

2018

Magyar Telekom Nagykereskedelmi Partner Portál

KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Tartalom

Bevezetés.....	3
A Portál kezelése.....	3
Bejelentkezés.....	3
Felhasználó kezelés.....	4
Jogosultság igénylés	4
Jelszómódosítás.....	4
Általános jellemzők.....	4
Szoftver követelmények	5
Végrehajtható folyamatok összefoglalója.....	5
Bejelentkezés.....	7
Kijelentkezés.....	8
Listák kezelése	8
Egyszerű oszlop szerinti rendezés	8
Összetett oszlop szerinti rendezés	9
A portál használata.....	11
Cím validálás	11
Partnerigények visszavonása	13
Szolgáltatás elérhetőségének ellenőrzése.....	13
Hurok felmérés eredményének megtekintése.....	17
Számla lekérdezés.....	20
ISP váltás kezelése.....	20
Keresés.....	25
Általános keresés	25
Egyéni mentett keresések	26
Mentett keresések/lekérdezések törlése	28
Felszerelt, aktív szolgáltatás keresése.....	29
Bulk státusz táblakeresés	30
Keresés megrendelés számra	31
Megrendelések	33
Megrendelések előkészítése (file generálás)	34
Megrendelések létrehozása	34
Hibakezelések	35
Hibajegy feladás.....	35
Hibajegy-feladás eredménye.....	37

Megoldott hibajegy részletei, hibajavítás javítás módja	38
Hibajegy visszanyitása	39
Hibajegy státuszváltásainak naplózása, „Naplózott tételek”	43
TSS mérés	44
TSS mérés kérelem feladás	45
Bulk fájl elkészítése a feltöltéshez	47
Bulk fájl feltöltése.....	50

Bevezetés

A Partner portál a Magyar Telekom nagykereskedelmi ügyfeleinek online önkiszolgáló felülete, ahol a partnerek figyelmekkel kísérik megrendelt szolgáltatásaik teljesülését, lehetőségük van tömeges megrendelések feladására, nyomon követhetik feladott hibajegyeiket, illetve közvetlenül hibát is bejelenthetnek.

A hibajegy megjelenítés, feladás funkciókon keresztül követheti a különböző formában bejelentett hibák aktuális állapotát, történetét a hibajegy rögzítésétől egészen a szolgáltatás helyreállításáig. Portálunkon hibabejelentéseit egy könnyen kezelhető, egyszerűen kitölthető űrlapon megteheti.

Lehetőség van továbbá a számlák letöltésére, tehát az egyes végfelhasználó partnerek felé kiállított számlák megtekinthetők és letölthetők a partnerek számára.

A Partner portál további kiemelt funkciója a megrendelés feladása, illetve a feladott megrendelések állapotának követése. Jelenleg az alábbi termékcsoportokat lehet a Portálon keresztül megrendelni:

- Szélessávú hozzáférés szolgáltatások (xDSL, Optinet, KábelNet)
- Számhordozás
- Hurok szolgáltatás

A rendszer lehetőséget biztosít a partnerek számára fájlok letölthetőségére pl. Bulk (azaz tömeges) megrendelés fejlécek, egyéb folyamatok végrehajtásáról szóló dokumentumok eléréséhez.

A Portál kezelése

Bejelentkezés

A bejelentkezéshez egy felhasználónév / jelszó párosra van szükség. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, a megfelelő kapcsolattartó személyen, partnermenedzseren keresztül beszerezhető. A felhasználónév szigorúan személyhez kötődik, átruházása tilos! A felhasználónévhez tartozó kolléga személyének változása esetén a régi név helyett újat kell kérni, az új felhasználó igényléseket bonyolító partnermenedzsernél.

Ilyenkor a régi, már nem használt nevet és azonosítót szintén a partnermenedzsernek le kell adni, hogy azok deaktiválásra kerüljenek.

A bejelentkezés részletes lépései az Általános jellemzők című fejezetben olvashatók.

Felhasználó kezelés

Jogosultság igénylés

A felhasználó azonosítására egy felhasználónév / jelszó párosra van szükség. Az eléréshez szükséges jogosultságok beállítását a partnermenedzser végzi el.

Jogosultság törlés/módosítás

A felhasználónevek törlését, vagy más adatok, például a kapcsolódó személyek adatainak megváltoztatása partnermenedzseren keresztül történik, e-mail formájában.

A levélnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Partner pontos megnevezése
- Partner rövid megnevezése
- Név
- Születési név
- Felhasználó telephelye, ahova a kártya postázásra kerülhet
- Személyi igazolvány szám
- Mobil szám
- Születési hely
- Születési idő (év, hónap, nap)
- Anyja leánykori neve
- Céges e-mail, ahova jelszót kapja

Jelszómódosítás

A felhasználó azonosítására egy felhasználónév / jelszó párosra van szükség, melynek szükség esetén (pl.: elfelejtett jelszó) történő módosítását a partnermenedzser végzi el.

Általános jellemzők

Szoftver követelmények

A rendszer elérése Internet kapcsolaton keresztül, az elterjedt ismertebb böngészőprogramokkal lehetséges. A felhasználó azonosítására egy felhasználónév / jelszó párosra van szükség. Az eléréshez szükséges jogosultságok beállítását a partnermenedzser végzi el.

A Partner Portál rendszer az alábbi linken érhető el:

<https://ngpartnerportal.magyartelekom.hu/partnerportal>

Javasolt felhasználói környezet:

- minimum Microsoft Windows XP

Böngésző típusa:

- Google Chrome 47.xxx
- Mozilla Firefox 43.xxx
- Internet Explorer 8.xxx

Vagy a megadottaknál újabb verzió (magasabb verziószám).

Végrehajtható folyamatok összefoglalója

Folyamat	Magyarázat
ADSL áthelyezés vonalak között	Ugyan azon végfelhasználó nevéen több telefonvonal is szerepel, és az áthelyezést a végfelhasználó ezen vonalak között kéri.
Aktiválás ADSL	Ez esetben az ADSL és VDSL termékek megrendelése lehetséges. (Meglévő PSTN/ISDN2 hang szolgáltatásra)
Aktiválás KábelNet	HFC koax technológián biztosított NAKED végpont
Aktiválás hurok	Élő telefonvonal esetén
Aktiválás LLU érpárbekötéssel	
Aktiválás NDSL	Réz – xDSL és FTTx - xDSL technológián biztosított NAKED végpont
Aktiválás OptiNet	GPON technológián biztosított NAKED hozzáférés
Aktiválás pLLU	
Áthelyezés	Cím módosítással járó végpont telephelymódosítás, xDSL/Kábel/Optikai technológiákra
Hurok portcsere	részleges - és teljes hurok
Hurokfelmérés	Egyedi alkalmassági vizsgálat – azaz felmérés – történik az adott hurokra (önálló folyamat). A megrendelés "Aktiválás hurok" folyamat alatt indítható.
ISP váltás ADSL ISP váltás KábelNet ISP váltás NDSL	Jogosult 1 (ISP 1) és Jogosult 2 (ISP 2) között történő szolgáltatóváltás

Folyamat	Magyarázat
ISP váltás OptiNet	Jogosult 1 (ISP 1) és Jogosult 2 (ISP 2) között történő szolgáltatóváltás
ISP váltás számhordozással	Szolgáltatóváltás számhordozással technológia váltás nélkül (meglévő technológián üzemel a továbbiakban is)
Leszerelés	ADSL, NDSL, VDSL, NVDSL Optinet, Kábelnet, részleges hurok, teljes hurok
ADSL-ről NDSL-re	Váltás a telefonvonalhoz kapcsolódó xDSL és a telefonvonal nélküli xDSL szolgáltatás között. pl: PSTN + ADSL váltása VoIP + NDSL-re
Rézről optikára Rézről KábelNetre	Jogosult saját nagyker termékei közötti váltás (technológiaváltás)
Módosítás vonaljellel	ADSL, NDSL, VDSL, NVDSL, Optinet, Kábelnet
Sebességmódosítás	ADSL, NDSL, VDSL, NVDSL, Optinet, Kábelnet, KBH
Számhordozás WS	Csak számhordozás
Számhordozás hurokkal	
Számhordozás részleges	Nem teljes számintervallum alapú számhordozás
Szünetelés/visszakapcsolás	ADSL, NDSL, VDSL, NVDSL, Optinet, Kábelnet
PSTN-ről NDSL-re	Szolgáltató váltás nélküli PSTN-> Új NDSL
Aktiválás KBH ADSL	Új Közeli Bitfolyam Hozzáférés ADSL
Aktiválás KBH NDSL	Új Közeli Bitfolyam Hozzáférés NDSL
PSTN-ről NDSL-re + NP	Számhordozással egybekötött új NAKED hozzáférés kiépítés
ADSL-ről NDSL-re + NP	Szolgáltató váltás nélküli NDSL migráció számhordozással.

Bejelentkezés

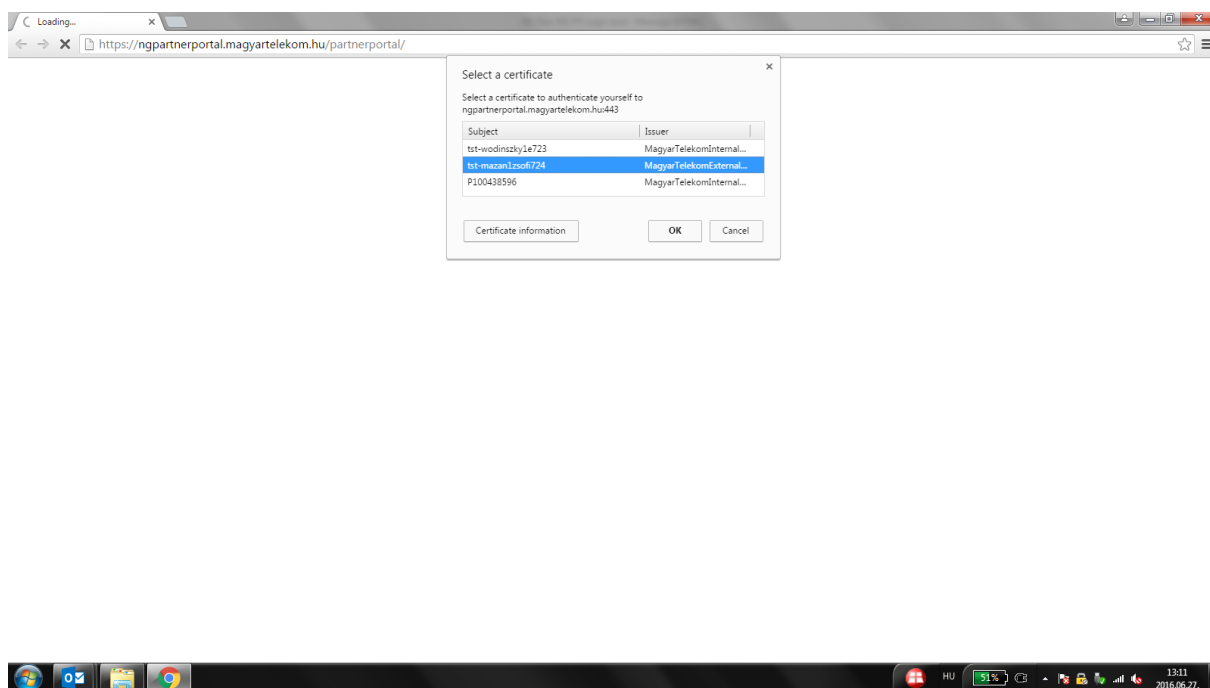
A legelső belépés előtt telepíteni kell a portál használatához előírt biztonsági rendszereket. Ezt csak egyszer kell megtenni az adott számítógépen, nem minden belépés előtt.

A telepítéshez szükséges a Gemalto token, melyet a számítógép USB kapujába dugva elindul a folyamat. Az eljárás automatikus, nem igényel beavatkozást a felhasználótól, csupán türelmet. A telepítés két ütemben zajlik: először az USB-s eszköz települ, majd a Gemalto megoldás installálódik. Ez a folyamat hosszabb ideig is eltarthat, akár 10-15 percig is. Ez idő alatt normális jelenség, hogy a számítógép érezhetően lelassul. Utóbbi csak az első telepítéskor jellemző, ezeket a lépéseket a napi használat során nem kell megismételni!

Ezután a mindennapos használat során a Gemalto-USB eszközzel könnyen elérhetjük a Partner Portált az alábbi linken:

<https://ngpartnerportal.magyartelekom.hu/partnerportal/>

A linkre kattintás után kettős érvényesítés történik: először **tanúsítvány** alapú azonosítást végez a rendszer, majd a megfelelő tanúsítvánnyal rendelkező látogató a **PIN kód** pontos beírása után léphet be a rendszerbe.



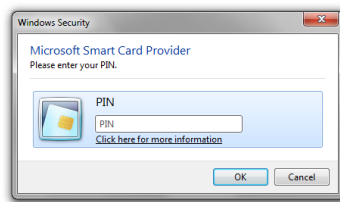
1. ábra Biztonsági tanúsítvány kiválasztása a menüből (jellemzően egy lehetőséget tartalmaz, az ábrán több is látszik)

A tanúsítvány a rendszer használatára illetékes személy azonosítására szolgáló elektronikus eszköz (elektronikus személyigazolványnak tekinthető). A Magyar Telekom a rendszerhez fokozott biztonságú, chipkártyán tárolt tanúsítványt bocsát ki.

A chipkártyához egyedi, speciális borítékban legyártott PIN-kód tartozik, amelyet csak a kártya tulajdonosa ismer.

A megjelenő – Pin kódazonosító - ablakba írjuk be a chipkártyához kapott PIN kódot.

Ha megjelenik a „Biztonsági figyelmeztetés” ablak, akkor a kérdésre válaszoljunk „Igen”-nel.



2. ábra A Gemalto biztonsági megoldáshoz tartozó egyedi PIN-kód megadása (jelszóként működik)

Ezt követően elkezdődik a rendszer betöltése.

Majd megjelenik a Partner Portál felület, ahol az előzőleg e-mail-ben megkapott felhasználónév és jelszó megadásával beléphet a rendszerbe.

Kijelentkezés

A rendszerből való kijelentkezés a File – Kijelentkezés menüponttal vagy az internet böngésző bezárásával történhet meg.

Listák kezelése

A PP az adatokat és a lekérdezéseket gyakran listák formájában kezeli. A listák alapértelmezetten állnak elő, de ezeket a felhasználók könnyű és célszerű felhasználás érdekében átalakíthatják. Az alábbiakban az alapvető listaműveleteket mutatjuk be:

Egyszerű oszlop szerinti rendezés

Minden listát minden egyes oszlopa szerint rendezhetünk (hasonlóan, mint egy Excel táblázatot). Ehhez az adott oszlop fejlécére (az oszlop nevére) kell kattintanunk. Újabb kattintással a sorba rendezés irányát változtathatjuk meg (pl A-Z, Z-A).

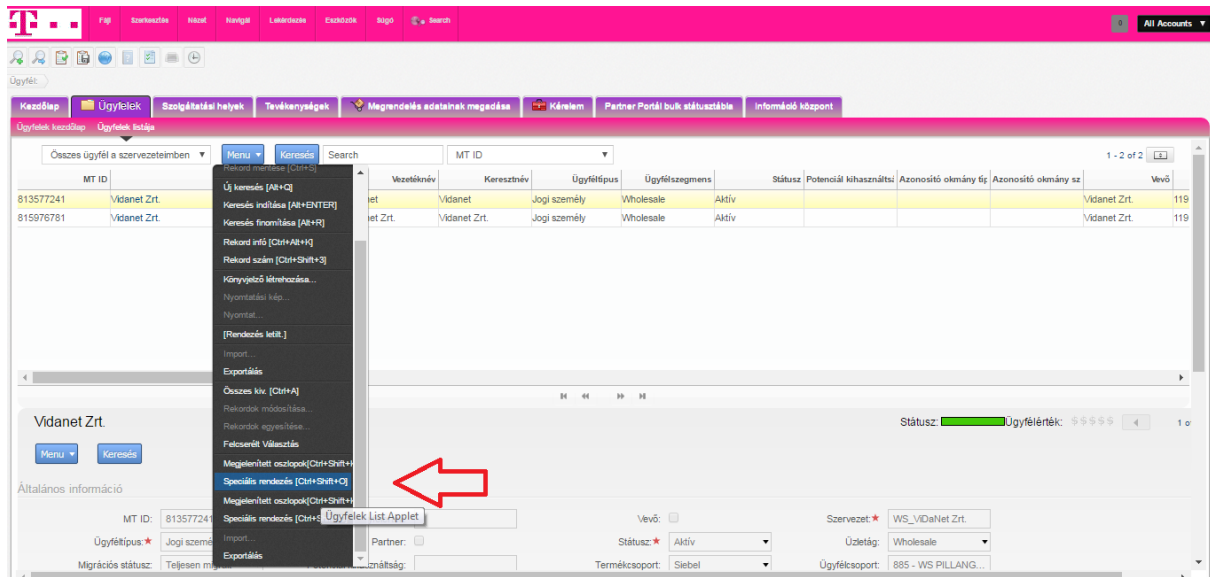
The screenshot displays a CRM application interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar. Below this, a menu bar contains several options, including 'Keresés' (Search) which is highlighted. The main area shows a table of customer records. The table has columns for 'MT ID', 'Ügyfél neve', 'Vezetéknév', 'Keresztnév', 'Ügyfél típus', 'Ügyfélszegmens', 'Státusz', 'Potenciál kihasználtság', 'Azonosító okmány típ', 'Azonosító okmány sz', and 'Vevő'. Two rows of data are visible, both for 'Vidanet Zrt.'. The 'Ügyfél neve' column header is highlighted with a red box, and a small triangle icon is visible next to it. Below the table, there is a section for 'Vidanet Zrt.' with a 'Státusz' indicator and a 'Vevő' field. At the bottom, there is a form for 'Általános információ' with various input fields and dropdown menus.

3. ábra Oszlop szerinti rendezéshez kattintsunk az oszlop fejlécre (kis háromszög ikon)

Összetett oszlop szerinti rendezés

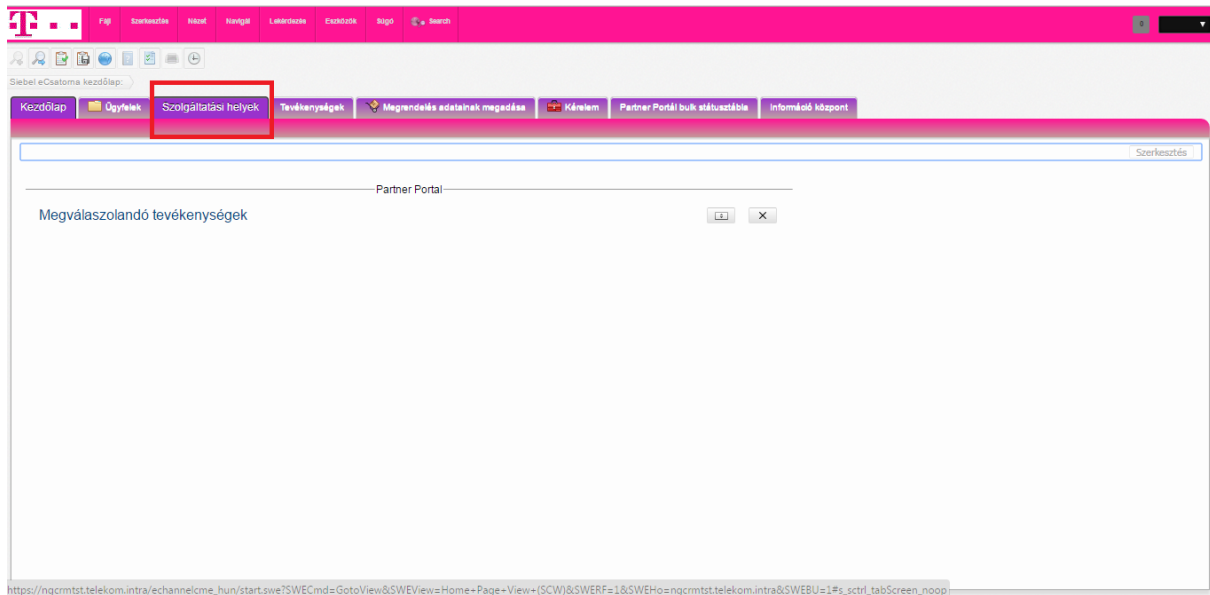
Az egyszerű keresés egyetlen oszlop mentén rendezi a listánkat. Az összetett rendezéssel kettő vagy három logikai szintbe rendezhetjük a listánkat. Például először időrendbe, valamely dátum alapján, azon belül betűrendbe a megrendelő neve alapján.

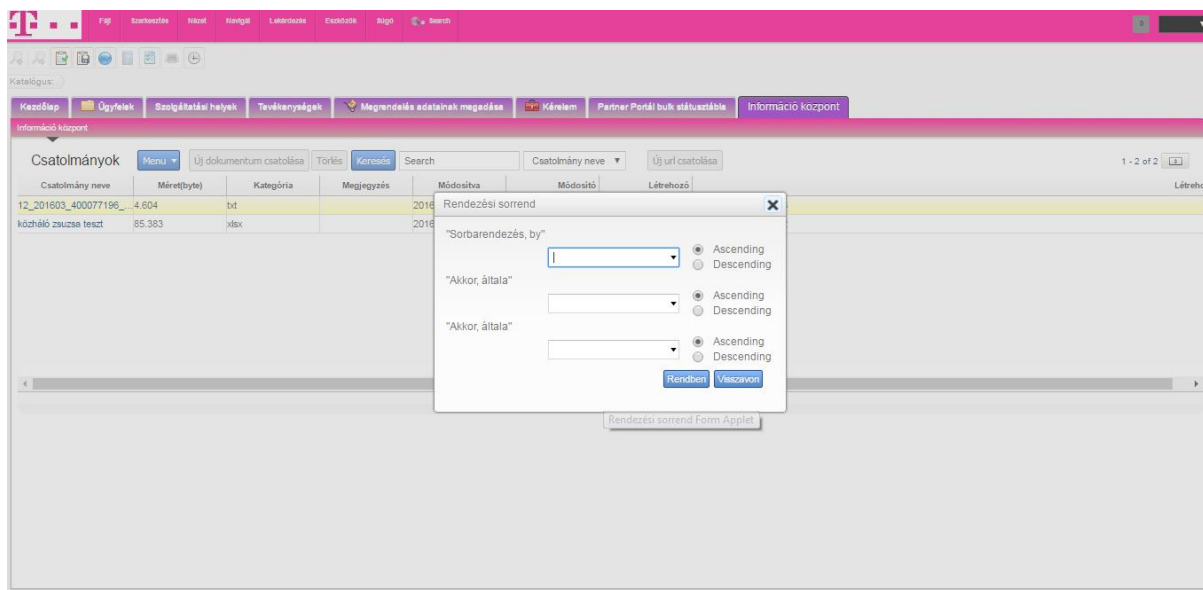
Ezt a funkciót a listán jobb egérgombbal előhozható helyzet érzékeny menüből a Speciális rendezés pontot kell kiválasztani.



4. ábra A speciális rendezés menüben adhatunk meg összetett, logikai rendezéseket

Az ezután nyíló ablakban kialakíthatjuk a kívánt rendezési elvet a rendezés iránya és oszlopnevek segítségével.





5. ábra Fentről lefelé egymásnak alárendelve rendezhetjük az oszlopokat, maximum 3 oszlopot használva

A portál használata

Cím validálás

A címek validálását naked típusú OBH (Országos Bitfolyam Hozzáférés) ügyleteknek kell elvégezni (NDSL, NVDSL, Kábelnet, Optinet).

1. A cím validáláshoz a Kezdőlapról navigáljunk a Szolgáltatási helyek fülre.
2. Ezen a fülön nincsen kötelezően kitöltendő mező, minél pontosabban tudjuk a címet, annál jobb eséllyel sikerül a validálás.
3. A kitöltés leggyorsabb módja az egyes mezők közötti TAB-billentyűvel történő mozgás, így nem kell az egérrel kattintani, s a címadatok nagyon gyorsan kitölthetők. A tabulátor és így kitöltés sorrendje így rendre: irányítószám, város, közterület neve és típusa, házszám stb. Jobbról balra, fentről lefelé.

6. ábra Kitöltés során javasolt a TAB(tabulátor) használata, de egérekattintással is léphetünk

4. A validáláshoz a kitöltés után nyomjuk meg a Cím validálása gombot! Amennyiben nem tudjuk a teljes pontos címet, úgy a rendszer felajánlja a beírthoz hasonló címek listáját, melyből a felhasználó választhatja ki a megfelelőt, illetve ennek hiányában a cím nem validálható.

7. ábra A cím validálása gomb indítja el az ellenőrzés folyamatát, ez pár másodpercet, esetleg néhány percet vesz igénybe

5. Sikeres validálás esetén az alábbi képernyőt látjuk, a cél a külső adatbázis azonosító kinyerése a rendszerből.

Cím validálása

Irányítószám: 3988
Város: Sátoraljaújhely

Községterület neve: Kisvasút
Községterület típusa: Street
Házzám: 37
Házzámig:
Ház betűjele:

Épület:
Lépcsőház:
Emelet:
Ajtó:
Ajtó betűjele:

Postafiók:
Helyrajzi szám:
Státusz: VALID
Külső adatbázis azonosító: 110006354769

8. ábra A sikeres validálás jele, hogy visszakapjuk a külső azonosítót

Partnerigények visszavonása

Megrendeléseket a Partner Portálon nem lehet tárgytalanítani vagy visszavonni, amennyiben erre lenne szükség, úgy a kérést a megrendelés/igény azonosítóra hivatkozva a megrendeléseket feldolgozó csoporthoz email-ben kell megküldeni.

Szolgáltatás elérhetőségének ellenőrzése

1. A szolgáltatás elérhetőségének ellenőrzése (korábban szolgáltatás előminősítés) az ügyfelek fülről, az ügyfelek listája gomb megnyomásával érhető el.

Ügyfelek

Ügyfelek kezdőlap Ügyfelek listája

Gyakran megtekintett ügyfelek

- Ügyfeleim
- My Accounts
- Minden ügyfél
- All Accounts

Előző rekordok

- GTS Hungary Kft.
- GTS Hungary Kft.
- ViDaNet ZRt
- Megyeri Gábor
- vidanet_test_optinet

9. ábra Az ügyfelek listája a minden ügyfél gombról érhető el (de ugyanígy elérjük az ügyfelek listája gombról is)

2. A listából kiválasztjuk és megnyitjuk az ellenőrizni kívánt ügyfelet.

MT ID	Ügyfél neve	Vezetéknév	Keresztnév	Ügyféltípus	Ügyfélszegmens	Státusz	Potenciál	Azonosító	Azonosító	Vevő	Adószám	Céggjegyzékszám
825513650	1-1 JNNNZ	Németh	Zoltán	Jogi személy	Wholesale	Aktív		Személyi igazol...	046916DA		13414472-2-13	56451278
806444629	GTS Hungary K...	GTS	GTS	Jogi személy	Wholesale	Aktív				GTS Hungary K...	10893018244	1309100567
813578759	GTS Hungary K...	GTS	GTS	Jogi személy	Wholesale	Aktív					10893018244	1309100567

10. ábra Az egyes ügyfelek adatait az ügyfélnévre kattintva érhetjük el

3. Kiválasztjuk a Szolgáltatás elérhetőségének ellenőrzése (SAC) fület

Ügyfél részletek | Kapcsolattartók | Cím profilok | Folyószámla | Csatlományok | Kérelmek | Tevékenységek | Megjegyzés | Feladatok | Minden számla | Megrendelések

Teletított szolgáltatások | No Records | Interakció | 1 - 5 of 6+

11. ábra Az elérhető szolgáltatásokat a vonatkozó menüpontban találjuk meg

- Kitöltjük a szükséges mezőket. ADSL, NDSL, Optinet, Kábelnet esetén Wholesale, hurok estén LLU-t választva, majd a kapcsolási szám és/vagy a cím megadása után a végrehajt gombra kattintva tudjuk elvégezni az előminősítést.

12. ábra A végrehajt gombot csak a kategória és a kapcsolási szám megadása után nyomjuk meg

5. Az eredményeket ekkor az alábbi képernyőképen látható módon kapjuk meg. Mindig az adott címen vagy végponton elérhető legmagasabb szolgáltatási szint kerül megjelenítésre. Bevezetésre került a VDSL és a Naked VDSL, átnevezésre került a Naked internet Naked ADSL-re. Az így kapott eredmények és az új Max csomagok adhatósága a következő oldalakon kerülnek kifejtésre.
6. Elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások.
REG – Szabályozott terület/termék.
COM – Commercial/kereskedelmi – külön szerződéssel kell rendelkezni a megrendeléshez.
7. CPE – ebben az esetben a Magyar Telekom biztosítja a végponti eszközt (HGW, ONT)
None CPE – ebben az esetben az Jogosult köteles biztosítani a megfelelő végfelhasználói eszközt, ami megfelel a jelenleg érvényben lévő MARUO tartalmának.

Új termékek:

WS ADSL MAX P - PSTN + ADSL azaz PSTN mellett elérhető maximum sebesség

WS VDSL MAX P - PSTN + VDSL azaz PSTN mellett elérhető maximum sebesség VDSL-en

WS NDSL MAX P - NDSL naked DSL szolgáltatás elérhető maximum sebesség

WS NVDSL MAX P - NDSL naked DSL szolgáltatás elérhető maximum sebesség VDSL technológián

ED3 Koax technológián biztosítható sebességeredmények.

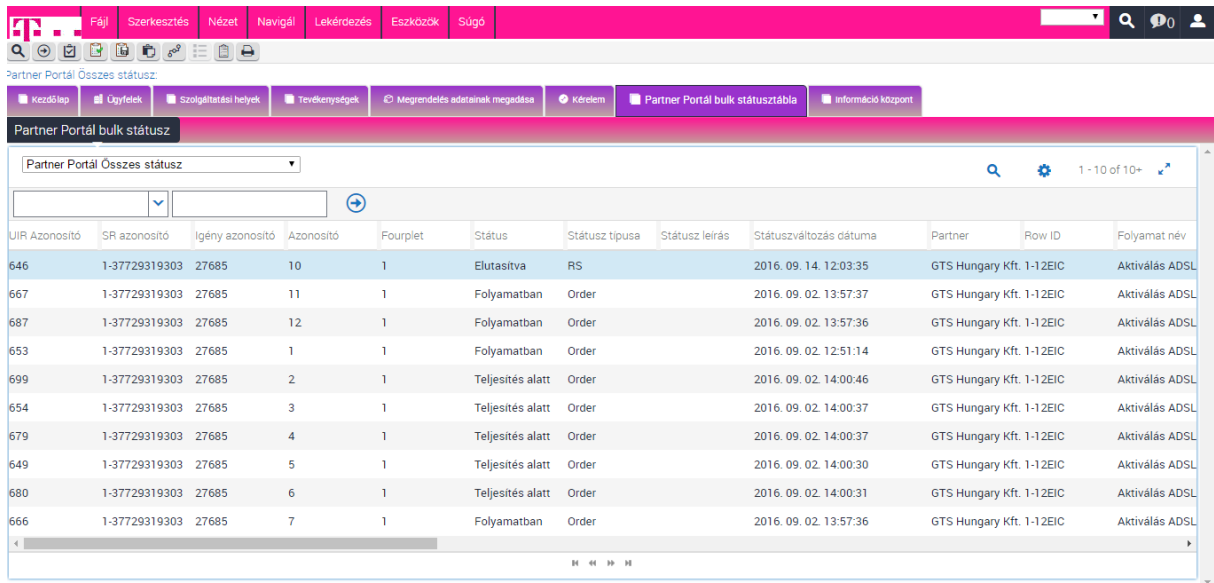
GPON technológián kapott előminősítés eredmények.

pl:

xDSL promóciók	NDSL promóciók	Kábelnet promóciók	Optinet promóciók
WS ADSL REG 1 P	WS NDSL REG 1 P	WS KNET REG 100/1 P	WS OPTINET REG 1000 P
WS ADSL REG 10 P	WS NDSL REG 10 P	WS KNET REG 120/15 P	WS OPTINET REG 150 P
WS ADSL REG Max P	WS NDSL REG Max P	WS KNET REG 150/15 P	WS OPTINET REG 2000 P
WS ADSL CPE REG 1 P	WS NDSL CPE REG 1 P	WS KNET REG 150/24 P	WS OPTINET REG 300 P
WS ADSL CPE REG 10 P	WS NDSL CPE REG 10 P	WS KNET REG 250/15 P	WS OPTINET CPE REG 1000 P
WS ADSL CPE REG MAX P	WS NDSL CPE REG MAX P	WS KNET REG 250/50 P	WS OPTINET CPE REG 150 P
WS VDSL REG MAX P	WS NVDSL REG MAX P	WS KNET REG 300/15 P	WS OPTINET CPE REG 2000 P
WS VDSL CPE REG MAX P	WS NVDSL CPE REG MAX P	WS KNET REG 300/50 P	WS OPTINET CPE REG 300 P
		WS KNET REG 500/100 P	
		WS KNET REG 500/15 P	
		WS KNET REGXL 120/24 P	
		WS KNET REGXL 250/100 P	
		WS KNET CPE REG 100/1 P	
		WS KNET CPE REG 120/15 P	
		WS KNET CPE REG 120/24 P	
		WS KNET CPE REG 150/15 P	
		WS KNET CPE REG 150/24 P	
		WS KNET CPE REG 250/100 P	
		WS KNET CPE REG 250/15 P	
		WS KNET CPE REG 250/50 P	
		WS KNET CPE REG 300/15 P	
		WS KNET CPE REG 300/50 P	
		WS KNET CPE REG 500/100 P	
		WS KNET CPE REG 500/15 P	

Hurok felmérés eredményének megtekintése

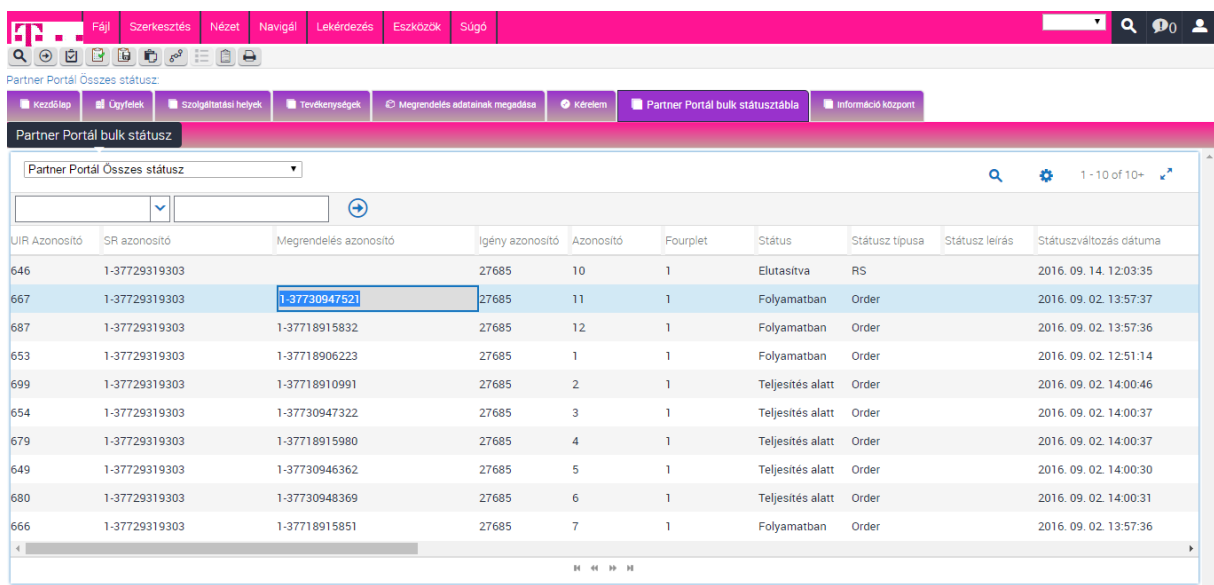
1. Megkeressük a feladott ügyféligényt- Teljesítve státuszban



Partner Portál bulk státusz

UIR Azonosító	SR azonosító	Igény azonosító	Azonosító	Fourplet	Statusz	Statusz típusa	Statusz leírás	Statuszváltozás dátuma	Partner	Row ID	Folyamat név
646	1-37729319303	27685	10	1	Elutasítva	RS		2016. 09. 14. 12:03:35	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
667	1-37729319303	27685	11	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:37	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
687	1-37729319303	27685	12	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:36	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
653	1-37729319303	27685	1	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 12:51:14	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
699	1-37729319303	27685	2	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:46	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
654	1-37729319303	27685	3	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:37	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
679	1-37729319303	27685	4	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:37	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
649	1-37729319303	27685	5	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:30	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
680	1-37729319303	27685	6	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:31	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL
666	1-37729319303	27685	7	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:36	GTS Hungary Kft. 1-12EIC		Aktiválás ADSL

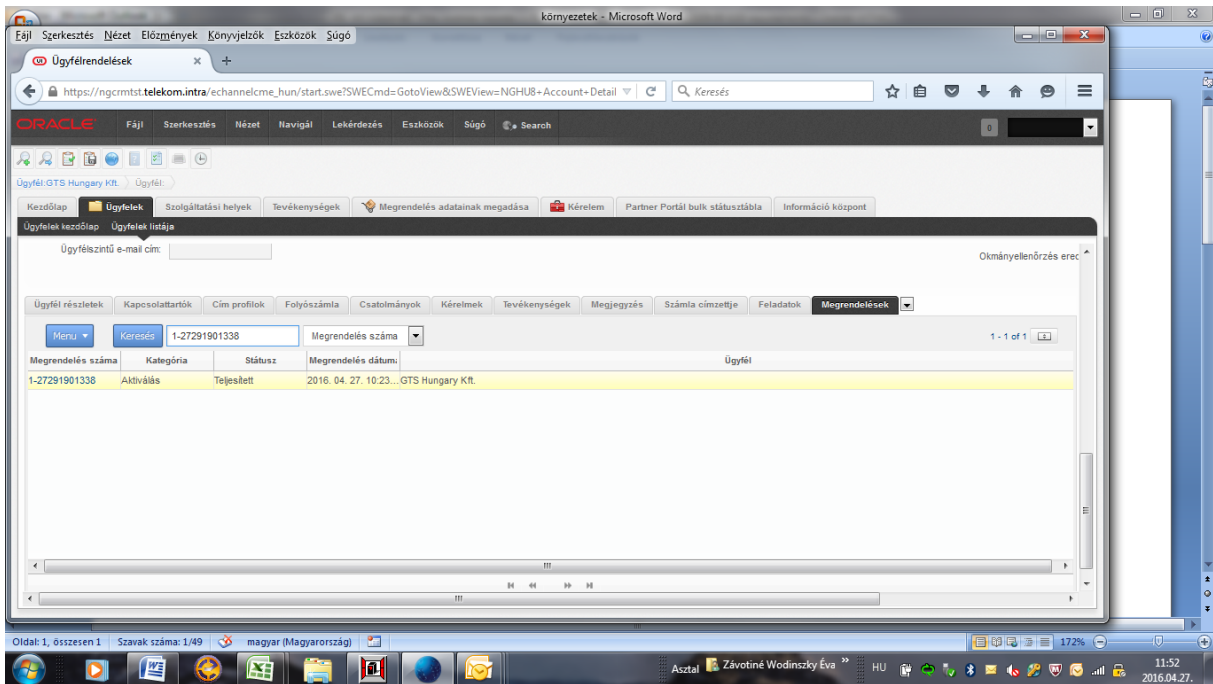
2. Kimásoljuk a Megrendelés azonosító számát



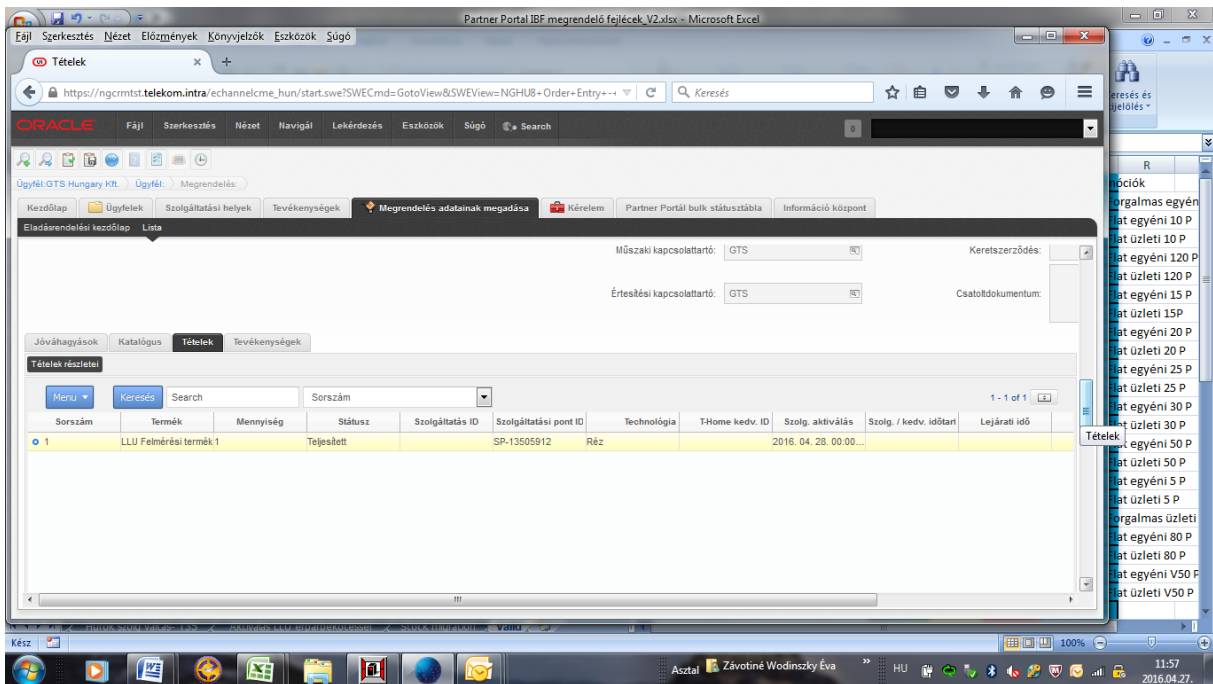
Partner Portál bulk státusz

UIR Azonosító	SR azonosító	Megrendelés azonosító	Igény azonosító	Azonosító	Fourplet	Statusz	Statusz típusa	Statusz leírás	Statuszváltozás dátuma
646	1-37729319303		27685	10	1	Elutasítva	RS		2016. 09. 14. 12:03:35
667	1-37729319303	1-37730947521	27685	11	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:37
687	1-37729319303	1-37718915832	27685	12	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:36
653	1-37729319303	1-37718906223	27685	1	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 12:51:14
699	1-37729319303	1-37718910991	27685	2	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:46
654	1-37729319303	1-37730947322	27685	3	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:37
679	1-37729319303	1-37718915980	27685	4	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:37
649	1-37729319303	1-37730946362	27685	5	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:30
680	1-37729319303	1-37730948369	27685	6	1	Teljesítés alatt	Order		2016. 09. 02. 14:00:31
666	1-37729319303	1-37718915851	27685	7	1	Folyamatban	Order		2016. 09. 02. 13:57:36

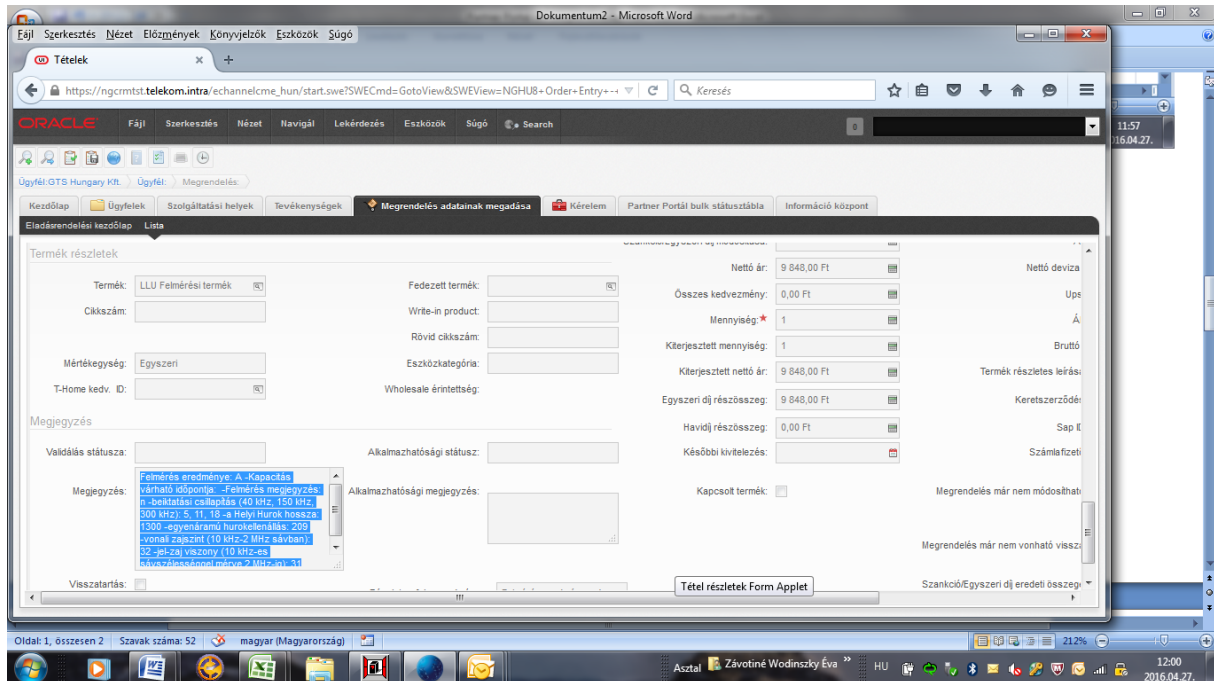
3. Ügyfelek képernyőn a Megrendelések nézetre navigálunk, megkeressük a konkrét megrendelést



4. Tételek/Tételek részleteire kattintunk



5. A jobb oldali görgetősávban az oldal aljáig navigálunk, amíg a Megjegyzés mező tartalma látható lesz.
A felmérés eredménye a mezőből kimásolható.



Példa:

Felmérés eredménye: A -Kapacitás várható időpontja: -Felmérés megjegyzés: n -beiktatási csillapítás (40 kHz, 150 kHz, 300 kHz): 5, 11, 18 -a Helyi Hurok hossza: 1300 -egyenáramú hurokellenállás: 209 -vonali zajszint (10 kHz-2 MHz sávban): 32 -jel-zaj viszony (10 kHz-es sáv szélességgel mérve 2 MHz-ig): 31

Számla lekérdezés

A számlák az **Ügyfelek listája nézeten** érhetőek el. A számlák és számlamelléletek a **Folyószámla** nézetről tölthetőek le, a Számla adatok gomb megnyomásával kezdeményezhető.

Státusz	Folyószámlaszám	Folyószámla	Késedelmi	Késedelmi	Elsődleges	Fizeté
	400478683	Kábelnet		Üzleti ügyfél JAK..		Banki
	400478684	Optinet		Üzleti ügyfél JAK..		Banki
	400478682	xDSL		Üzleti ügyfél JAK..	<input checked="" type="checkbox"/>	Banki

Számla száma	Számlázási	Eseőkéesség	Nyitott összeg	Számla eredeti	Számlaküldési	Lezárás dátuma	Kapcsolattartó	Nyitott napok	Leírás	Késés	Verzió száma	Bevételi kód
--------------	------------	-------------	----------------	----------------	---------------	----------------	----------------	---------------	--------	-------	--------------	--------------

Számla megtekintés:

Ügyfél kiválasztása (partner MT ID)

Ügyfél – Folyószámla nézeten bele kell fűzni a választott folyószámlába.

A megjelenő folyószámla nézeten csak két menü pont van:

Számla adatok lekérdezése

Számla kép

Számla adatok lekérdezése – Először ezt kell megnyomni, letölti az összes rendszer által készített számlát.

Rá kell pozícionálni a kiválasztott számlára.

Számla kép – Ezt a menüpontot megnyomva a ZIP file letölthető.

The screenshot shows a web browser window displaying the Magyar Telekom partner portal. The main content area shows a table of invoices with columns for invoice number, period, amount, and status. A dialog box is open over the table, titled "537400001810025.zip megnyitása". The dialog box contains the following text:

Megnyitotta a következőt:
537400001810025.zip
ami egy: Compressed (zipped) Folder
forrás: https://ngpartnerportal.magyartelekom.hu

Mit tegyen a Firefox ezzel a fájllal?

Megnyitás (Windows Intéző (alapértelmezett))
 Fájll mentése
 Mostantól minden hasonló fájllal tegyen ugyanígy.

The dialog box has "OK" and "Mégse" buttons.

Számla száma	Számlázási időszak	Eseővésség	Nyitott ószag	Számla erecsét	Számlázóidat	Lezá
53740000181...	04/01/2017 00...2017.06.05.	0,00	0,00			
53740000181...	03/01/2017 00...2017.05.08.	0,00	0,00			
53740000181...	02/01/2017 00...2017.04.03.	0,00	0,00			
53740000181...	01/01/2017 00...2017.12.29.	0,00	0,00	0	N	53.428.810 Számla C GTS Hungary Kft. 0,00 INV
53740000181...	12/01/2016 00...2017.11.30.	0,00	0,00	0	N	53.408.795 Számla C GTS Hungary Kft. 0,00 INV
53740000181...	11/01/2016 00...2017.10.31.	0,00	0,00	0	N	53.388.030 Számla C GTS Hungary Kft. 0,00 INV
53740000181...	10/01/2016 00...2017.09.30.	0,00	0,00	0	N	53.344.597 Számla C GTS Hungary Kft. 0,00 INV
53740000181...	09/01/2016 00...2017.08.31.	0,00	0,00	0	N	53.340.572 Számla C GTS Hungary Kft. 0,00 INV
53740000181...	08/01/2016 00...2017.07.31.	624,00	624,00	90	N	53.062.370 Számla O GTS Hungary Kft. 491,00 INV
53740000181...	07/01/2016 00...2017.06.30.	3.118,00	3.118,00	96	N	52.658.590 Számla O GTS Hungary Kft. 2.455,00 INV

Számla száma	Művelet	Időjel/jező	Felhasználó
537400001810025	ViewBillImage	2017.03.31.1...TSTMAZANI2SOFI724	
537400001810025	ViewBillImage	2017.05.23.1...TSTMAZANI2SOFI724	
537400001810025	ViewBillImage	2017.04.27.1...MIHALYI1ADR615	
537400001810025	ViewBillImage	2017.05.23.1...TSTMAZANI2SOFI724	

A letöltés eredménye egy ZIP fájl lesz, melyben a számla és a részletező is megtalálható, letölthető.

ISP váltás

Szolgáltatóváltás teljesítésének folyamata

Országos Bitfolyam Hozzáférés termékek esetén (Réz-xDSL, FTTx-xDSL, GPON vagy Kábelhálózati (HFC) Környezetben)

Szolgáltatásváltás során az adott Előfizetőt kiszolgáló Jogosult (ISP) személyében úgy történik változás, hogy a Jogosult az előfizetői szolgáltatást a Magyar Telekomtól igénybe vett, a korábitól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételével biztosítja az Előfizető számára.

Egyidejű Szolgáltatásváltás eredményeként a Magyar Telekom a korábbi Jogosult (Jogosult1) közötti, az adott Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Átengedési Szerződés megszűnik, és a Magyar Telekom és az Előfizetőt kiszolgáló új Jogosult (Jogosult2) között az érintett Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan új, a korábitól eltérő Alapszolgáltatásra vonatkozóan Egyedi Szerződés jön létre.

A Magyar Telekom az Egyidejű Szolgáltató- és Szolgáltatásváltás lehetőségét az Alapszolgáltatások esetén biztosítja.

A szolgáltatóváltási igények feladása a Partner Portál ügyfélkapcsolati rendszeren történik. A szolgáltatóváltást Jogosult2 kezdeményezi a Partner Portálon.

A Jogosult2 Szolgáltatóváltást érintő Igénybejelentésének benyújtására, tartalmára, hiányos Igénybejelentés esetén a hiánypótlás menetére a MARUO Törzsszöveg V. pontjában, VI.2. pontjában, valamint – az adott Szerződéstől és Alapszolgáltatástól függően – az 5.A Melléklet II. pontjában, illetve az 5.B Melléklet I. pontjában foglaltak megfelelően irányadók, azzal, hogy a Jogosult2 Igénybejelentése csak Alapszolgáltatásra vonatkozhat.

Amennyiben Jogosult2/ISP2 a Szolgáltatóváltással együttesen Hordozott Szám Beállítása kiegészítő szolgáltatást is igényel, úgy az Igénybejelentésében fel kell tüntetni a számhordozásra felajánlott időablakot is, melyet a Szolgáltatóváltás feladataival való összehangolás érdekében célszerű az Igénybejelentés benyújtásáról számított 8 nappal későbbre ütemezni. A felajánlott számátadási időablak a szerződéskötés során változhat.

Igénybejelentés visszautasítási okok

A Jogosult2/ISP2 Igénybejelentését a Magyar Telekom elutasítja – az adott Szerződéstől és Alapszolgáltatástól függően – az 5.A Melléklet II. pontjában, illetve az 5.B Melléklet I. pontjában meghatározott esetekben, valamint akkor, ha a Szolgáltatóváltást érintő Igénybejelentés nem valamely Alapszolgáltatásra vonatkozik.

Jogosult2 Igénybejelentése alapján, a Szolgáltatóváltás kezdeményezésére tekintettel Magyar Telekom Partner Portálon keresztül kezdeményezi a Jogosult1-el hatályban lévő Egyedi Átengedési Szerződés megszüntetését.

A Partner Portálon Szolgáltatóváltás feladat érkezik Jogosult1-hez:

„Feladat kiadás ISP1-nek, ISP váltás” megnevezéssel.

Jogosult1 az Egyedi Átengedési Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének kézhezvételétől számított 3 napon belül köteles nyilatkozni arról, hogy

- 1) az Egyedi Átengedési Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, az abban foglaltak szerint, visszavonhatatlanul **hozzájárul**; vagy
- 2) az Egyedi Átengedési Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez **nem járul hozzá**, és az Egyedi Átengedési Szerződésben foglalt Szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni;
- 3) amennyiben a Jogosult1 a megadott határidőn belül nem nyilatkozik, akkor Magyar Telekom azt úgy tekinti, hogy Jogosult1 az Egyedi Átengedési Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez **nem járul hozzá**, és az Egyedi Átengedési Szerződésben foglalt Szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni;

Amennyiben Jogosult1 a meghatározott időtartamon belül nyilatkozik, hogy nem járul hozzá az Egyedi Átengedési Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, vagy a meghatározott időtartamon belül nem tesz nyilatkozatot, úgy a Jogosult2 és a Magyar Telekom közötti Egyedi Átengedési Szerződés teljesítésével a Magyar Telekom és a Jogosult1 közötti Egyedi Átengedési Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnik. Az Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnésének időpontját követően a Magyar Telekom azon magatartása, hogy az Alapszolgáltatást nem nyújtja tovább a Jogosult1 részére, nem minősül szerződésszegő magatartásnak.

Megjegyzés mezőben látható az internet szolgáltatás azonosítója.

Osztott tevékenység: Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás

Új	Leírás	Kategória	Ügyfél	Határidő	Státusz	Művelet	Értékesítési lehetőség	Kezdés dátuma	Lezárás dátuma
<input checked="" type="checkbox"/>	Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás.	Feladat	GTS Hungary Kft.		Elutasított	Magas		2016. 04. 25. 13:18:45	
<input checked="" type="checkbox"/>	Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás.	Feladat	GTS Hungary Kft.		Folyamatban	Magas		2016. 04. 26. 14:23:38	

Feladat

Kategória: Feladat | Tulajdonos: BULK_USER | Határidő: | Megjegyzés: Service Id :A4063546
 Slave Order #1:-27250540713

Leírás: Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás. | Kezdés dátuma: 2016. 04. 25. 13:18:45

Státusz: Elutasított | Lezárás oka: | Időtartam: 0

Kapcsolattartók: | Művelet: Magas | Végdátum: 2016. 04. 25. 13:18:45

Altípus: ISP váltás jóváhagyás k... | Ügyfél: GTS Hungary Kft. | Személyes:

ISP1/Jogosult 1 elengedi az ügyfelet: Lezárás oka mezőben „Pozitív válasz” kiválasztása

Osztott tevékenység: Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás

Új	Leírás	Kategória	Ügyfél	Határidő	Státusz	Művelet	Értékesítési lehetőség	Kezdés dátuma	Lezárás dátuma
<input checked="" type="checkbox"/>	Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás.	Feladat	GTS Hungary Kft.		Elutasított	Magas		2016. 04. 25. 13:18:45	
<input checked="" type="checkbox"/>	Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás.	Feladat	GTS Hungary Kft.		Folyamatban	Magas		2016. 04. 26. 14:23:38	

Feladat

Kategória: Feladat | Tulajdonos: BULK_USER | Határidő: | Megjegyzés: Service Id :A4063665
 Slave Order #1:-27268623195

Leírás: Feladat kiadás ISP 1 -nek, ISP váltás. | Kezdés dátuma: 2016. 04. 26. 14:23:38

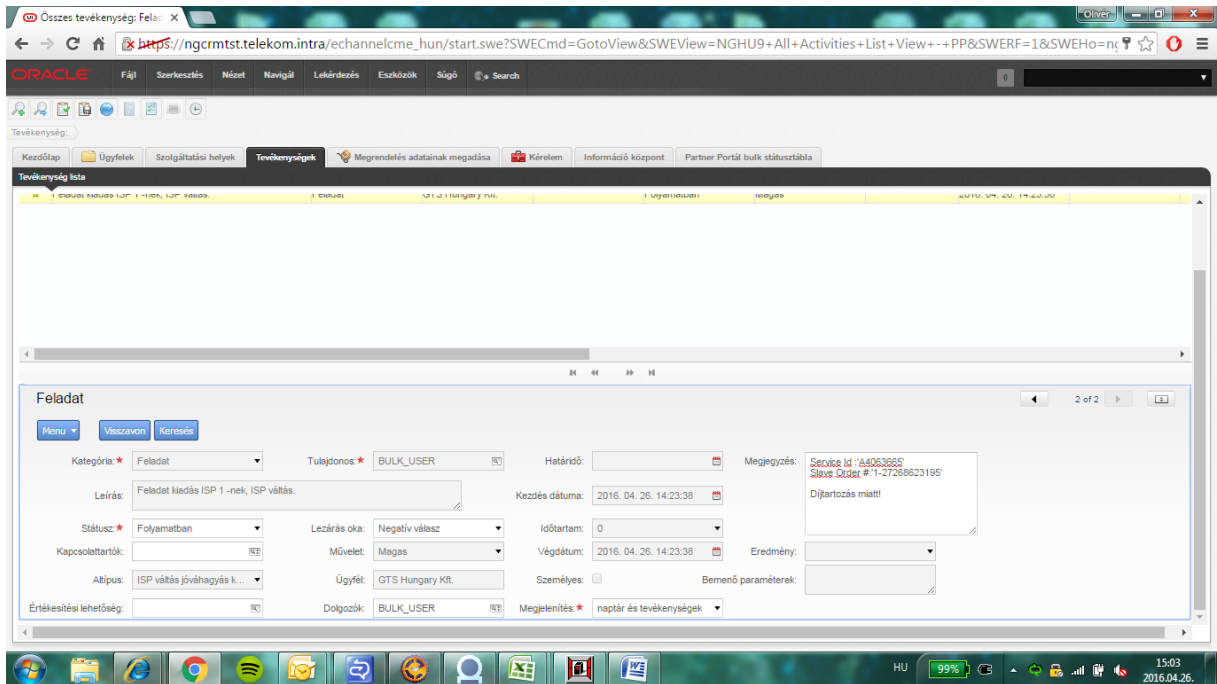
Státusz: Folyamatban | Lezárás oka: | Időtartam: 0

Kapcsolattartók: | Művelet: Magas | Végdátum: 2016. 04. 26. 14:23:38

Altípus: ISP váltás jóváhagyás k... | Ügyfél: GTS Hungary Kft. | Személyes:

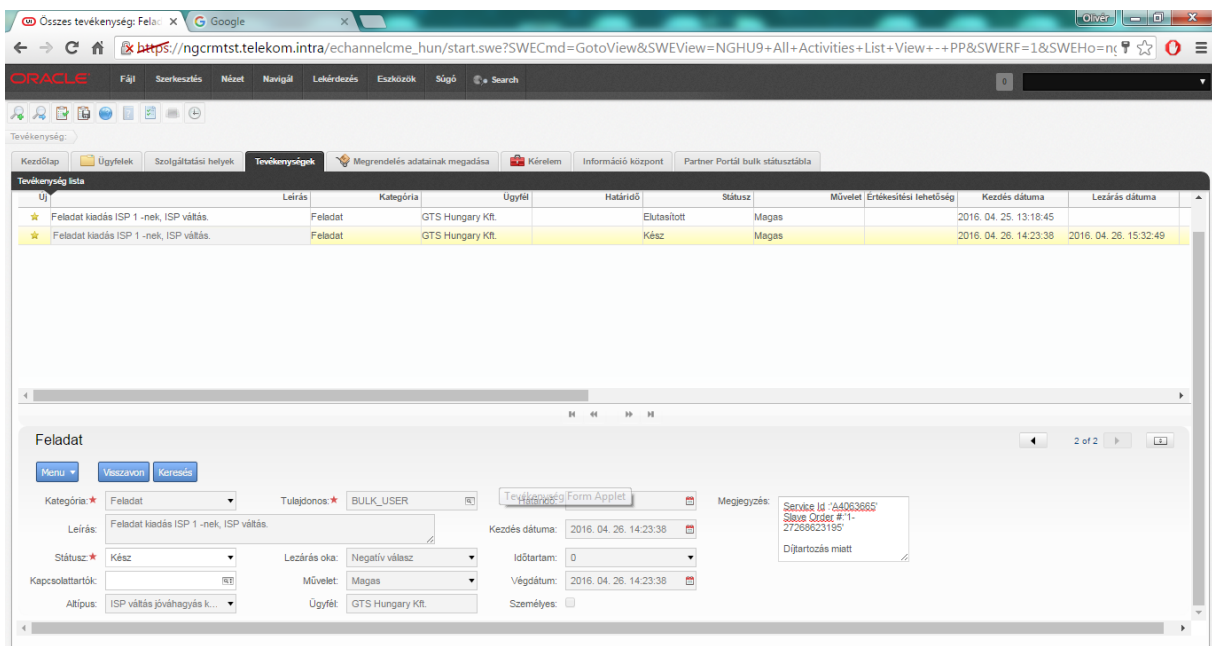
Amennyiben az ISP1/Jogosult1 nem járul hozzá a szolgáltatóváltáshoz, a Lezárás oka mezőben a „Negatív válasz” –t kell megjelölni.

Amennyiben a Magyar Telekom és Jogosult2 között az Egyedi Átengedési Szerződés mégsem jön létre, a Magyar Telekom nyilatkozata Jogosult1 felé hatályát veszti, és erről a Magyar Telekom haladéktalanul értesíti Jogosult1-et.



Feladat lezárása a státusz mezőben történik:

A státuszt Folyamatban-ról Kész-re állítjuk, majd mentés **Ctrl + S** billentyűkombinációval



Keresés

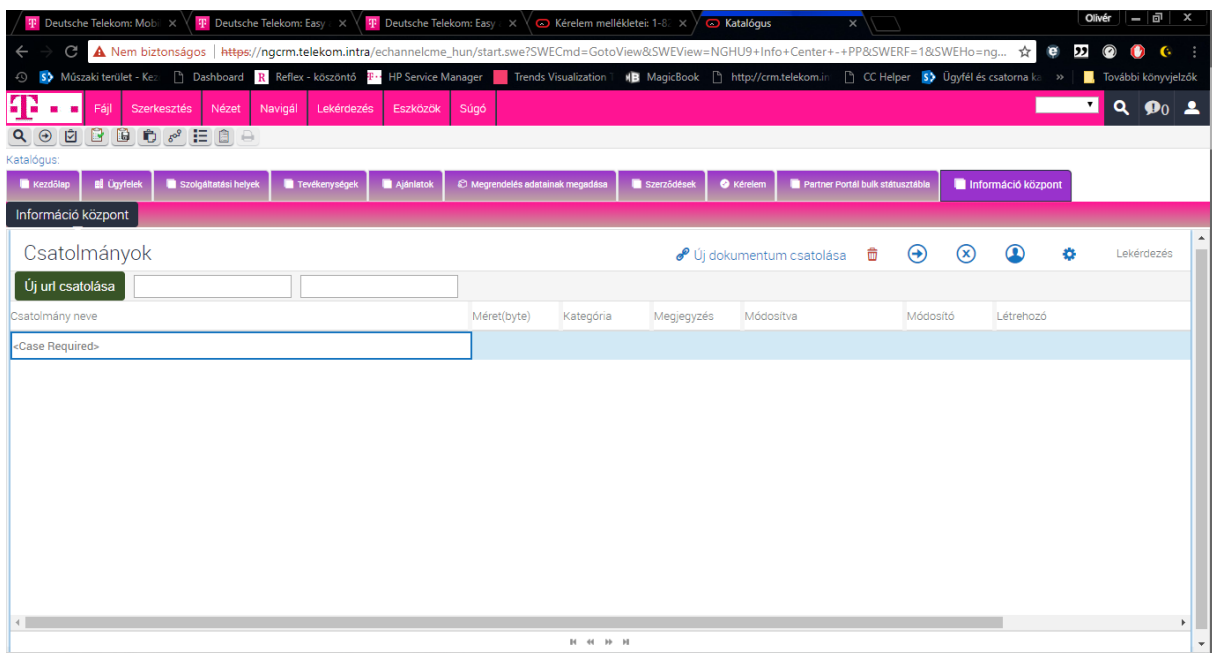
Általános keresés

Keresni több dologra és többféle módon lehet a PP-on, de mindegyik alapelve hasonló. Ebben a fejezetben ezekről az alapelvekről lesz szó.

A rendszerben akárhol állunk, aminek konkrét tartalma van a lekérdezés menüpontban elérhető az új keresés menüpont. Példák és ellenpéldák:

- Ügyfelek fülön állva nem érhető el a menüpont, mert az ügyfelek fülnek nincsen konkrét adattartalma. Ám ha itt az ügyfelek listáját választjuk, már van konkrét tartalom, így keresési lehetőség is él.
- Szolgáltatási helyek fülön él a lekérdezés menüben az új keresés
- Tevékenységek fülön él a lekérdezés menüben az új keresés
- Megrendelés adatainak megadása fülön nem él, de ha a lista gombra kattintunk már elérhető a lekérdezés menüben az új keresés, hisz konkrét adattartalom van
- Kérelem fülön nem él, de ha a Kérelemlista gombra kattintunk már elérhető a lekérdezés menüben az új keresés, hisz konkrét adattartalom van
- Információ központ fülön él a lekérdezés menüben az új keresés, bár valószínűleg a keresésnek ezen a fülön nincsen
- Partner portál bulk státusztábla fülön él a lekérdezés menüben az új keresés

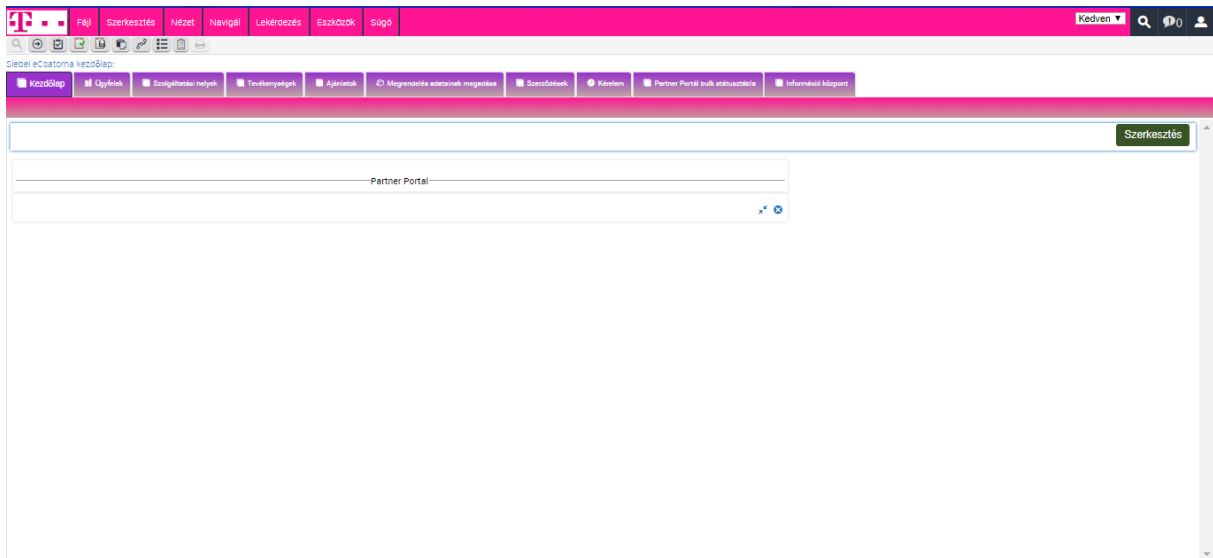
Bármely pozícióból is indítjuk az új keresést, egy üres listába kerülünk, ahol az első sor halványsárga színnel jelöli, az adott fül adattartalmára jellemző paramétereket, melyeket kitöltve enter vagy keresés gomb megnyomásával indíthatjuk a keresésünket.



13. ábra Keresés a csatolmány nevére

Egyéni mentett keresések

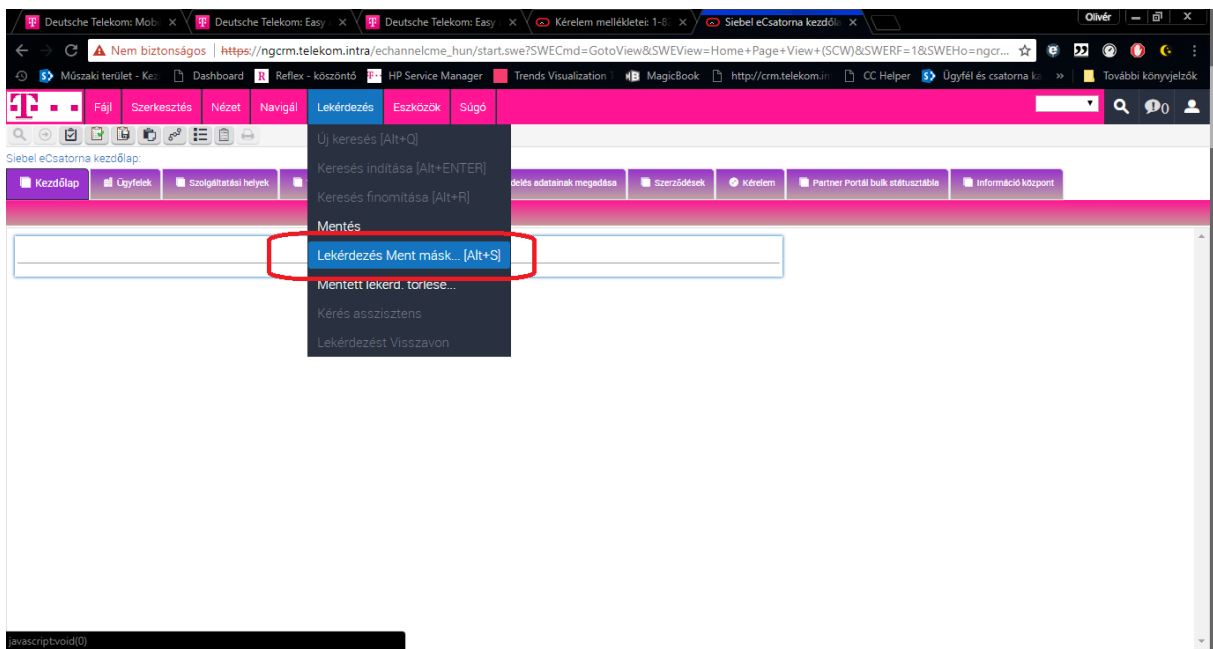
Az előző fejezetben leírt módon létrehozott egyéni kereséseink elmenthetőek a rendszerben. Ennek haszna, hogy a gyakran végzett kereséseinket nem kell minden alkalommal beállítanunk, hanem a felső menüsorból a tárolt lekérdezések menüben azonnal elérhetőek a számunkra.



14. ábra Az elmentett (tárolt) lekérdezéseket az ábrán látható módon legördülő menüből érhetjük el

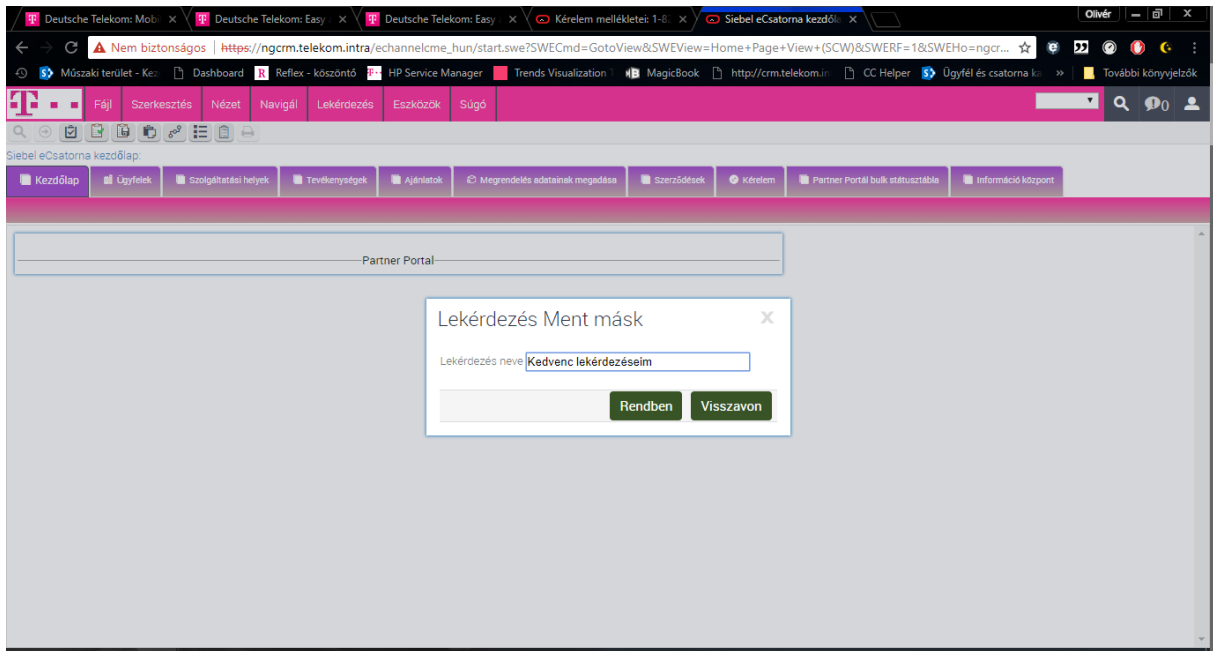
Egy lekérdezést a következő módon menthetünk el:

1. Végezzünk valamilyen lekérdezést, melyet szeretnénk elmenteni
2. A lekérdezés végrehajtása után, ha elégedettek vagyunk az eredménnyel a Lekérdezés menüpontból válasszuk ki Lekérdezés mentése másként menüpontot



15. ábra Egyéni lekérdezés elmentése (tárolása)

3. Nevezzük el a lekérdezést. Ezen a néven fog megjelenni a későbbiekben.

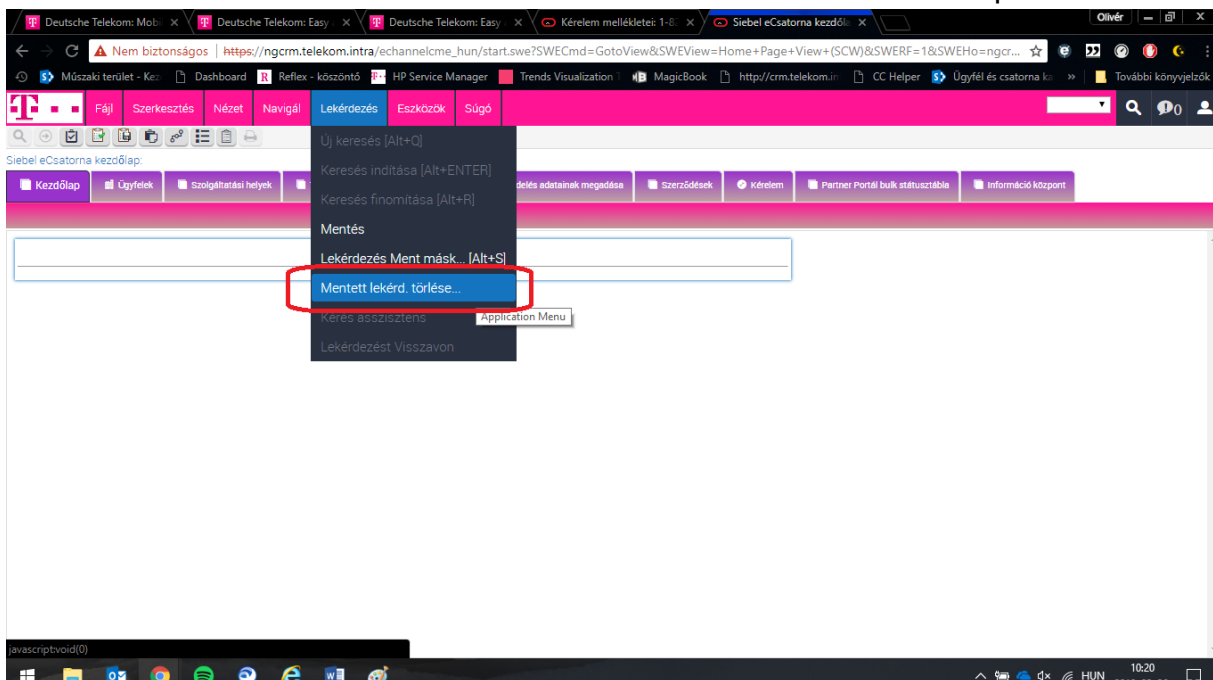


16. ábra Javasolt beszédes névvel elmenteni a kereséseket, hogy később tudjuk azok tartalmát, célját

Mentett keresések/lekérédezések törlése

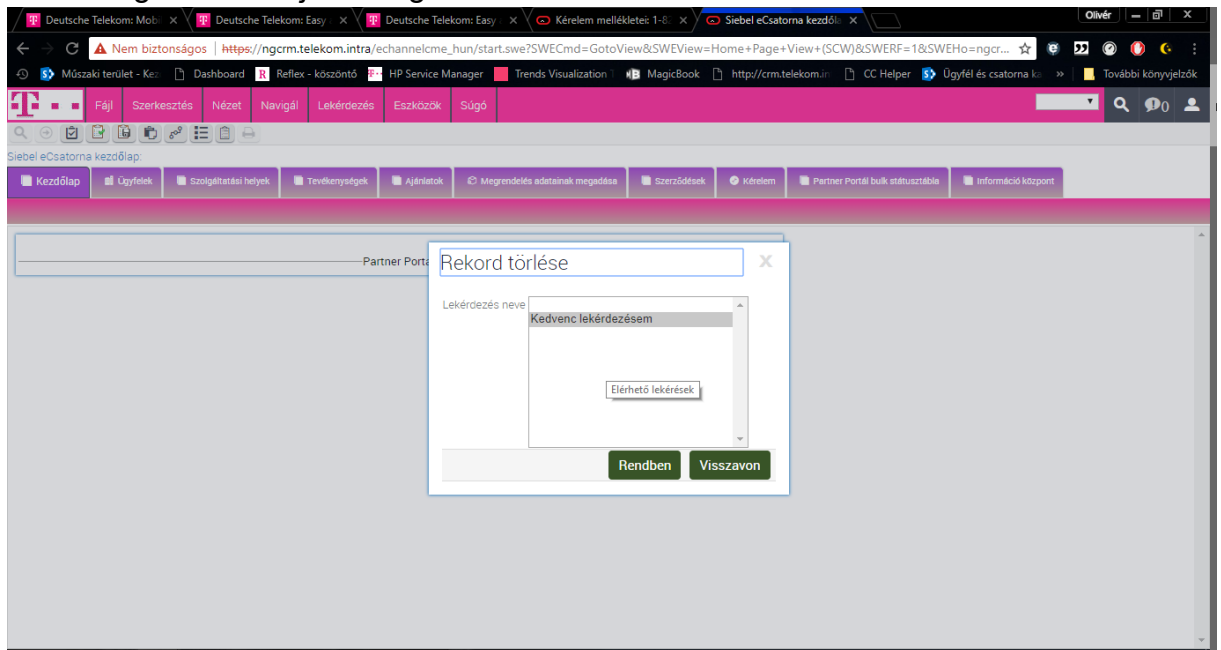
Ha egy korábbi mentett keresésre már nincs szükségünk, törölhetjük azt a listánkból az alábbi módon:

1. A lekérdezés menüből válasszuk ki Mentett lekérdezés törlése pontot



17. ábra A már nem használt lekérédezéseket érdemes kitörölni a listából, hogy ne zavarja a napi munkát

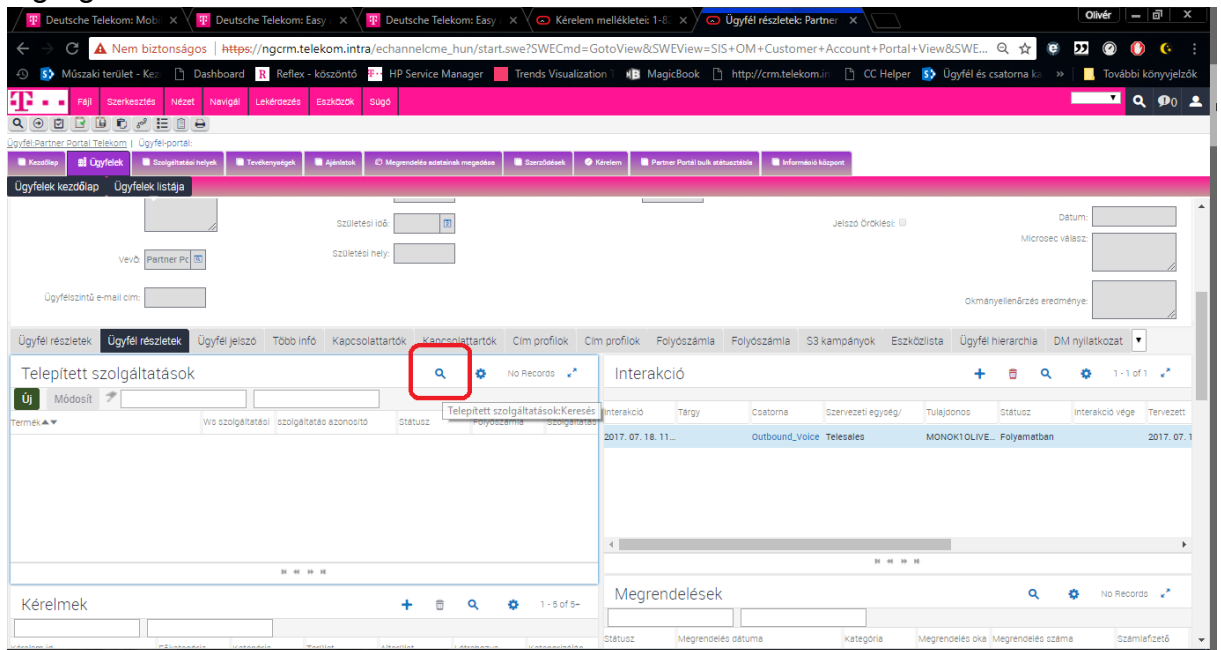
2. Az ezután feljövő ablakból válasszuk ki a törölni kívánt lekérdezést majd a rendben gombbal hajtsuk végre a törlést.



18. ábra A Rendben gomb megnyomása végrehajtja a lekérdezést, a visszavon gomb megszakítja a műveletet

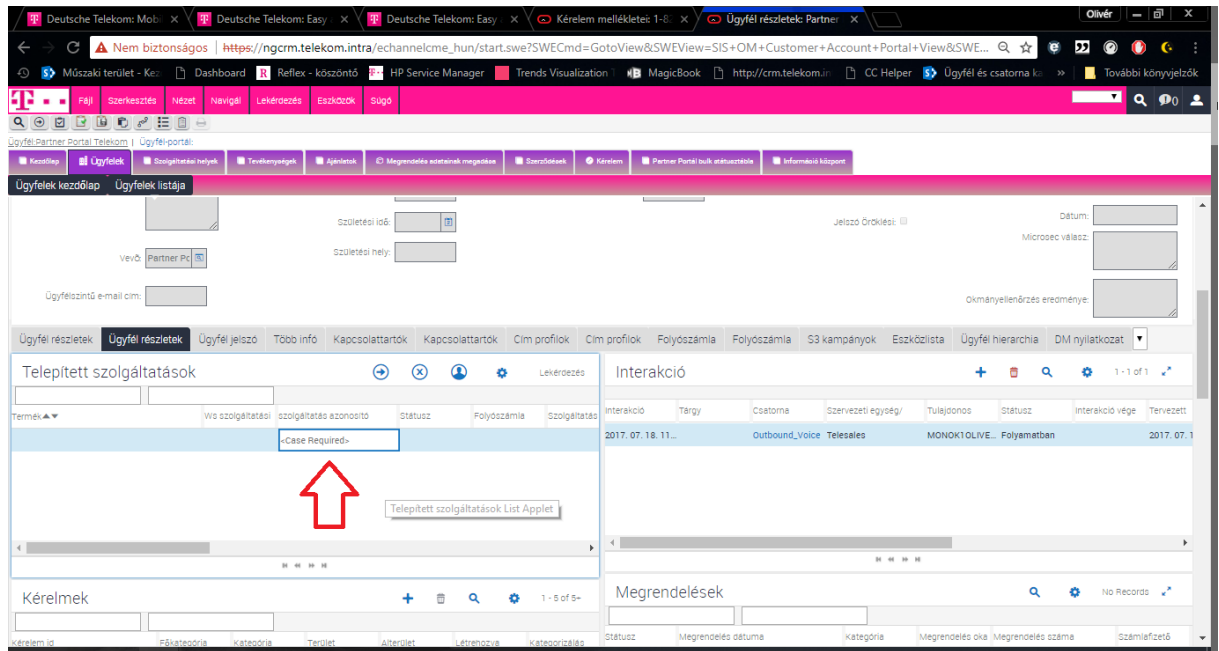
Felszerelt, aktív szolgáltatás keresése

1. Az ügyfelek fülről kiválasztjuk az ügyfelek listáját, majd egy konkrét ügyfelet, legörgetünk annak részletes információihoz és a Keresés menüre kattintunk.



19. ábra Az adott ügyfél kiválasztása után a keresés gombbal hívhatjuk elő a keresési paramétereket

2. Az itt megjelenő kékített mezőben van lehetőség a keresési paraméter megadására, jelen esetben a szolgáltatásazonosítóra, tehát az „A-számra” van szükség.

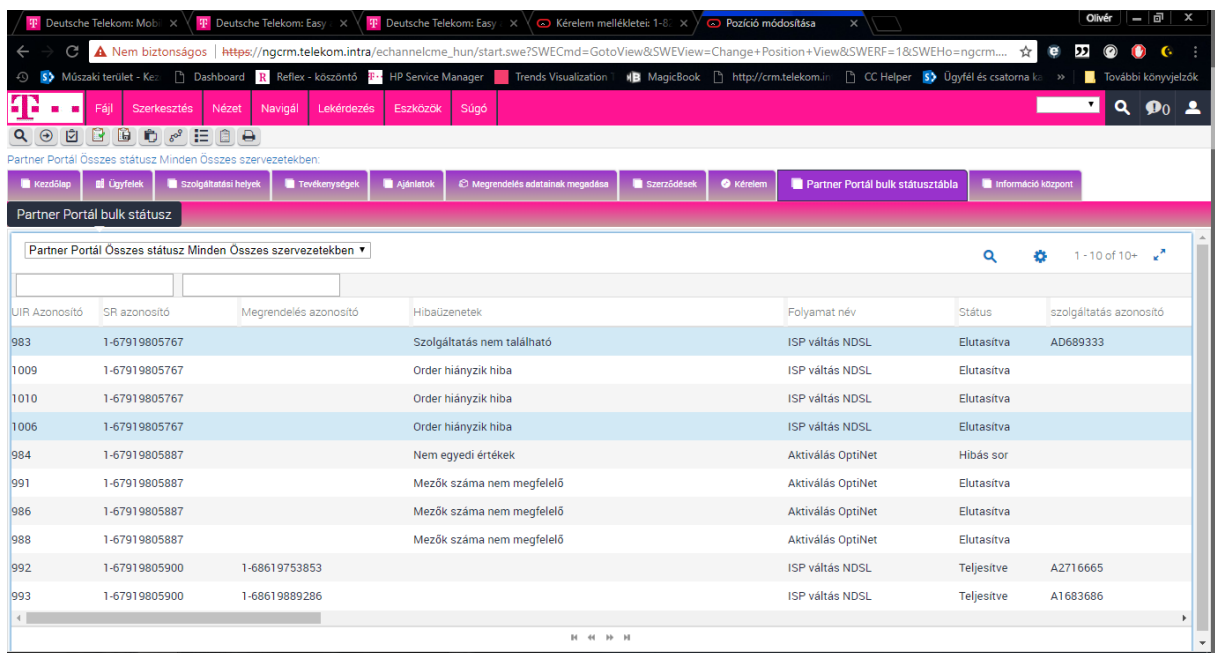


20. ábra Hasonlóan más keresésekhez, a kiszínezett mező mutatja a keresés lehetséges értékeit

Bulk státusz táblakeresés

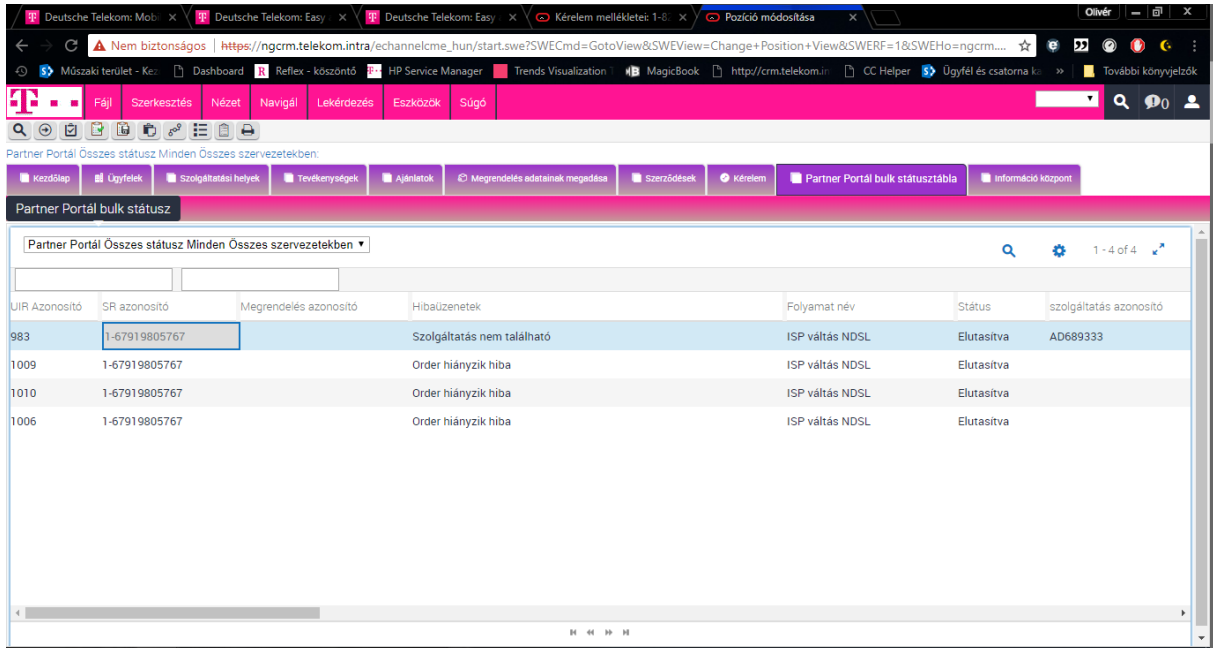
A bulk megrendelésekben feladott tételek státuszát a következő lépésekben kereshetjük ki:

1. Navigáljunk a Partner Portál bulk státusztábla fölére



21. ábra A Bulk státusztábla fül fogja a tömegesen feladott megrendeléseket tartalmazni

2. A keresés ikonra (nagyító) kattintva megjelenő sárga mezőben kereshetünk paraméterekre. Például igényazonosító alapján lekérhető egy igény összes tételének státusza.

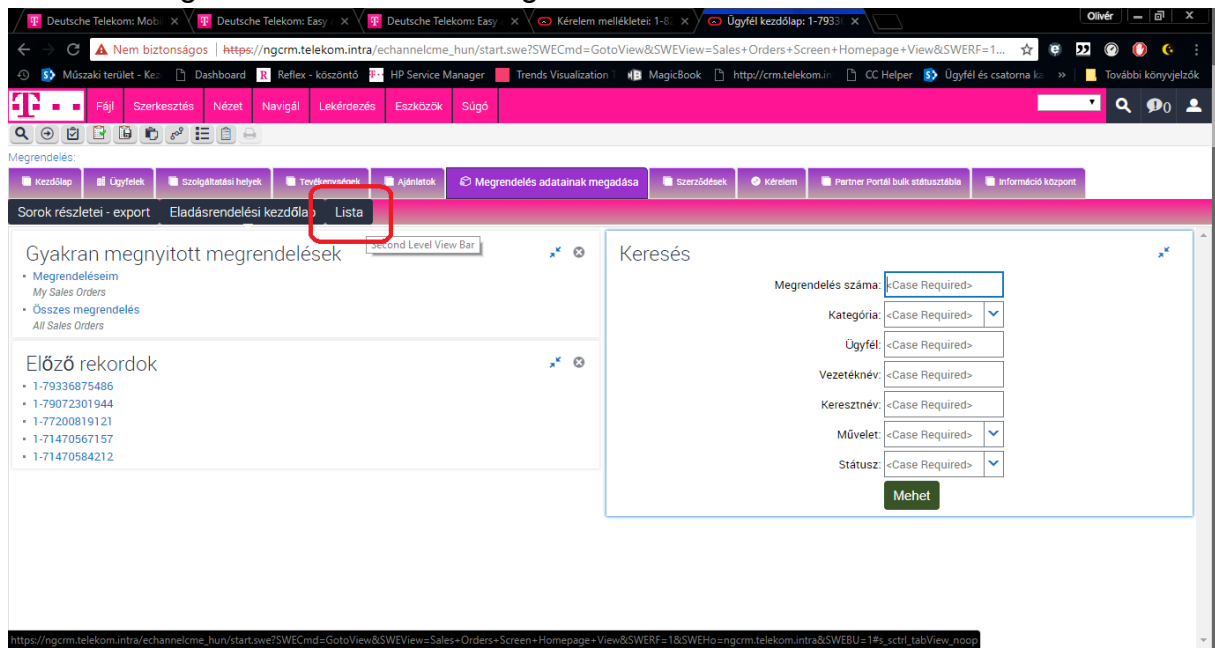


22. ábra Egy-egy megrendelés csoport összes tételét a megrendelésazonosítóra rákeresve érhetjük el

Keresés megrendelés számra

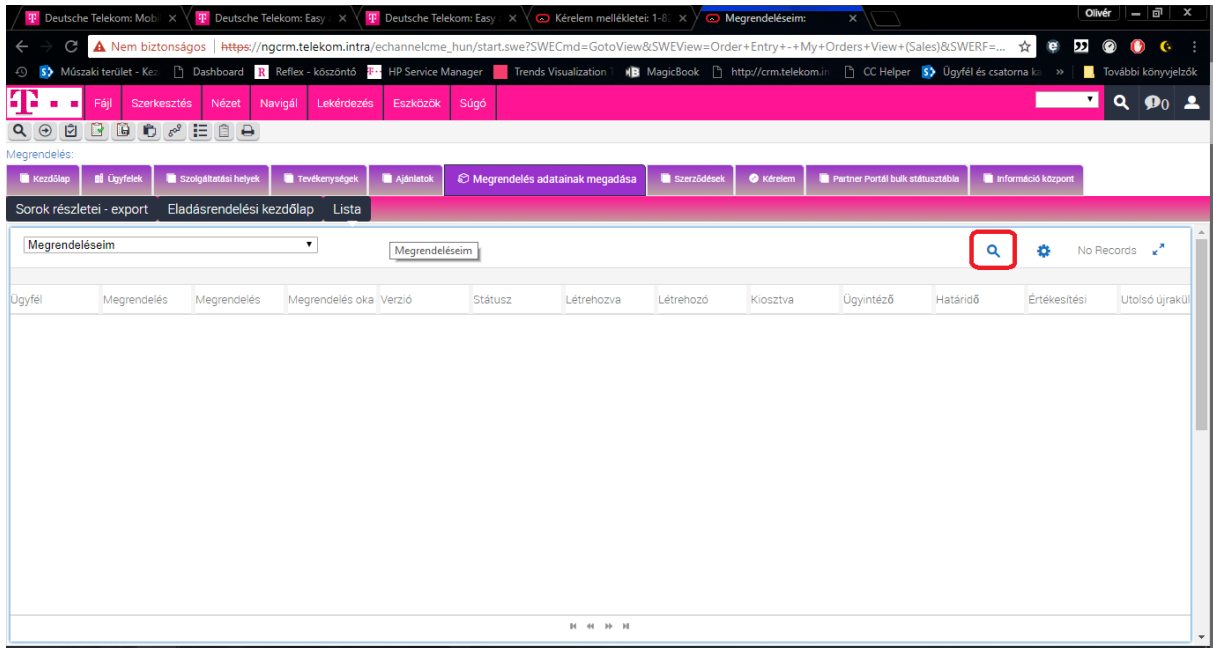
Amennyiben megrendelés számra szeretnénk keresni, az alábbi módon járjunk el:

1. A Megrendelés adatainak megadása fülön válasszuk ki a lista nézetet.

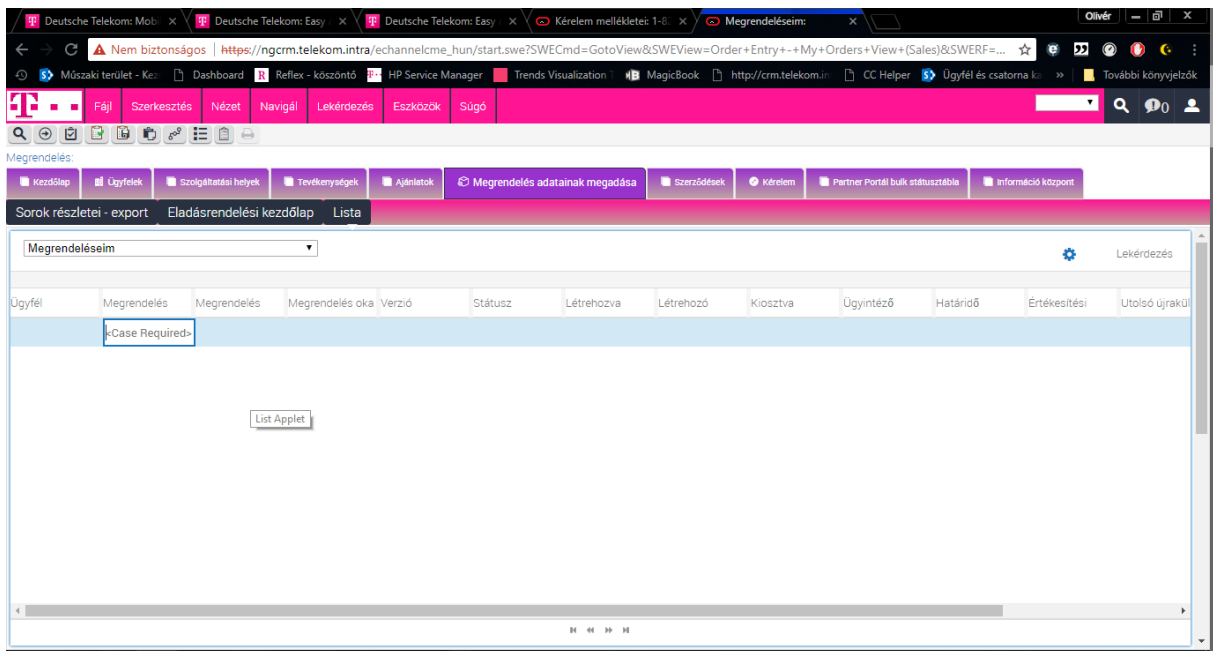


23. ábra A megrendések listázásához kattintsunk a lista gombra

2. A teljes lista lekérésekor kattintsunk a lekérdezés gombra és az így megjelenő sárga keresősávban a megrendelésszám kitöltésével kereshető az adott megrendelés, az enter leütése után.



24. ábra A keresés gombbal aktiválhatjuk a listában a keresési paramétereket



25. ábra A színezéssel kiemelt keresési paraméterek között kereshetünk a megrendelésszámra

Megrendelések

Megrendelések előkészítése (file generálás)

Célszerű a megrendeléseket kiinduláskor egy Excel táblázatba rögzíteni (az aktuális Excel táblák letölthetők a Partner Portálról, Információs központ nézeten).

A táblázatban soronként szerepelnek az ügyféligenyek. Az oszlopok sorrendje eltérő megrendeléstől (terméktől) függően, de egy megrendelésen (terméken) belül állandó. Egy táblázaton belül csak egyféle terméket lehet feladni! Ez a hibakeresési folyamatot fogja segíteni.

Ha feltöltöttük a táblázatot a szükséges adatokkal, akkor le kell menteni **UTF8 szöveg (txt) formátumba**.

Ha közvetlen excelből ez nem végezhető el, akkor a kitöltött oszlopokat és sorokat célszerű egy előre elkészített üres UTF-8 kódolású txt fájlba másolni.

A megrendelés sorok helyes kitöltése, feladása, a PP-on történő csatolása a partner feladata.

Figyelmeztetés: abban az esetben, ha ugyanazt a file-t különböző SR-ek alatt adják fel instabil működés várható. Mindkét file fel lesz dolgozva, és az igények teljesítése” összeakadhat”. Ezért kérjük különböző file-ok használatát a különböző SR-ekhez (kérelmekhez)!

A fájl név nem tartalmazhat vesszőt, pontot, szóközt és ékezetes karaktert, így a feltöltendő txt neve minden esetben „bulk” legyen.

File kitöltése

A megrendelés-feldolgozás gördülékenyebbé tétele érdekében a következőkre hívjuk fel partnereink figyelmét:

1. Az ügyfél nevének pontos megadása fontos, a Magyar Telekom telefonszámlán az "Előfizető/Vevő neve" alatt szerepel.
2. Kérjük a névben szereplő titulust lehetőség szerint nem szerepeltetni (pl. Nagy Sándor ifj., helyett Nagy Sándor)
3. Táblázatos megrendelés rögzítéskor a listából válaszható értékeket karakterhelyesen szükséges megadni (pl. fontos a kis és nagybetű kezdőbetű helyes megadása), ellenkező esetben a megrendelés automatikusan elutasításra kerül termékadatok hiánya miatt.
4. A dokumentumban ne maradjon felesleges space mező, oszlop, ez akadályozza a feldolgozást, illetve ne maradjanak felesleges üres sorok.
5. A telefonszámokat körzetszámmal, tagolás és előhívó nélkül leírva kell rögzíteni. (Pl.: 12225544, 309998877)

6. A telefonszámok esetében fontos, hogy azok a megfelelő mezőkbe kerüljenek.
7. A tömeges (bulk) feldolgozásban szereplő fájl neve nem lehet más csak bulk.txt, a fájl kódolása csak és kizárólag UTF-8 lehet.
8. Naked típusú (NDSL, OptiNet, Káblenet) aktiválás típusú megrendelés feladás esetén előzetesen a cím validálását el kell végezni (lásd vonatkozó című fejezet)
9. A tömeges (bulk) feladáshoz minden esetben biztosítjuk a megfelelő kitöltési sablont. Az ebben szereplő minden adatot kérünk a megadott formátumban feltölteni, egyéb esetben az igények nem jönnek létre.
10. Egy tömeges (bulk) feladáshoz egyszerre csak egy megrendelő file csatolható, amennyiben egy kérelemben több file-t szeretne feladni, a folyamatot az ügyfélkereséstől minden egyes megrendelő file-nél újra kell kezdeni.
11. Egy megrendelő file csak egyféle termékmegrendelést tartalmazhat. (pl: Aktiválás NDSL)
12. Minden megrendelő file kitöltésénél figyeljen a „kötelező” oszlopok kitöltöttségére.
13. A partneryílvántartási azonosító hossza nem lehet több 15 karakternél.

A megrendelések létrehozása

Megrendeléseket a Partner Portál **Kérelem menüpontján** keresztül lehet létrehozni, Új kérelem létrehozása útján, a megfelelő MT ID (ügyfélszám azonosító) kiválasztásával. **Az MT ID-t az első feladások előtt előzetesen egyeztetni szükséges a Magyar Telekommal.**

Főkategória: Bulk Import

Kategória: Bulk Order

Terület: Wholesale

Alterület: A megfelelő Folyamat kiválasztása a legördülő listából, pl. "Aktiválás ADSL"

A feladott igények státusza a Partner Portál bulk státusz táblában követhető nyomon.

Státuszok: Folyamatban, Teljesítés alatt, Teljesült, Elutasítva, stb)

Abban az esetben, ha az igény (ADSL, NDSL, OptiNet, KábelNet) teljesült/létesült, a szolgáltatás-azonosító számot a Partner Portálon keresztül a Bulk státusztáblában 41.oldal folytatás.

Hibakezelések

Hibajegy feladás

1. Hibajegyeket a Partner Portál Kéréslem menüpontján keresztül lehet létrehozni, „feladni”, új kérelem létrehozása útján.

The screenshot shows the 'Kéréslem' (Request) page in the Partner Portal. The page displays a table of requests with columns for Service ID, Customer, Request ID, Status, Assignee, Creation Date, Due Date, Priority, Category, and Region. The status of the selected request is 'Nyitott' (Open).

Service ID	Customer	Request ID	Status	Assignee	Creation Date	Due Date	Priority	Category	Region	Sub-region	Priority
A4070500	GTS Hungary Kft.	1-27658411101	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.30. 12:56...			Feladat_Kerelem			
A4065829	GTS Hungary Kft.	1-27654837226	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.29. 10:56...			WS_Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)
	GTS Hungary Kft.	1-27654837195	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.29. 10:42...			WS_Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)
	GTS Hungary Kft.	1-27654837161	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.29. 10:24...			WS_Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)
	GTS Hungary Kft.	1-27654837149	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.29. 10:24...			Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás NDLS
	GTS Hungary Kft.	1-27654837101	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.29. 08:58...			Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás ADSL
	GTS Hungary Kft.	1-27634252101	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.20. 12:08...			Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal
	GTS Hungary Kft.	1-27631165181	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.14. 10:41...			Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal
A4065818	GTS Hungary Kft.	1-27631165143	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.14. 09:33...			WS_Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)
	GTS Hungary Kft.	1-27631049172	Nyitott	TST-MAZANI ZSO...	2016.06.13. 15:41...			Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	CPS aktiválás

2. Egy kérelem attól válik hibajeggyé, hogy főkategóriának a WS hibajegy kategóriát adjuk meg.

The screenshot shows the 'Kéréslem' (Request) page in the Partner Portal, displaying the details of a request. The 'Főkategória' (Main Category) is set to 'Feladat_Kerelem', and the 'Kategoriák' (Categories) dropdown menu is open, showing 'WS_Hibajegy' selected.

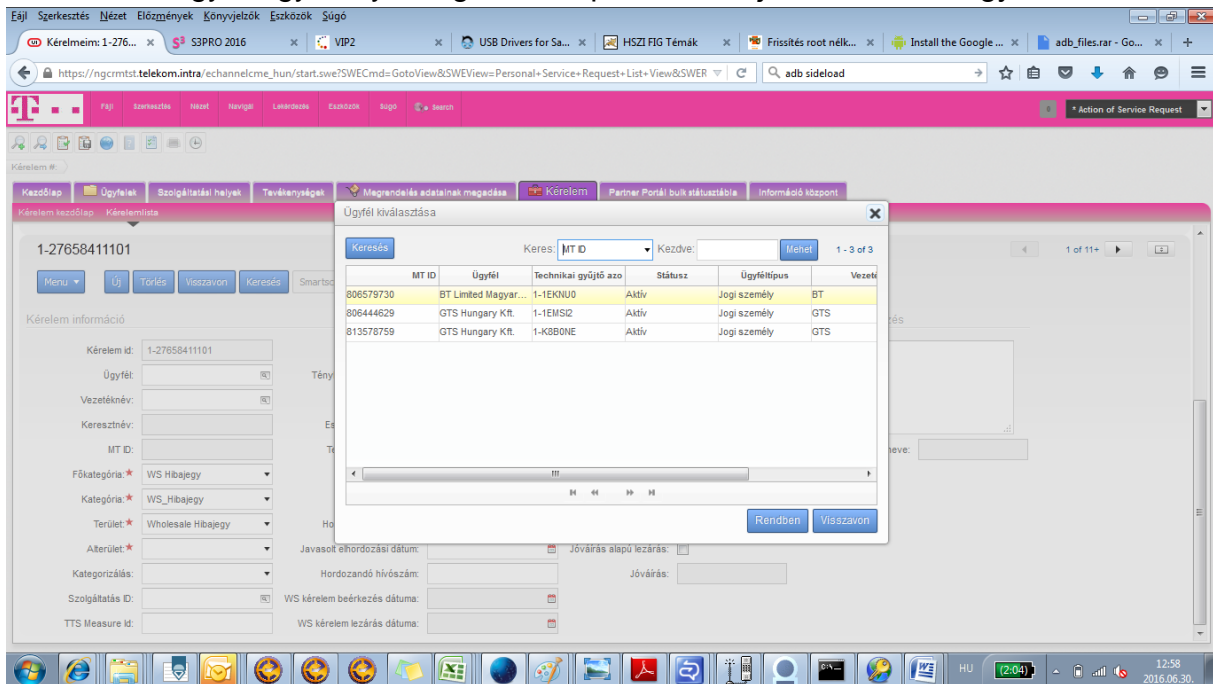
Kéréslem információ

Kéréslem ID: 1-27658411101
Létrehozva: 2016.06.30. 12:56:00
Státusz: Nyitott
Al státusz: N/A
Szülő kérelem: Közepes
Tulajdonos: TST-MAZANI ZSOFI ...
Kérés oka: N/A
Új szolgáltató: PartnerPortal
Csatorna: PartnerPortal
Jóváírás alapú lezárás:
Jóváírás:

Kategoriák

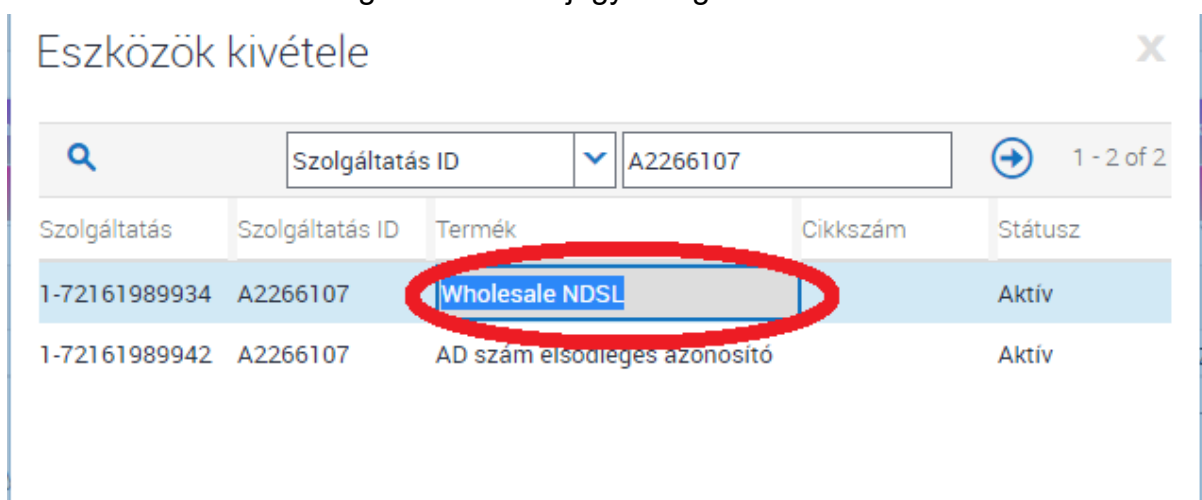
- Feladat_Kerelem
- Hibajegy_Kerelem
- Kerelem
- Reklamacio_Kerelem
- WS_Hibajegy**

3. Ezután válasszuk ki a szóban forgó ügyfelet! A rendszer ügyféllistát dob elénk, melyben egy ügyfél többször is szerepelhet (szolgáltatás típusonként). Mivel ennél a műveletnél csak az ügyfél azonosítása történik meg, így gyakorlatilag mindegy, hogy mely szolgáltatás típust választjuk ki az adott ügyfél sorai közül.

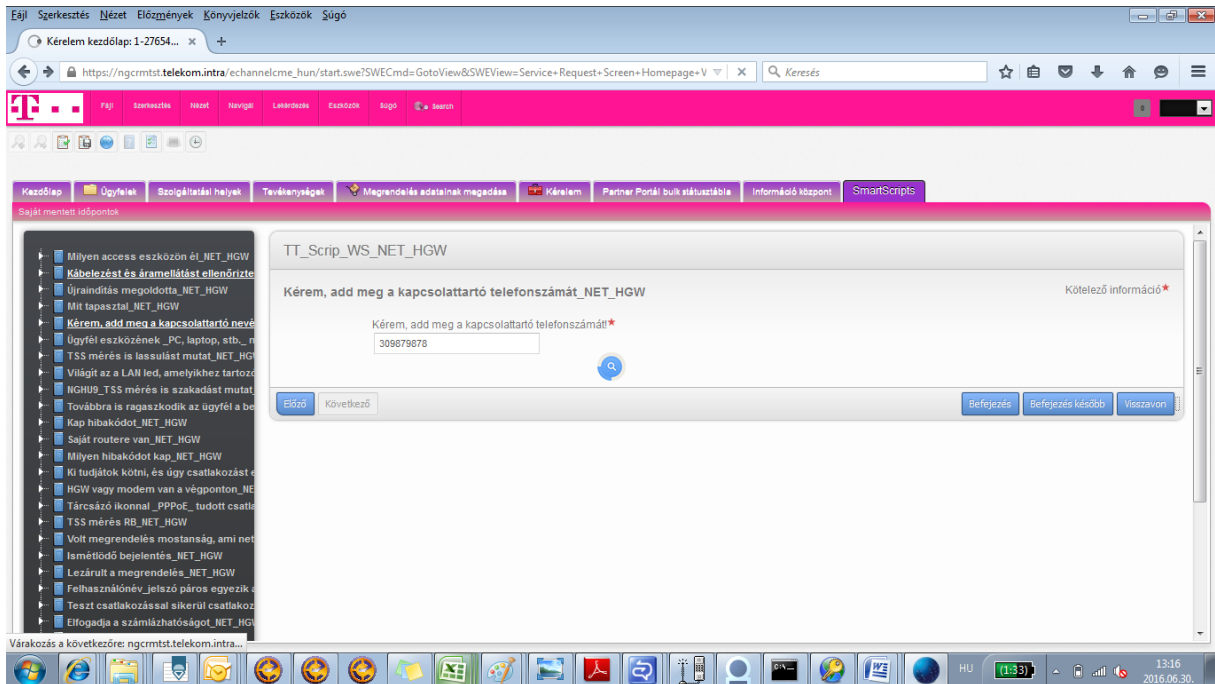


26. ábra A félreértések elkerülése végett javasoljuk, hogy a hibával kapcsolatos szolgáltatással párosított ügyfelet válassza ki!

4. Értelemszerűen töltsük ki a mezőket. Fontos tudni, hogy a TSS mérés ID nem kötelező mező, de csak valid értéket fogad el. Tehát amennyiben nem rendelkezünk ID-val, úgy a mezőt hagyjuk üresen, különben hibajelzést fogunk kapni.
5. A kiválasztáskor mindig a **Wholesale** –el jelölt terméket válasszák ki a jövőben, mert csak akkor fog valóban hibajegyet is generálni.

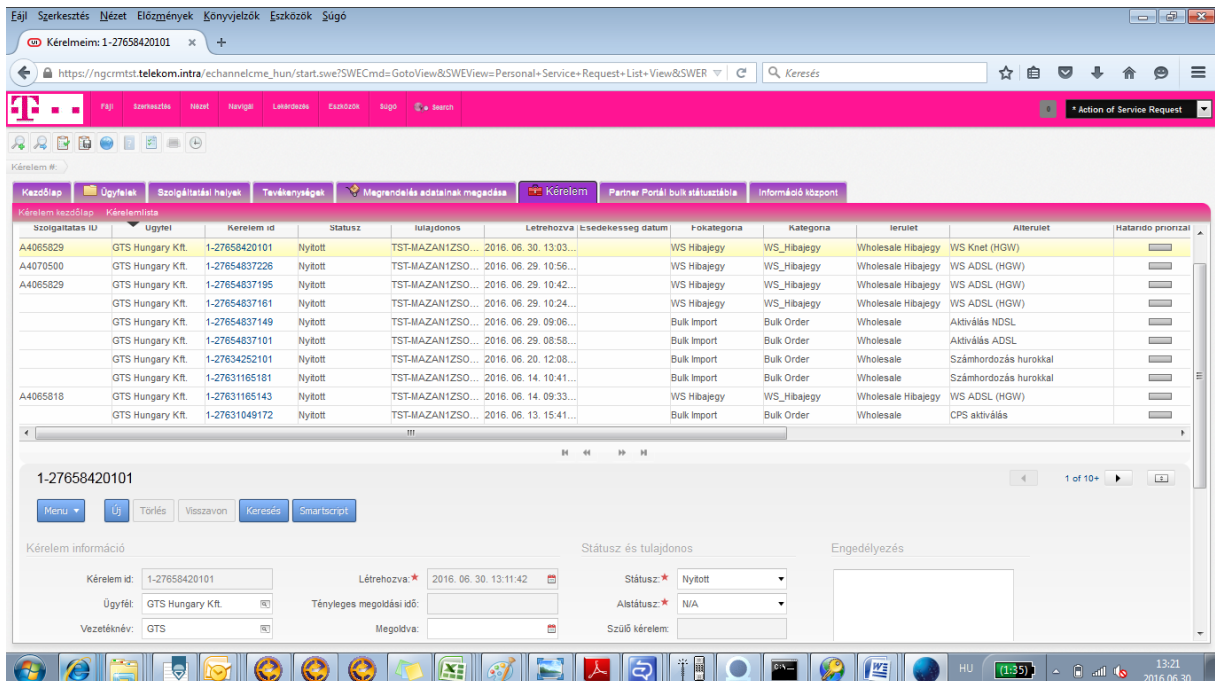


6. A következő lépés a Smart Script gomb megnyomásával a hibafa futtatása. Fontos, hogy a hibafán minden esetben végig kell menni (amíg már nem kattintható a Következő gomb), különben hibajelzést fogunk kapni.



Hibajegy-feladás eredménye

1. Az előző pontban elkészült hibajegyet mentés után azonnal megtaláljuk a kérelemlistában. Ez természetesen nem szükséges lépés, csupán ellenőrzésre szolgál, a mentés után már elindult a folyamat.



2. Itt visszanyitás után látható a hibajegy státusa, mely a jelentés után a "folyamatban" állapotot mutatja.

The screenshot shows a web browser window displaying a service request management interface. The browser address bar shows the URL: https://ngcrmtst.telekom.intra/echannelcme_hun/start.swe?SWECmd=GotoView&SWEView=Personal+Service+Request+List+View&SWER. The page title is "Kérelmek: 1-27658420101".

The main content area is titled "Kérelmek" and shows a list of requests. The selected request is "1-27658420101". Below the title, there are navigation buttons: "Menu", "Új", "Törölés", "Vissza", "Keresés", and "SmartScript".

The request details are organized into three columns:

- Kérelmek információ:**
 - Kérelmek ID: 1-27658420101
 - Ügyfél: GTS Hungary Kft.
 - Vezetéknév: GTS
 - Keresztnév: GTS
 - MT ID: 806444629
 - Főkategória: WS Hibajegy
 - Kategória: WS_Hibajegy
 - Terület: Wholesale Hibajegy
 - Alterület: WS Knet (HGW)
 - Kategorizálás:
 - Szolgáltatás ID: A4065829
 - TTS Measure ID:
- Létrehozva:** 2016. 06. 30. 13:11:42
- Tényleges megoldási idő:**
- Megoldva:**
- Eszékeltség dátuma:**
- Tervezett végdátuma:**
- Lezárva:**
- PAC ID:**
- Hordozás kért dátuma:**
- Javasolt ehordozási dátum:**
- Hordozandó hívószám:**
- WS kérelem beérkezés dátuma:**
- WS kérelem lezárás dátuma:**

Státusz és tulajdonos:

- Státusz:** Folyamatban
- Alstátusz:** N/A
- Szülő kérelem:**
- Művelet:** Közepes
- Tulajdonos:** TST-MAZANI ZSOFI ...
- Késés oka:** N/A
- Új szolgáltató:**
- Csatorna:** PartnerPortal
- Jóváírás alapú lezárás:**
- Jóváírás:**

Engedélyezés:

Tulajdonos neve: Kovács Tiborné

The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the date and time: 13:22, 2016.06.30.

Megoldott hibajegy részletei, hibajavítás javítás módja

A hibajavítás módja a „Megoldott” és „Lezárt” státuszú hibajegyek esetén a kérelem „Részletes leírás” mezőből olvasható ki.

The screenshot shows a web application interface for managing service requests. The main form is titled 'Kérelmek' (Requests) and contains various input fields for creating or editing a request. The 'Kérelmek' tab is selected in the top navigation bar. The form includes fields for 'Kategória' (Category), 'Terület' (Area), 'Alterület' (Sub-area), 'Szolgáltatás ID' (Service ID), 'TTS Measure ID', 'Technikai gyűjtő azonosító' (Technical collection identifier), 'CSN #', 'Kapcsolattartó' (Contact), 'Telephely ID' (Site ID), 'Kapcsolattartó email cím' (Contact email), 'Mobil telefonszám' (Mobile phone number), 'MYTS kérelem ID' (MYTS request ID), 'Reprodukálható' (Reproducible), 'Csatorna' (Network), 'PAC ID', 'Új szolgáltató' (New provider), 'Horozás kért dátuma' (Requested date), 'Csatorna' (Network), 'Horozás elhordozási dátum' (Relocation date), 'Jóváírás alapú lezárás' (Close based on credit), 'Hordozandó hívószám' (Number to be ported), 'Jóváírás' (Credit), 'WS kérelem beérkezés dátuma' (Request received date), 'WS kérelem lezárás dátuma' (Request closed date), 'Folyószámla száma' (Account number), 'Igény ID' (Request ID), 'Számhordozás hiba leírás' (Porting error description), 'Számhordozás megerősítés' (Porting confirmation), 'Számhordozás hibakód' (Porting error code), 'Formátum' (Format), 'Súlyosság' (Priority), 'Létrehozta' (Created by), 'Csoport' (Group), 'Szervezet' (Organization), 'Érvényesített cím' (Validated address), 'Hibajegy visszanyitási ok' (Reason for reopening), 'Úgyfél jelezte N' (Customer reported N), 'Vevő időzónája' (Customer time zone), 'Létrehozva' (Created), 'Hűségjós' (Loyalty), 'Lezárva' (Closed), 'Hibakezelési idő' (Handling time), and 'Számítható' (Countable). A 'Kérelmek Form Applet' button is located at the bottom right of the form. The summary box on the right contains the following information: 'Javítva: 2017-05-16 09:04:32', 'Feladat: H-Internet Hibaelhárítás GPON (HSZI SZK) [NG]', 'Hibakategória: GPON hálózatos (MSZI)', 'Hibakód: Optikai felszálló kábel', 'Értesítés módja: Nincs ügyfélértesítés (teszt)', 'Értesítés telefonszám: 309316498', 'Értesítés SMS telefonszám:', 'Értesítés e-mail cím: [Utolsó WFMS módosítás időpontja/azonosítója: 2017-05-16 09:04:48/800497.522]'. The status 'Úgyfél jelezte N' is highlighted with a blue box. The interface also shows a navigation menu at the top and a taskbar at the bottom.

Hibajegy visszanyitása

1. Abban az esetben, ha a hibajegy megoldott státuszú tehát a hibajavítás megtörtént, de a hiba továbbra is fennáll, lehetőség van a hibajegy visszanyitására.

Ez elvégezhető a Státusz „Hibajegy visszanyitási igény”-re állításával lehetséges, alstátusz: N/A

Kérelmek információ

Kérelmek ID: 1-49742468801
 Ügyfél: GTS Hungary Kft.
 Vezetéknév: GTS
 Keresztnév: GTS
 MT ID: B13578759
 Fő kategória: WS Hibajegy
 Kategória: WS_Hibajegy
 Terület: Wholesale Hiba
 Alterület: WS Optinet (HG)
 Szolgáltatás ID: A4088000
 TTS Measure ID:
 Technikai gyűjtő azonosító: 1-K8B0NE
 CSN #: 1-K8B0NE

Létrehozva: 2017. 03. 20. 13:36
 Tényleges megoldási idő: 56,8
 Megoldva: 2017. 05. 16. 09
 Esedékeség dátuma:
 Tervezett végdátuma:
 Lezárva:
 PAC ID:
 Hordozás kért dátuma:
 Javasolt elhordozási dátum:
 Hordozandó hívószám:
 WS kérelem beérkezés dátuma:
 WS kérelem lezárás dátuma:
 Folyószámla száma:
 Igény ID:

Státusz és tulajdonos

Státusz: Megoldott
 Alstátusz: Folyamatban
 Szülő kérelem: Hibajegy visszanyitási igény
 Művelet: Lezárt
 Tulajdonos: Visszavont
 Késés oka: N/a
 Új szolgáltató:
 Csatorna: PartnerPort
 Jövőírás alapú lezárás:
 Jövőírás:
 Súlyosság: Közepes
 Létrehozta: TST-MAZANI ZS
 Csoport:
 Szervezet: WS_GTS Hu

Engedélyezés

Részletes leírás

Hibabejelentés forrása: 09 - Társzolgáltató által átadott hibabejelentés (PP)
 WFMS Hibaelhárítás eredménye:
 Javítva: 2017-05-16 09:04:32
 Feladat: H-Internet Hibaelhárítás GPON (HSZI SZK) [NG]
 Hibakategória: GPON hálózatos (MSZ)
 Hibakód: Optikai felszálló kábel
 Értesítés módja: Nincs ügyfélértesítés (teszt)
 Értesítés telefonszám: 309316498
 Értesítés SMS telefonszám:
 Értesítés e-mail cím:
 [Utolsó WFMS módosítás időpontja/azonosítója: 2017-05-16 09:04:48/800497.522]

Vevő időzónája

A hibajegy visszanyitási ok megadása kötelező:

The screenshot shows a web browser window displaying a service request management interface. The browser address bar shows the URL: https://ngcrmtst.telekom.intra/echannelcme_hun/start.sw?SWECmd=GotoView&SWEView=NGHU8+Service+Request-. The interface has a pink header with navigation tabs: 'Kérelmek', 'Partner Portal bulk státusztable', and 'Információ központ'. Below the header, there are several tabs: 'Kérelmek kezdőlap', 'Kérelemlista', 'Kérelmek', 'Partner Portal bulk státusztable', and 'Információ központ'. The main content area is a form for creating or editing a request. The form includes the following fields and values:

- Kategória: **WS_Hibajegy**
- PAC ID: [Empty]
- Új szolgáltató: [Empty]
- Terület: **Wholesale Hiba**
- Hordozás kért dátuma: [Empty]
- Csatorna: **PartnerPort**
- Alterület: **WS Optinet (HG)**
- Javasolt elhordozási dátum: [Empty]
- Jóváírás alapú lezárás:
- Kategorizálás: [Empty]
- Hordozandó hívószám: [Empty]
- Jóváírás: [Empty]
- Szolgáltatás ID: **A4088000**
- WS kérelem beérkezés dátuma: [Empty]
- Súlyosság: **Közepes**
- TTS Measure Id: [Empty]
- WS kérelem lezárás dátuma: [Empty]
- Létrehozta: **TST-MAZANI ZS**
- Technikai gyűjtő azonosító: **1-K8B0NE**
- Folyószámla száma: [Empty]
- Csoport: [Empty]
- CSN #: **1-K8B0NE**
- Igény id: [Empty]
- Szervezet: **WS_GTS Hu**
- Kapcsolattartó: [Empty]
- Számhordozás hiba leírás: [Empty]
- Érvényesített cím: [Empty]
- Telephely ID: [Empty]
- Számhordozás megerősítés: [Empty]
- Hibajegy visszanyitási ok: **Ügyfél jelezte h**
- Kapcsolattartó email cím: [Empty]
- Számhordozás hibakód: [Empty]
- Mobil telefonszám: [Empty]
- Formátum: [Empty]
- MYTS kérelem ID: [Empty]
- Formátum azonosító: [Empty]
- Reprodukálható: [Empty]
- Bulk feldolgozás prioritása: [Empty]
- Csatorna: **PartnerPortal**

On the right side, there is a 'Vevő időzónája' (Customer time zone) section with fields for 'Létrehozva', 'Hűségjogos', 'Lezárva', and 'Hibakezelési idő'. Below this, there is a 'Kérelem Form Applet' button. The bottom of the interface shows a navigation bar with tabs: 'Megjegyzés', 'SmartScripts', 'Interakció', 'Csatolmányok', 'Kapcsolódó megrendelések', 'Tevékenységek', and 'Naplózott tétel'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 9:11 2017.05.16.

Mentés után a hibajegy státusza „folyamatban” majd „vizsgálat alatt” státuszra vált, ezzel ellenőrizhető, hogy a hibajegy visszanyitásra került.

