s | 0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s |
| Max. 5 Mbit/s | Fix-B-Net 5M | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 15 Mbit/s | Fix-B-Net 15M | 15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s* | 0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s |
| Max. 25 Mbit/s | Fix-B-Net 25M | 25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s |
| Max. 80 Mbit/s | Fix-B-Net 80M | 80 Mbit/s / 40 Mbit/s | 40 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 120 Mbit/s | Fix-B-Net 120M | 120 Mbit/s / 50 Mbit/s | 50 Mbit/s / 25 Mbit/s |
| Max 30 Mbit/s | Fix-B-Net Start | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 50 Mbit/s | Fix-B-Net 50M* | 50 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 100 Mbit/s | Fix-B-Net 100M* | 100 Mbit/s / 1 Mbit/s | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|-----------------------------|---|---|
| Max. 30 Mbit/s | Irodai Internet DN START | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 50 Mbit/s | Irodai Internet DN 50 | 50 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 100 Mbit/s | Irodai Internet DN 100 | 100 Mbit/s / 1 Mbit/s | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 50 Mbit/s | Fix-B-Net 50M | 50 Mbit/s / 5 Mbit/s | 25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s |
| Max. 100 Mbit/s | Fix-B-Net100M | 100 Mbit/s / 1 Mbit/s | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Fix-B-Net 250M | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Fix-B-Net 1000M | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 200 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s | Fix – B-Net START | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 50 Mbit/s | Fix-B-Net 50M | 50 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 100 Mbit/s | Fix-B-Net100 | 100 Mbit/s / 1 Mbit/s | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Fix-B-Net 250 | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Fix-B-Net S_D** | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Fix-B-Net S_F | 150 Mbit/s / 60 Mbit/s | 50 Mbit/s / 25 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Fix-B-Net M_F | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | 75 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Fix-B-Net L_F | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s* | Fix-B-Net XL_F* | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Fix-B-Net S_K | 150 Mbit/s / 24 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Fix-B-Net M_K | 300 Mbit/s / 50 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Fix-B-Net L_K | 500 Mbit/s / 100 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Új Üzleti Net S_D** | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Új Üzleti Net S_F | 150 Mbit/s / 60 Mbit/s | 50 Mbit/s / 25 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Új Üzleti Net M_F | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | 75 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Üzleti Net XL_F | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s* | Új Üzleti Net XXL_F* | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Új Üzleti Net S_K | 150 Mbit/s / 24 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Új Üzleti Net M_K | 300 Mbit/s / 50 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Max. 500 Mbit/s | Új Üzleti Net L_K | 500 Mbit/s / 100 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Üzleti Net XL_K | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Üzleti Net XL+_K | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Üzleti Net 150/5 (2021) | 150 Mbit/s / 24 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Üzleti Net 300/20 (2021) | 300 Mbit/s / 50 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Üzleti Net 500/22 (2021) | 500 Mbit/s / 100 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/25 (2021) | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/200 (2021) | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Üzleti Net 150/50 (2021) | 150 Mbit/s / 60 Mbit/s | 50 Mbit/s / 25 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Üzleti Net 300/75 (2021) | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | 75 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/1000 (2021) | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s* | Üzleti Net 2000/1000 (2021) | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Üzleti Net Plusz (2021) | 30 Mbit/s / 1 Mbit/s | 5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Üzleti Net 250/70 (2022) | 250 Mbit/s / 80 Mbit/s | 70 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Üzleti Net 500/150 (2022) | 500 Mbit/s / 150 Mbit/s | 150 Mbit/s / 40 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/1000 (2022) | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s | Üzleti Net 2000/1000 (2022) | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 250 Mbit/s | Üzleti Net 250/10 (2022) | 250 Mbit/s / 15 Mbit/s | 10 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Üzleti Net 500/22 (2022) | 500 Mbit/s / 15 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Netv1000/25 (2022) | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Üzleti Net 1000/200 (2022) | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |
| Max. 30 Mbit/s** | Üzleti Net Plusz (2022) | 30 Mbit/s / | Max. 30 Mbit/s** |
| Max. 150 Mbit/s | Új Fix-B-Net S_F | 150 Mbit/s / 60 Mbit/s | 50 Mbit/s / 25 Mbit/s |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|------------------------|---|---|
| Max. 300 Mbit/s | Új Fix-B-Net M_F | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | 75 Mbit/s / 30 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Fix-B-Net XL_F | 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 2000 Mbit/s* | Új Fix-B-Net XXL_F* | 2000 Mbit/s / 300 Mbit/s | 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s |
| Max. 150 Mbit/s | Új Fix-B-Net S_K | 150 Mbit/s / 24 Mbit/s | 5 Mbit/s / 1 Mbit/s |
| Max. 300 Mbit/s | Új Fix-B-Net M_K | 300 Mbit/s / 50 Mbit/s | 20 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 500 Mbit/s | Új Fix-B-Net L_K | 500 Mbit/s / 100 Mbit/s | 22 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Fix-B-Net XL_K | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 25 Mbit/s / 4 Mbit/s |
| Max. 1000 Mbit/s | Új Fix-B-Net XL+_K | 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s | 200 Mbit/s / 20 Mbit/s |

* A kizárólag optikai hálózaton elérhető 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan maximum letöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

** A hálózati végponton rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott hálózati végponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|---------------|---|--|
| Max. 5 Mbit/s | Fix-B-Net 5M | 5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 10 Mbit/s | Fix-B-Net 10M | 10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s |
| Max. 15 Mbit/s | Fix-B-Net 15M | 15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s* | 0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s |

** Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag maximum sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a maximum sebességnek megfelelő értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség maximum sebessége, elméleti maximuma 100Mbit/s is lehet. ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a maximum letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; maximum feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybevétele esetén a minimum letöltési sebesség 1Mbit/s.

Szélessávú termékek Invitel-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Maximum sávszélesség/ minimum letöltési sebesség | Maximum sávszélesség/ minimum feltöltési sebesség |
|---|-------------|--|--|
| Max. 4 Mbit/s | BDSL 1000 | 4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s | 0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s |
| Max. 8 Mbit/s | BDSL 2000 | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 8 Mbit/s | BDSL 3000 | 8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s | 0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s |
| Max. 18 Mbit/s | BDSL 4000 | 18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s | 1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján (www.telekom.hu) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra átterelésére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együttműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együttműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja szerinti kötelezettségeit

Ha az Előfizető az értesítést követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együttműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.