

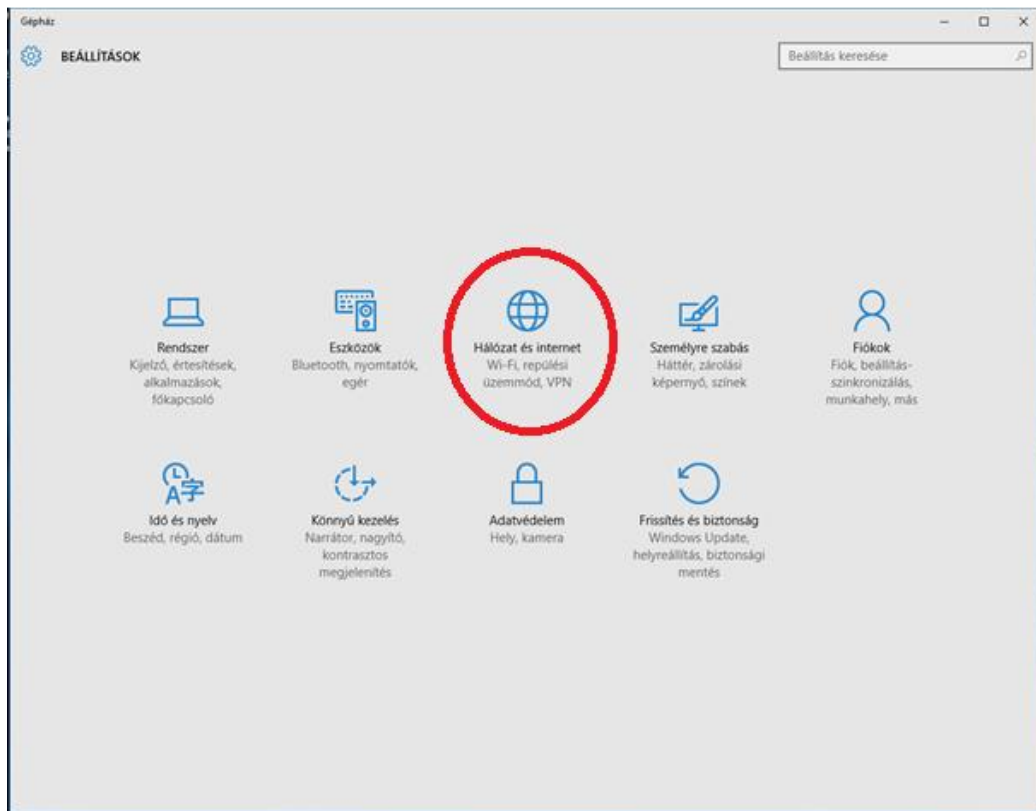
CSATLAKOZÁSI IKON LÉTREHOZÁSA

WINDOWS 10 OPRÁCIÓS RENDSZERBEN

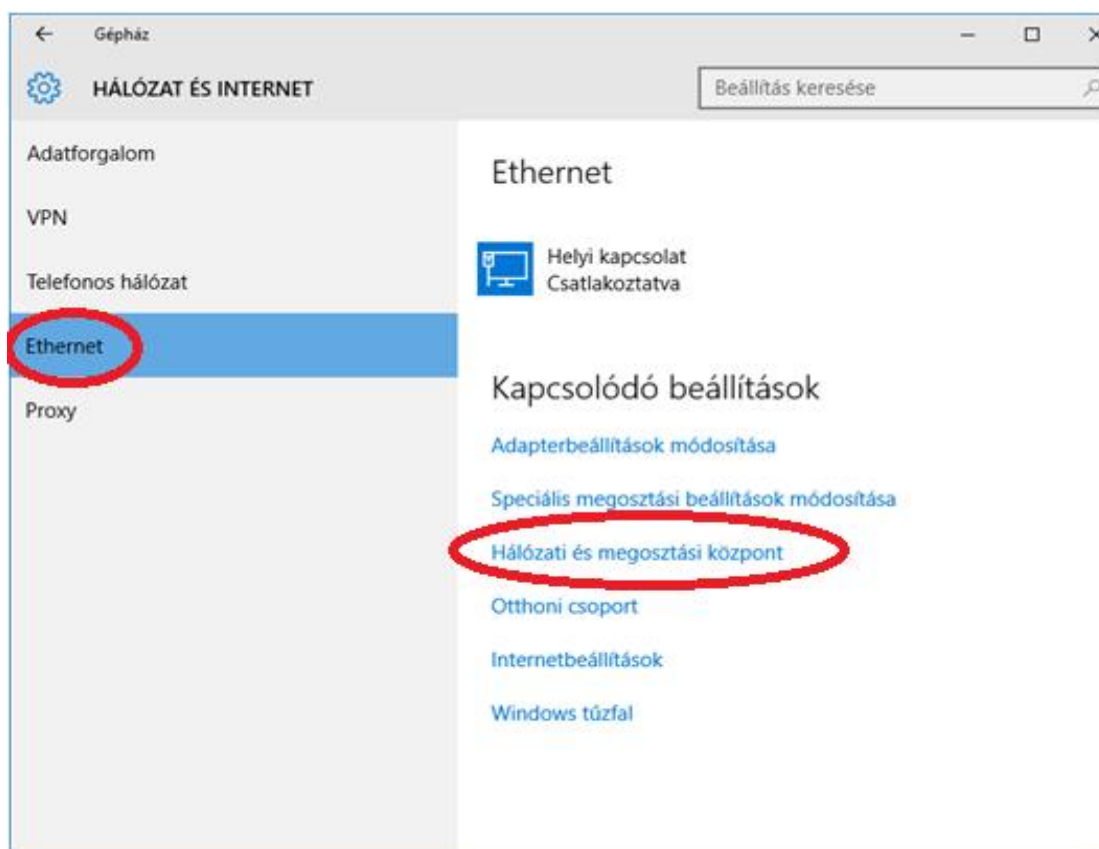
