

## KIEGÉSZÍTŐ, KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

### Általános információ

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal és üzletfeleikkel.

Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre, amelyen megtalálhatók a \* és # , valamint némely készüléken F , ill. R vagy Recall jelzésű billentyűk.

A szolgáltatások sikeres be- és kikapcsolásakor Ön nyugtázó szövegbemondást hall, továbbá a helytelen műveletről is szövegbemondás tájékoztatja.

### Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal –figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

- Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a FLASH (Recall vagy R), majd a 2 -es gombot! Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba. Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda-vissza kapcsolgathat közöttük.
- Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet.

Amennyiben van várakozó hívása, és letette a telefonkagylót, a telefonközpont visszahívja Önt!

A bekopogó hívás, amennyiben nem tesz semmit, 30 másodperc után lesz elutasítva.

Digitális telefon esetén Flash 0-ra visszautasíthatja a bejövő hívást, és tovább folytathatja az aktív beszélgetést. Megszakítani az éppen aktuális hívást flash 1-es megnyomásával lehet. Ekkor átveszi a másik - várakozásban vagy tartásban lévő - hívást. Ha a felhasználó nem tesz semmit (tovább folytatja az aktív beszélgetést), akkor a bekopogó hívás 1,5 perc után lebomlik.

A Hívásvárakoztatás szolgáltatást a \* 4 3 # kóddal tudja bekapcsolni.

A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a \* 4 3 # billentyűket! Kikapcsolásához pedig a # 4 3 # kombinációt kell használnia.

Ha a „Hívásátirányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

### Hívásátirányítás nem felel esetén

A központ automatikusan átirányítja bejövő hívásait egy tetszőleges számra, ha telefonja nem felel. Csak azon hívások átirányítására kerül sor, amelyekre megadott időn belül nem válaszolt. Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik.

A hívás átirányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 6 1 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átirányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Amennyiben meg szeretné adni, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjék az átirányítás, akkor szolgáltatás bekapcsolásakor megteheti (pl. 30, ez kb. 7–8 csengetés), az alapbeállítás 20 másodperc. Ekkor a következők szerint kapcsolja be a szolgáltatást:  
\*61\*telefonszám (06 és körzetszámmal)\*másodperc#

Hívásátirányítás „nem felel” esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 1 # billentyűket!

Figyelem!

Az átirányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

### **Hívásátirányítás foglaltság esetén**

A központ automatikusan átirányítja bejövő hívásait egy tetszőleges másik számra, ha saját vonala foglalt. Ha vonala szabad, nem történik átirányítás. Bekapcsolt átirányítás esetén is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik.

A hívás átirányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 6 7 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átirányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátirányítás foglaltság esetén kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 6 7 # billentyűket!

Figyelem!

Bekapcsolt átirányítás közben nem használható a Hívásvárakoztatás. A hívásátirányítás sikerességét egyszerűen ellenőrizheti, ha felhívja saját telefonszámát. Ekkor az a szám fog jelentkezni, ahová az átirányítást kérte. Az átirányítás helyének módosításához nem kell törölnie a régi számot. Billentyűzze be az új hívószámot a fentiek szerint, és a régi automatikusan törlődik.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

### **Hívásátirányítás feltétel nélkül**

Ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy másik állomásra. Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. Analóg és ISDN telefon esetén ilyenkor egy különleges tárcsahang figyelmezteti, hogy hívásait átirányította.

A hívás átirányított szakaszának díját Ön fizeti.

Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 2 1 \* billentyűket!
3. Adja be a telefonszámot, ahová az átirányítást kéri (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 2 1 # billentyűket!

Figyelem!

Aktivált átirányítás alatt nem használható a Hívásvárakoztatás.

A szolgáltatás havidíja 81,28 Ft.

### **Hívószám kijelzés**

A szolgáltatás hívószám kijelzésre alkalmas telefon vagy kiegészítő készülék segítségével vehető igénybe. A szolgáltatás megrendelésével azt is láthatja, hogy távollétében milyen számokról érkezett hívás.

A szolgáltatás díjmentes.

