

Biztosítási termékismertető

Társaság (Biztosító): CHUBB European Group SE (székhelye: 92400 Courbevoie, Franciaország, cégjegyzékszám: 450327374 RCS Nanterre), amely Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – ACPR) engedélyével és felügyelete mellett folytatja, helyi hatósági felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (Budapest) látja el.

Termék: Magyar Telekom Nyrt. Készülékbiztosítás

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása a Készülékbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak és egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosító Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) és a Csatlakozási Nyilatkozatban, valamint a Magyar Telekom Előfizetői Szerződéskiegészítésében található. Kérjük, olvassa el ezeket figyelmesen. Az ÁSZF és a Csatlakozási Nyilatkozat megtalálható a honlapunkon a <http://www.chubb.com/hu-hu/cimen>. **Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Készülékbiztosítás a Magyar Telekomtól előfizetésre vásárolt új mobiltelefonok, táblagépek és egyéb SIM kártyával ellátható készülékek (Készülék) alábbi kockázataira fedezetet nyújtó kárbiztosítási szerződés, amely kizárólag a Készülék megvásárlásával együtt vagy utána 365 napon belül köthető. Kár esetén az ÁSZF szerint megtérítjük Ön helyett a Készülék (i) gazdaságos javításának önrésszel csökkentett költségét, vagy (ii) azonos vagy hasonló műszaki paraméterű új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének önrésszel csökkentett költségét.

A javítást és a cserét a Biztosító Szervizpartnerere végzi el. Választható csomagok: Bázis, Prémium Plusz.

Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Véletlenszerű Károsodás (mindkét csomagban fedezett)
pl.: törés, megnyomódás, hirtelen folyadékkal való érintkezés miatt nem működik megfelelően a készülék
- ✓ Harmadik személy általi szándékos Rongálás (mindkét csomagban fedezett)
- ✓ Lopás (csak a Prémium Plusz csomagban fedezett):
 - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás
 - Rablás
 - Zseblopás
 - Kifosztás
- ✓ Belső Meghibásodás (csak a Prémium Plusz csomagban fedezett): ha a gyári garancia (jótállás) leteltét követő 365 napon belül a Készülékben hirtelen belső meghibásodás lép fel
- ✓ Párásodás (csak a Prémium Plusz csomagban fedezett): a Készülék pl.: izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodása

A Biztosító szolgáltatásának felső határa készülékenként változó, mely alapvetően a Készülék javításának vagy cseréjének fentiek szerinti költségéhez igazodik.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Működést nem befolyásoló, esztétikai sérülésekre
- ✗ Garanciális hibákra (kivéve a Prémium Plusz csomagnál)
- ✗ Fokozatos károsodásra, kopásra, korrózióra
- ✗ Gyártói kezelési utasítás be nem tartásából eredő károkra
- ✗ Szervizelési, karbantartási folyamat, kísérlet során bekövetkező károkra
- ✗ A biztosított, a károsult és a velük egy háztartásban élő személyek szándékos rongálására
- ✗ Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott Készülék ellopására
- ✗ Készülék elvesztésére, rejtélyes eltűnésére

Figyelem! A Készülékbiztosítás ÁSZF-je további kizárásokat tartalmaz!

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Készülékbiztosítás 365 napon belül bekövetkezett legfeljebb 2 káreseményre nyújt biztosítási védelmet!
- ! A Biztosító által térített minden kár esetében önrészt kell fizetni, melynek konkrét összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza!
- ! Az Azonnali Csere Szolgáltatást a Biztosító kizárólag a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesíti és saját döntése alapján bármely időpontban beszüntetheti, mely esetben a továbbiakban az Általános kárrendezési folyamat szabályai érvényesülnek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ összes országában, de külföld esetében legfeljebb 60 naptári nap időtartam alatt.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítás kötések

- Csatlakozási Nyilatkozatot kell tenni a választott értékesítési csatornának megfelelő formában

A biztosítási szerződés fennállása alatt

- Díjfizetési kötelezettség, melynek a Magyar Telekom számlája alapján havi rendszerességgel kell eleget tenni
- Kármegelőzési kötelezettség annak érdekében, hogy Ön megvédje a Készüléket minden károsodással szemben, és megfelelő műszaki állapotban tartsa azt
- Változás-bejelentési kötelezettség, ha az Ön adataiban, illetve Készüléke adataiban változás következik be. A változások a Magyar Telekomnak való bejelentés időpontjától hatályosak

Ha kára van

- Lopás vagy rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül feljelentést kell tenni a rendőrségen, és a feljelentésről jegyzőkönyvet kell kérni. Ennek tartalmaznia kell az érintett Készülék IMEI-számát
- A káresemény felfedezésétől számított 48 órán belül, de akadályoztatás esetén is legkésőbb 30 naptári napon belül **a kárt telefonon keresztül kell bejelenteni** a károk rendezésével megbízott adminisztrátornál (Marsh Kft. 1082 Budapest, Futó utca 47-53.) **a 06 80 30 00 30-as telefonszámon, mely elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig**
- A káresemény részletes körülményeit illetően az adminisztrátornak pontos és egyértelmű felvilágosítást kell adni
- Amennyiben a készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl.: iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikációval), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni kárrendezés idejére

Figyelem! Javítás vagy csere előtt a Biztosító szervizpartnerre nem menti le a SIM kártyán és a készülék memóriájában található adatokat, ezért minden esetben javasolt a Készülék leadása előtt kivenni abból a SIM kártyát, és lementeni a Készülék memóriájában található adatokat!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat közvetlenül a Magyar Telekom részére kell havi rendszerességgel megfizetni. A Készülékbiztosítás után fizetendő biztosítási díj külön sorban szerepel majd a Magyar Telekom havi előfizetési számláján. A biztosítási díj összege a Készülék értékétől valamint a választott biztosítási csomagtól függ és azt a Csatlakozási Nyilatkozat tünteti fel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- **Kezdet:** a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontja, ha a Készülék átvételére nyomban sor kerül. Internetes vagy telefonos rendelés esetén a Csatlakozási Nyilatkozaton szereplő időpont. A kizárólag a Prémium Plusz csomagban fedezett Belső Meghibásodás tekintetében a Biztosító kockázatviselése az adott Készülékre a gyártó vagy a forgalmazó által biztosított jótállás leteltét követően közvetlenül követő napon kezdődik.
- **Vége:** folyamatos díjfizetés esetén legkésőbb a Csatlakozási Nyilatkozat megtételétől számított 60 hónap elteltével a Készülékbiztosítás megszűnik. Ennél korábban szűnik meg a Készülékbiztosítás, ha az ÁSZF-ben vagy a Magyar Telekom Egyéni előfizetői szerződéskiegészítésében szereplő valamely további megszűnési ok bekövetkezik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a Készülékbiztosítását a Biztosítónak vagy a Magyar Telekomnak küldött írásbeli nyilatkozatával, illetve a Magyar Telekom ügyfélszolgálati telefonszámán vagy üzleteiben.