Első lépésként kattints a „Start” menün belül a „Gépház” menüpontra.



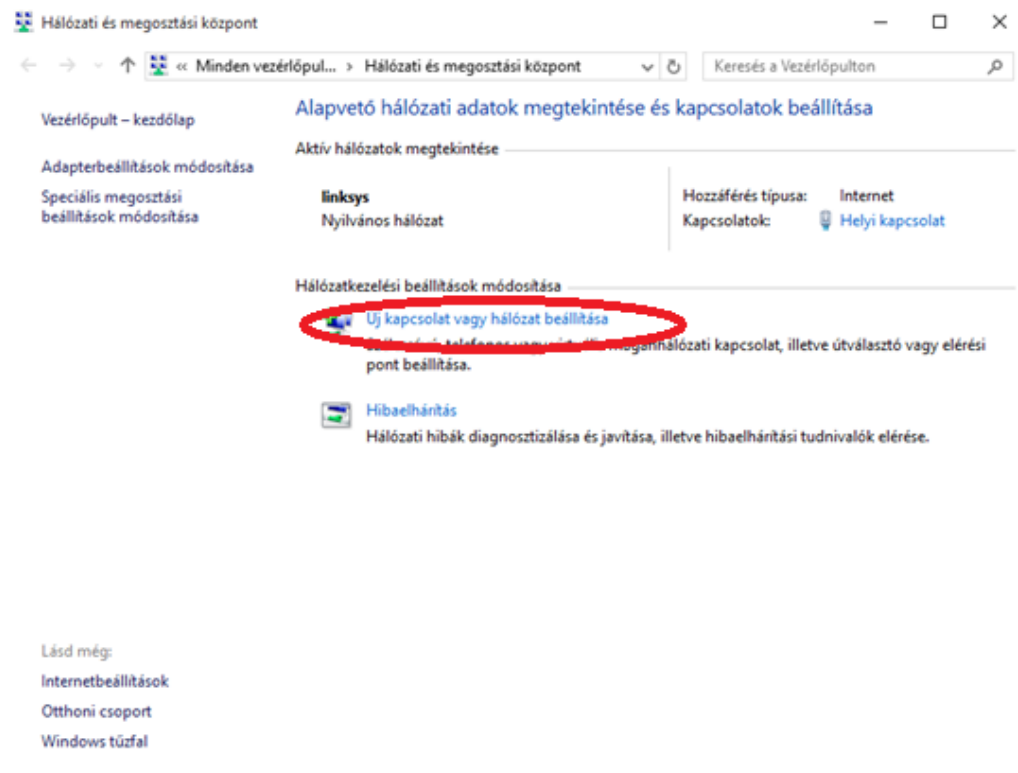
A „Beállítások”-on belül kattints a „Hálózat és Internet” ikonra.