### **A hívószám kijelzés letiltása**

Amennyiben nem szeretné, hogy kapcsolási száma a hívott fél készülékén megjelenjen, a hívószám küldésének tiltását kérheti a 1414-es díjmentesen hívható ügyfélszolgálati telefonszámon vagy személyesen üzleteinkben.

Hívószám küldésének hívásonkénti tiltása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a 131 vagy \* 3 1 \* billentyűket!
3. Adja meg a hívni kívánt telefonszámot (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Hívószám küldésének hívásonkénti engedélyezése a 1 3 1 vagy # 3 1 \* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a 131 vagy # 3 1 \* billentyűket!
3. Adja meg a hívni kívánt telefonszámot (távhívásnál 06-ot és a körzetszámot is)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

A szolgáltatás díjmentes.

## Híváskorlátozás jelszóval

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy mások – a segélykérő hívások, a hibabejelentő hívások kivételével – az Ön készülékéről csak olyan irányokba kezdeményezhessenek hívásokat, amelyekre Ön előzőleg engedélyt adott. A korlátozás beprogramozása és törlése a hívószámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó használatával akadálytalanul lehet telefonálni.

kód	Tiltás kategória
01	Nemzetközi híváskorlátozás
02	Nemzetközi és emeltdíjas (06–90, 06–91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok)
03	Nemzetközi, emeltdíjas (06–90, 06–91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és belföldi távhívás
04	Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás
05	Emeltdíjas számok (06–90, 06–91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és Adományvonalak
06	06–90 emeltdíjas számok tiltása
07	Mobil tiltás
08	Nemzetközi, emeltdíjas (06–90, 06–91 és 17-tel kezdődő emeltdíjas rövidszámok) és mobil tiltás

A korlátozás bekapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 3 4 \* billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a \* billentyűt, és adja be a korlátozástípus kódját (2 számjegy)!
5. Nyomja meg a # billentyűt!

A korlátozás kikapcsolása

1. Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 3 4 \* billentyűket!
3. Adja be a jelszót (4 számjegy)!
4. Nyomja meg a # billentyűt!

Híváskorlátozás jelszóval nem nyújtható a Híváskorlátozás (tartós) szolgáltatással együtt. A szolgáltatás havidíja 304,80 Ft, ISDN2 csatlakozás esetén 1092,20 Ft.

## Híváskorlátozás (tartós)

Kérésére megakadályozzuk, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Ön vonaláról.

A híváskorlátozás típusai

- Nemzetközi, emeltdíjas és Adományvonal hívásának) letiltása
- Nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtétszámok) letiltása
- Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása
- Nemzetközi, emeltdíjas és mobil szám hívásának tiltása
- Emeltdíjas és Adományvonalak hívásának letiltása

## Figyelem!

Híváskorlátozás (tartós) nem nyújtható a Híváskorlátozás jelszóval szolgáltatással együtt.

Nemzetközi-, emeltdíjas- (SHS 90, 91) és mobil számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások együttes tiltása GSM RLL csatlakozáson nem vehető igénybe.

A szolgáltatás beállításának egyszeri díja 1600 Ft.

Emeltdíjas és Adományvonalak hívásának letiltása – díjmentes

### **Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Ha kapcsolási száma költözés miatt megváltozik, megrendelésére a régi számát hívók automatikus szöveges tájékoztatást kapnak az új számról.

A szolgáltatás havidíja 1270 Ft.

### **Hívásrészletezés**

A központ rögzíti a vonaláról kezdeményezett hívások adatait, így részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (pl. nemzetközi, belföldi, helyi) a hívott előfizetői számokat, a hívások dátumát, tartásidejét és díját. A listán csak a díjazott hívások szerepelnek. A szolgáltatás eseti (1 hónapra előre, visszamenőleg 1 évre bármely hónapokra) és folyamatos jelleggel rendelhető meg.

A szolgáltatás egyéni ügyfeleinknek térítésmentes.

Az üzleti ügyfeleinknek

- Rendszeres hívásrészletező havidíja 1016 Ft
- Eseti hívásrészletezés (utólagos) első 50 lap bruttó 6350Ft, 50 lap felett bruttó 228,6Ft/lap

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük