



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS**

2021



**Együtt.
Veled**

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

MAGYARORSZÁG

	2020. december 31-én	2021. december 31-én	2021/2020
Előfizetők száma	5 427 445	5 633 817	3,8
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 295 935	3 625 093	10,0

ÉSZAK-MACEDÓNIA

Mobil penetráció (%) (2)(4)	104,6	109,4	4,6
Előfizetők száma	1 104 714	1 215 086	10,0
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (2) (3) (4)	47,8	48,7	1,9

A MAGYAR TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK

	2020. december 31-én	2021. december 31-én	2021/2020
Előfizetők száma	5 427 445	5 633 817	3,8
szereződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	71,8	74,2	3,4
Egy ügyfélre jutó havi forgalom percben	246,1	258,8	5,2
Egy SIM kártyára jutó átlagos árbevétel (Ft) (4)	3 592	3 754	4,5
Egy szerződéses előfizetésre jutó átlagos árbevétel (Ft) (4)	5 079	5 341	5,2
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel (4)	1 154	1 193	3,4
M2M (4)	485	369	(23,9)
Teljes lemorzsolódás (%) (4)	15,0	11,6	(22,7)
szereződéses előfizetők lemorzsolóda (%) (4)	6,4	5,2	(18,5)
kártyás előfizetők lemorzsolóda (%) (4)	29,9	22,9	(23,3)
Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%) (4)	49,6	54,8	10,5
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 295 935	3 625 093	10,0

VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK

Hangszolgáltatások

Összes ügyfélszám	1 339 116	1 326 219	(1,0)
összes kimenő forgalom (ezer percben) (4)	2 490 756	1 989 329	(20,1)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő) (4)	155	125	(19,4)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft) (4)	2 100	1 952	(7,0)

Adat termékek

Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedés (%) (1)	41,2	n.a.	n.a.
Kiskereskedelmi DSL előfizetők száma (4)	454 399	399 831	(12,0)
Kábel szélessávú előfizetők száma	451 048	476 790	5,7
Optikai szélessávú csatlakozások száma	415 663	540 119	29,9
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető (4)	1 321 110	1 416 740	7,2
Egy szélessávú előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft) (4)	3 413	3 702	8,5
Nagykereskedelmi DSL csatlakozások száma (4)	21 917	25 737	17,4

TV szolgáltatások

TV piaci részesedés (%) (1)	34,5	n.a.	n.a.
Kábel TV előfizetők száma	100 574	102 489	1,9
Szatellit TV előfizetők száma	212 004	184 384	(13,0)
IPTV előfizetők száma	925 684	1 028 966	11,2
Összes TV előfizető	1 238 262	1 315 839	6,3
Egy TV előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft) (4)	3 296	3 360	1,9

ÉSZAK-MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

MOBILSZOLGÁLTATÁSOK

Előfizetők száma	1 104 714	1 215 086	10,0
szereződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	46,7	42,4	(9,2)
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben (4)	284	260	(8,5)
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft) (4)	2 112	1 912	(9,5)

VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK

Hangszolgáltatások

Vezetékes vonalsűrűség (%)	11,0	11,2	1,8
Összes ügyfélszám	221 017	223 996	1,3
Összes kimenő forgalom (ezer percben) (4)	29 394	23 530	(19,9)

Adat és TV szolgáltatások

Kiskereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	198 501	204 436	3,0
Nagykereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	15 266	15 650	2,5
Összes szélessávú csatlakozás	213 767	220 086	3,0
IPTV előfizetők száma (5)	142495	145 894	2,4

⁽¹⁾ NMHH riport alapján

⁽²⁾ A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

⁽³⁾ Bevételt hozó aktív ügyfelek (RPC) alapján

⁽⁴⁾ 2020. december 31-i értékek módosított bemutatás következtében változtak

⁽⁵⁾ Elütés hiba a 2020. évi kiadott jelentésben