Az oldalsó menüben válaszd ki az „Ethernet” menüpontot, majd kattints a „Hálózati és megosztási központ”-ra.

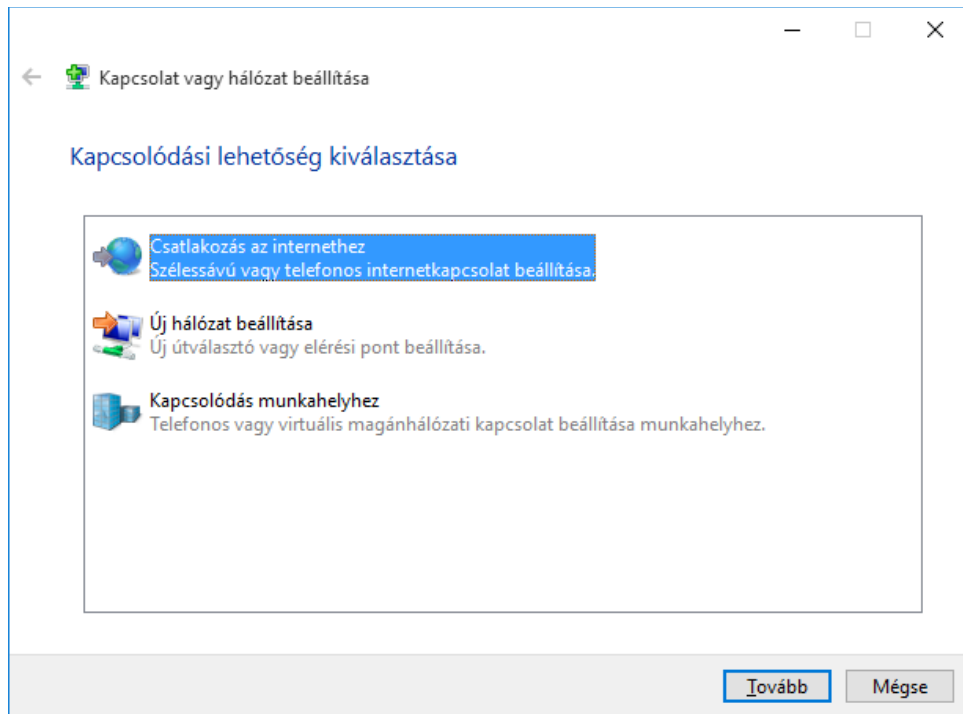


Itt kattints az „Új kapcsolat vagy hálózat beállítása” menüpontra.

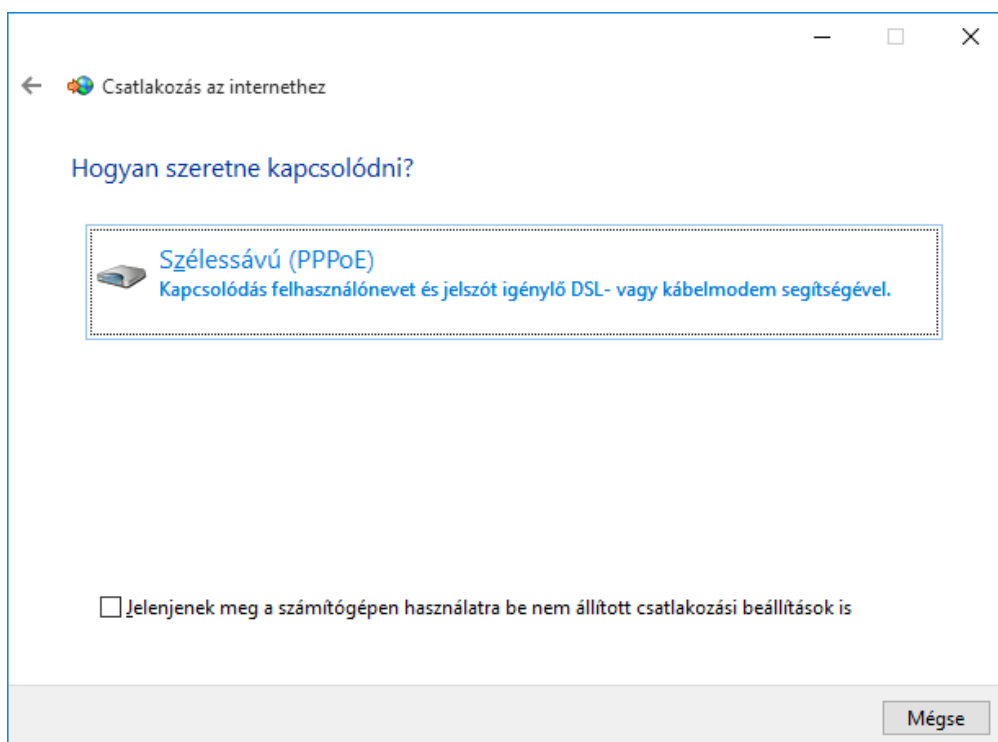


Válaszd ki az „Új kapcsolat vagy hálózat beállítása” menüpontot.

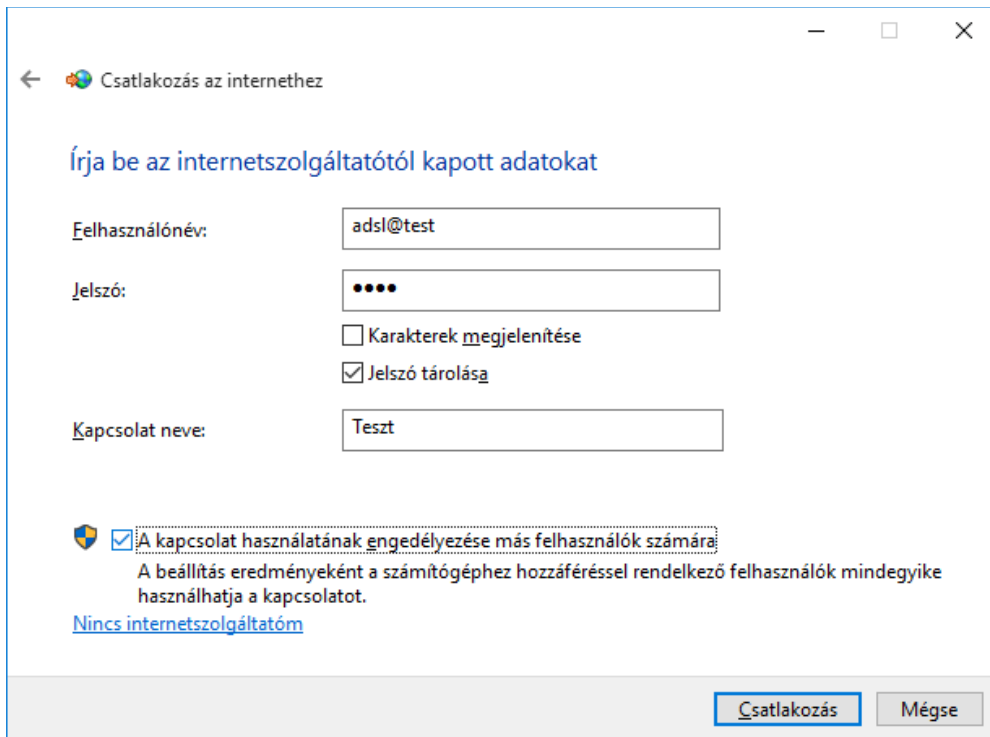
Amennyiben már van működő kapcsolat, akkor az alábbi ablak jelenik meg. Itt az „Új kapcsolat beállítása” menüpontot kell kiválasztanod.



Itt a „Szélessávú (PPPoE)” lehetőséget válaszd.



A szükséges felhasználói név és jelszó megadása után kattints a „**Csatlakozás**” gombra.



Csatlakozás az internethez

Írja be az internetszolgáltatótól kapott adatokat

Felhasználónév:

Jelszó:

Karakterek megjelenítése

Jelszó tárolása

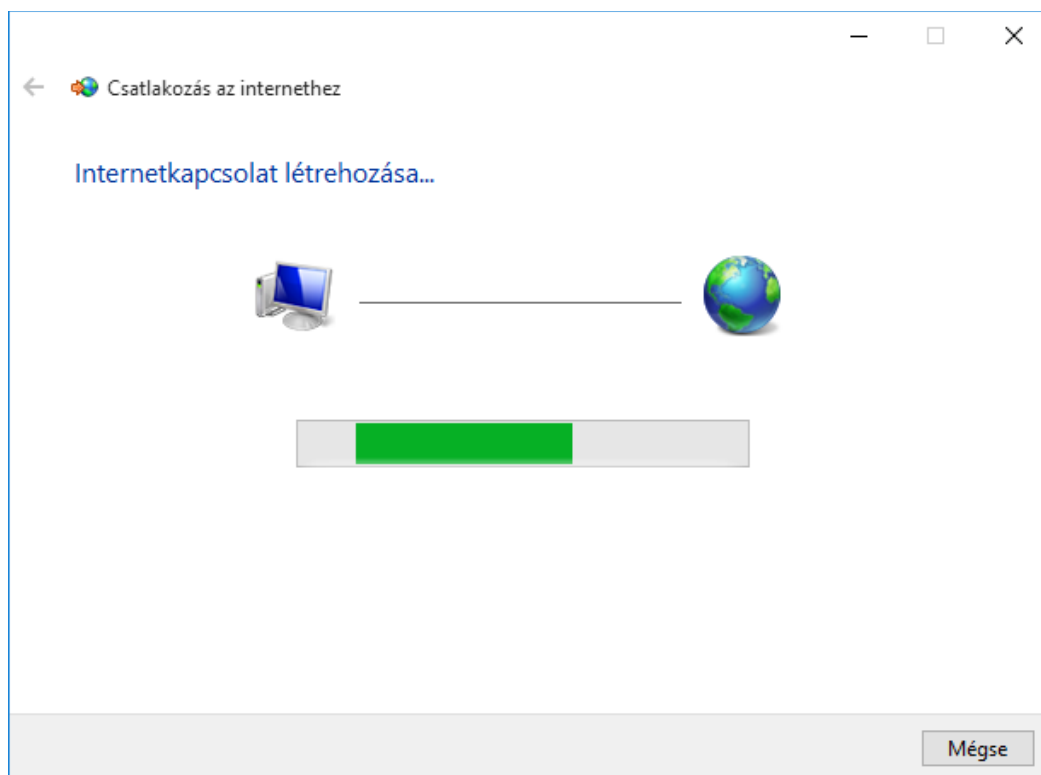
Kapcsolat neve:

A kapcsolat használatának engedélyezése más felhasználók számára

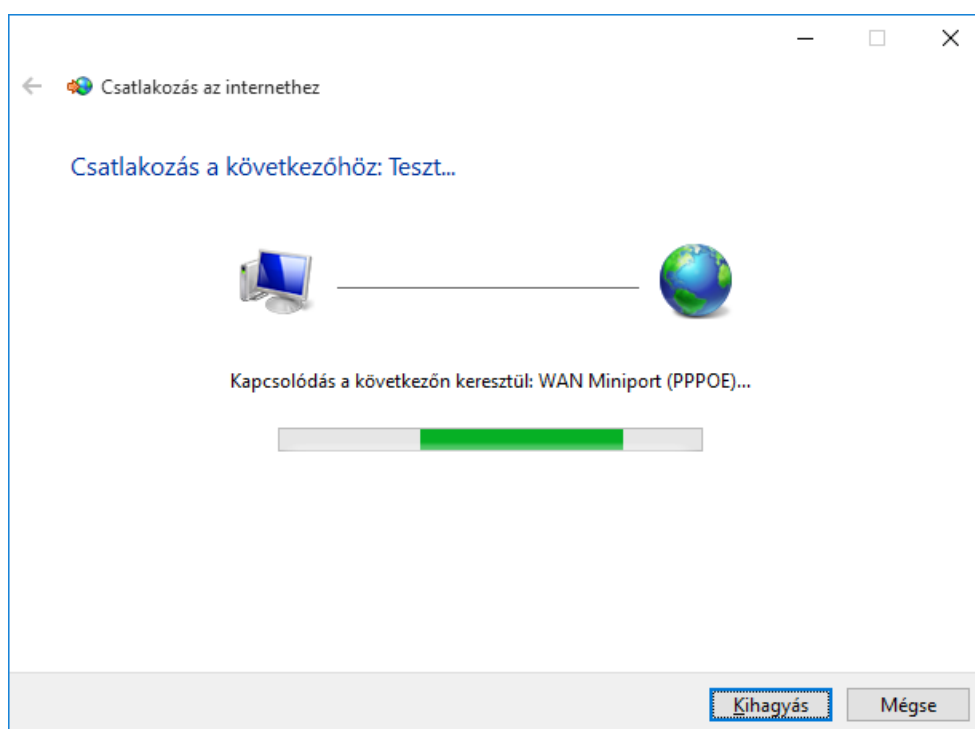
A beállítás eredményeként a számítógéphez hozzáféréssel rendelkező felhasználók mindegyike használhatja a kapcsolatot.

[Nincs internetszolgáltatóm](#)

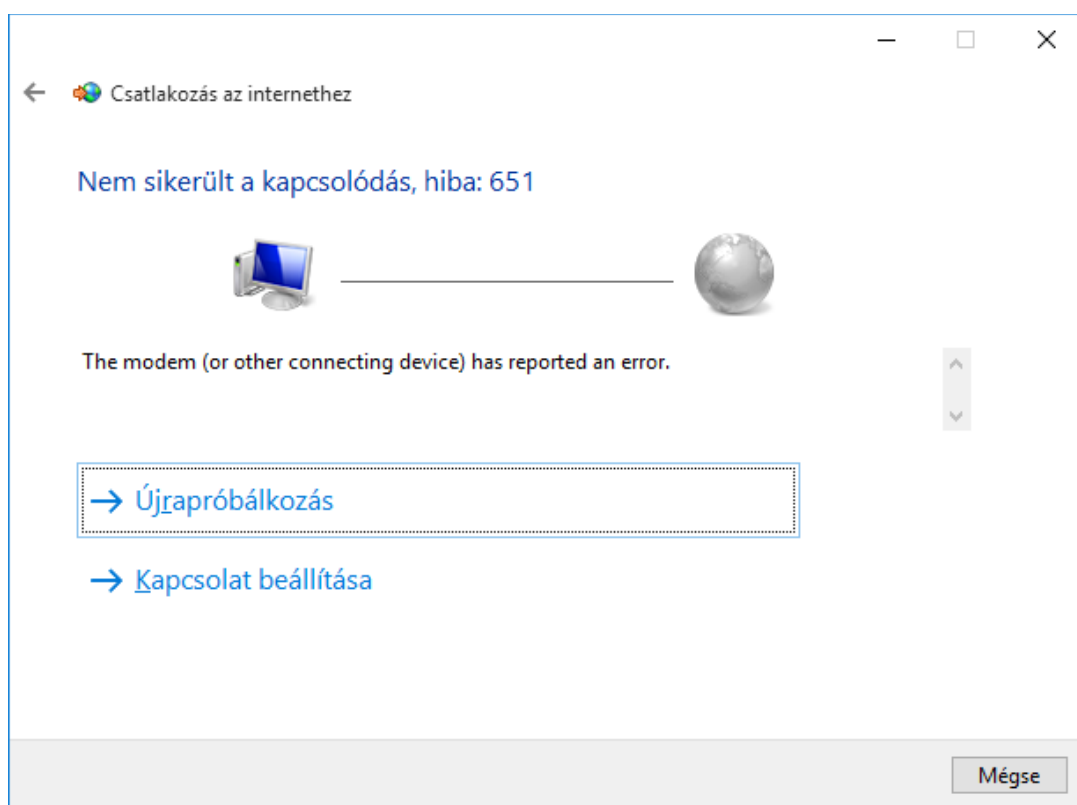
PPPOE KAPCSOLAT TESZTELÉSE KÖVETKEZIK



Ha **sikeres a csatlakozás**, akkor az internetelérés tesztelése kezdődik.



Amennyiben a **csatlakozás sikertelen**, hibaüzenet jelenik meg, egy **háromjegyű számból álló hibakóddal**.



ÁLTALÁNOS HIBÁK

691: Ebben az esetben a felhasználó név és jelszó nem egyezik. Első lépésként ellenőrizd, hogy jó-e a beírt felhasználónév és jelszó.

651: Ellenőrizd, hogy ne legyen router a hálózatban, hiszen ha router is be van kötve a hálózatba és úgy próbálsz PPPoE kapcsolatot ikonnal csatlakozni, akkor valószínű, hogy újabb 678-es hibát kapsz.

814: A hálózati kártya le van tiltva, ami számítógép oldali hiba. Szükség esetén hívd a 1422 telefonszámunkon a Szuperszervizt.

619, 633, 734: Általában számítógép oldali hibák, javasoljuk, hogy hívd a 1422 telefonszámunkon a Szuperszervizt.