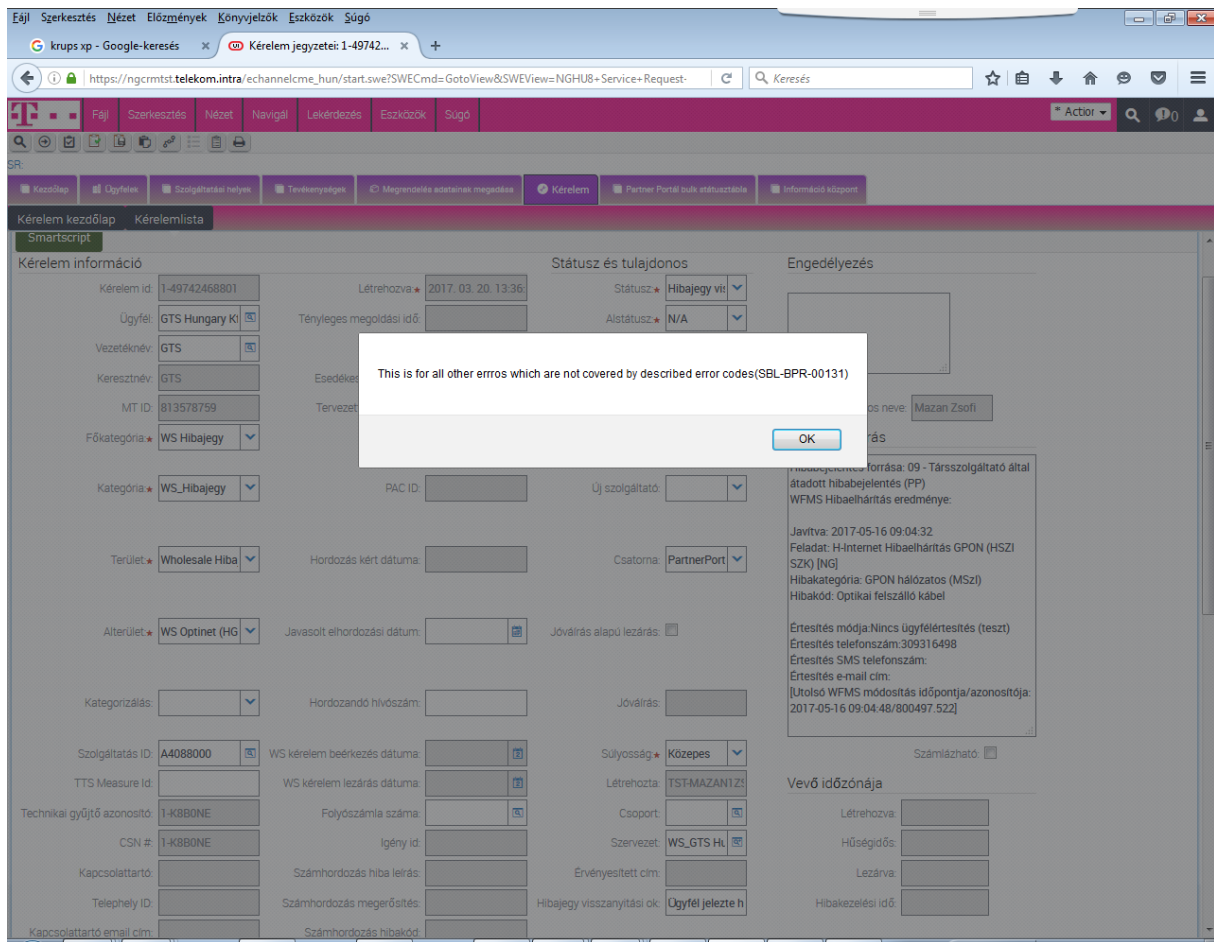
The screenshot shows a web browser window displaying a service request management interface. The browser address bar shows the URL: `https://ngcrmtst.telekom.intra/echannelcme_hun/start.sw?SWECmd=GotoView&SWEView=NGHU8+Service+Request-`. The interface has a pink header with navigation tabs like 'Kérelmek', 'Partner Portál bulk státusztable', and 'Információ központ'. Below the header, there are several sections:

- Kérelmek kezdőlap** and **Kérelmlista** tabs.
- Smartsript** section.
- Kérelmek információ** section with fields for:
 - Kérelmek ID: 1-49742468801
 - Ügyfél: GTS Hungary Kft.
 - Vezetéknév: GTS
 - Keresztnév: GTS
 - MT ID: 813578759
 - Fő kategória: WS Hibajegy
 - Kategória: WS_Hibajegy
 - Terület: Wholesale Hiba
 - Alterület: WS Optinet (HG)
 - Kategorizálás:
 - Szolgáltatás ID: A4088000
 - TTS Measure ID:
 - Technikai gyűjtő azonosító: 1-KBBONE
 - CSN #: 1-KBBONE
 - Kapcsolattartó:
 - Telephely ID:
 - Kapcsolattartó email cím:
- Létrehozva:** 2017. 03. 20. 13:36
- Tényleges megoldási idő:**
- Megoldva:** 2017. 05. 16. 09:05
- Eszékeség dátuma:**
- Tervezett végdátuma:**
- Lezárva:**
- PAC ID:**
- Hordozás kért dátuma:**
- Javasolt elhordozási dátum:**
- Hordozandó hívószám:**
- WS kérelem beérkezés dátuma:**
- WS kérelem lezárás dátuma:**
- Folyószámla száma:**
- Igény ID:**
- Számhordozás hiba leírás:**
- Számhordozás megerősítés:**
- Számhordozás hibakód:**

- Státusz és tulajdonos** section:
- Státusz:** Folyamatban
- Alstátusz:** N/A
- Szülő kérelem:**
- Művelet:** Közepes
- Tulajdonos:** TST-MAZANI Zs
- Kérés oka:** N/a
- Új szolgáltató:**
- Kérelmek Form Applet:**
- Jóváírás alapú lezárás:**
- Jóváírás:**
- Súlyosság:** Közepes
- Létrehozta:** TST-MAZANI Zs
- Csoport:**
- Szervezet:** WS_GTS Ht
- Ervényesített cím:**
- Hibajegy visszanyitási ok:** Ügyfél jelezte h
- Engedélyezés** section:
- Tulajdonos neve:** Mazan Zsofi
- Részletes leírás:**
 - Hibabejelentés forrása: 09 - Társzolgáltató által átadott hibabejelentés (PP)
 - WFMS Hibaelhárítás eredménye:
 - Javítva: 2017-05-16 09:04:32
 - Feladat: H-Internet Hibaelhárítás GPON (HSZI SZK) [NG]
 - Hibakategória: GPON hálózatos (MSZ)
 - Hibakód: Optikai felszálló kábel
 - [Utolsó WFMS módosítás időpontja/azonosítója: 2017-05-16 09:14:09/800497.581]
- Számlázható:**
- Vevő időzónája** section:
- Létrehozva:**
- Hűségidős:**
- Lezárva:**
- Hibakezelési idő:**

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons, system tray icons, and the date/time: 9:14 2017.05.16.

Abban az esetben, ha mentés után a lenti hibaüzenetet kapjuk, a mentést meg kell ismételni.



Hibajegy státuszváltásainak naplózása, „Naplózott tételek”

Ez a funkció a státuszváltások időbeli visszakövetésére használhatók, információt ad arról mikor lett a hibajegy megoldva, esetlegesen visszanyitva, visszanyitás után megoldva. Esetlegesen felfüggesztve.

Lenti képen látszik sorrendi megjelöléssel egy „Megoldott” hibajegy visszanyitása

TSS mérés

Amennyiben előzetes vonalvizsgálatot, vonali szolgáltatásmérést szeretnénk végezni, a hibajegy feladáshoz nagyon hasonló folyamattal kell kezdeni.

1. TSS mérést a Partner Portál Kérelem menüpontján keresztül lehet indítani, új kérelem létrehozása útján.

Szolgáltatás ID	Ügyfél	Kérelmek id	Státusz	Tulajdonos	Létrehozva	Esedékesség dátum	Főkategória	Kategória	Terület	Alterület	Határidő prioritási
A4070500	GTS Hungary Kft.	1-27658411101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 30. 12:56...		Feladat_Kérelmek				
A4065829	GTS Hungary Kft.	1-27654837226	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:56...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837195	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:42...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837161	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:24...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837149	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:58...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás NDLSL	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 08:58...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás ADSL	
	GTS Hungary Kft.	1-27634252101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 20. 12:08...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal	
	GTS Hungary Kft.	1-27631165181	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 14. 10:41...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal	
A4065818	GTS Hungary Kft.	1-27631165143	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 14. 09:33...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27631049172	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 13. 15:41...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	CPS aktiválás	

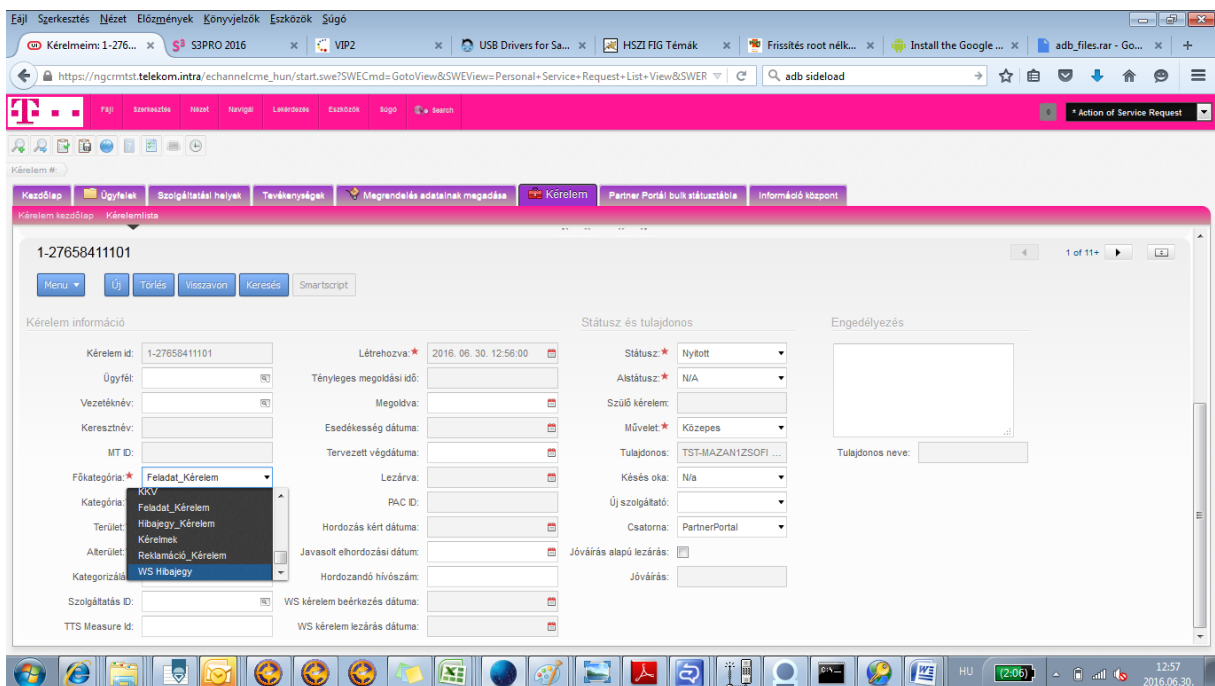
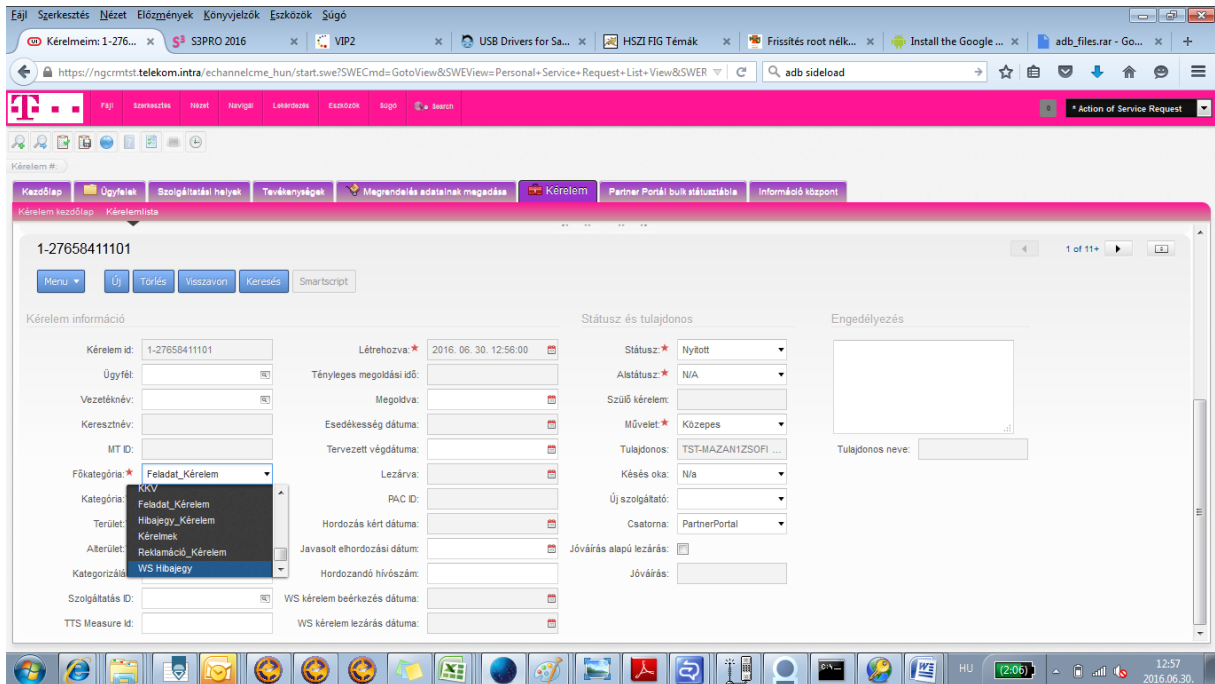
2. Egy kérelem attól válik TSS mérési igénygé, hogy főkategóriának a WS hibajegy kategóriát adjuk meg.

TSS mérés kérelem feladás

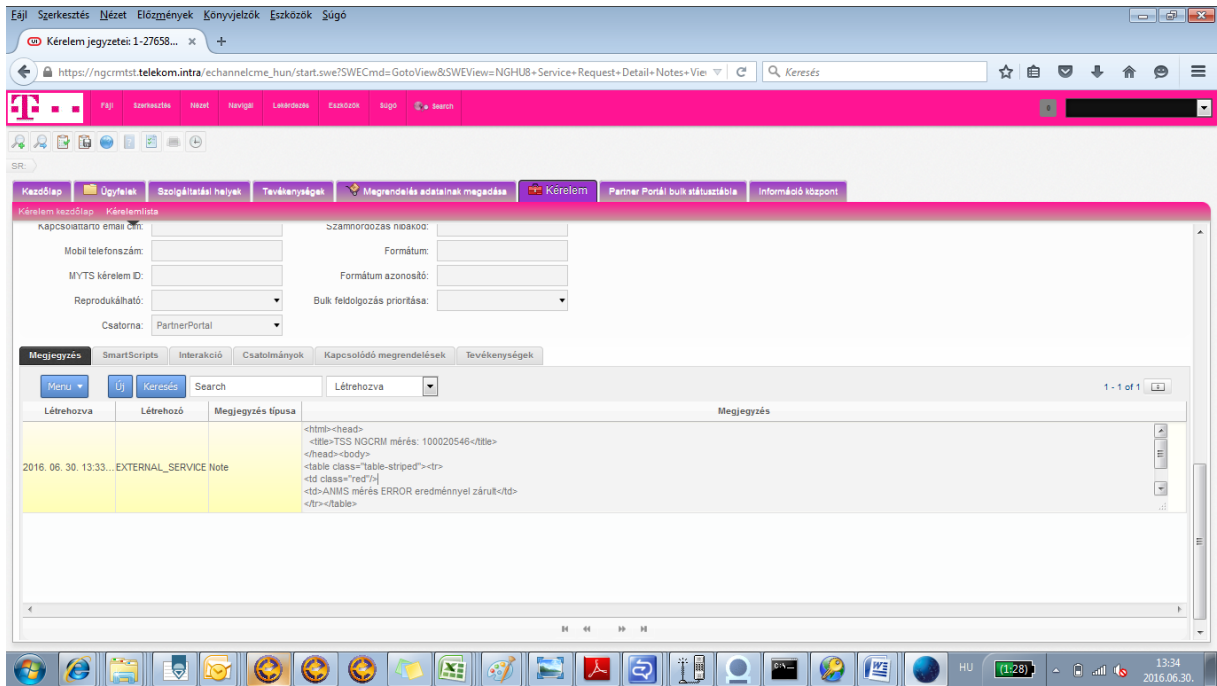
1. Hibajegyeket a Partner Portál Kérelmek menüpontján keresztül lehet létrehozni, „feladni”, új kérelem létrehozása útján.

Szolgáltatás ID	Ügyfél	Kérelmek id	Státusz	Tulajdonos	Létrehozva	Esedékesség dátum	Főkategória	Kategória	Terület	Alterület	Határidő prioritási
A4070500	GTS Hungary Kft.	1-27658411101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 30. 12:56...		Feladat_Kérelmek				
A4065829	GTS Hungary Kft.	1-27654837226	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:56...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837195	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:42...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837161	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:24...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837149	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 10:58...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás NDLSL	
	GTS Hungary Kft.	1-27654837101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 29. 08:58...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Aktiválás ADSL	
	GTS Hungary Kft.	1-27634252101	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 20. 12:08...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal	
	GTS Hungary Kft.	1-27631165181	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 14. 10:41...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	Számhordozás hurokkal	
A4065818	GTS Hungary Kft.	1-27631165143	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 14. 09:33...		WS Hibajegy	WS_Hibajegy	Wholesale Hibajegy	WS ADSL (HGW)	
	GTS Hungary Kft.	1-27631049172	Nyitott	TST-MAZAN1ZSO...	2016. 06. 13. 15:41...		Bulk Import	Bulk Order	Wholesale	CPS aktiválás	

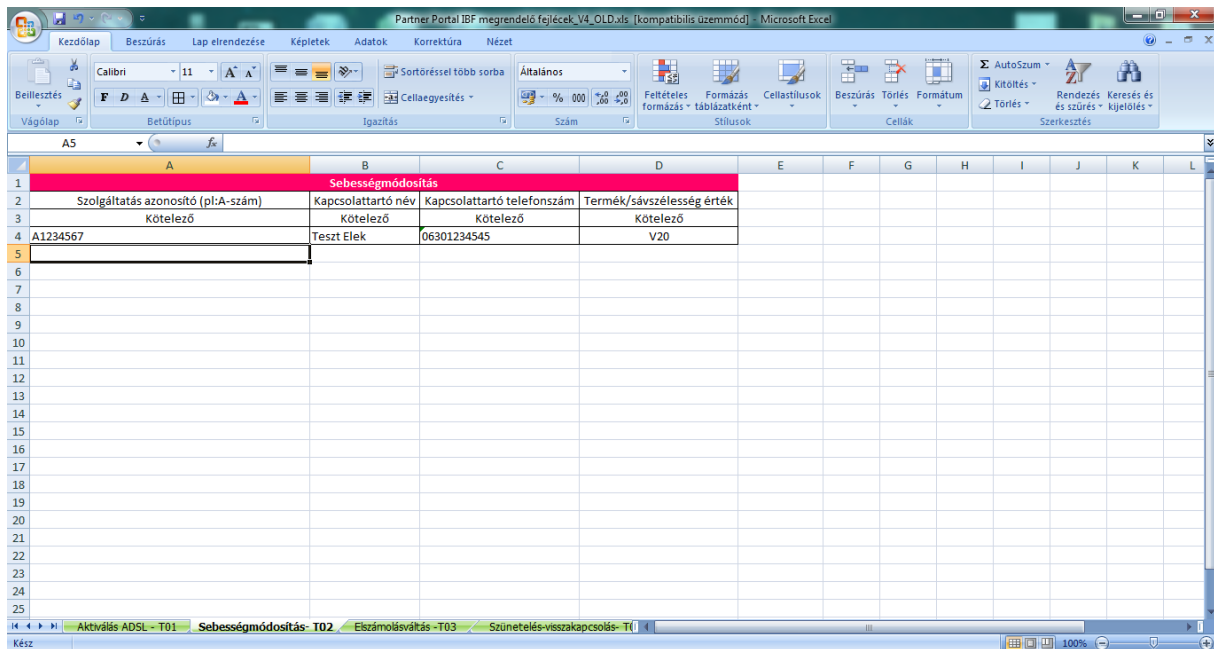
2. Egy kérelem attól válik TSS mérési igénygé, hogy alterületnek a TSS mérés kategóriát adjuk meg.



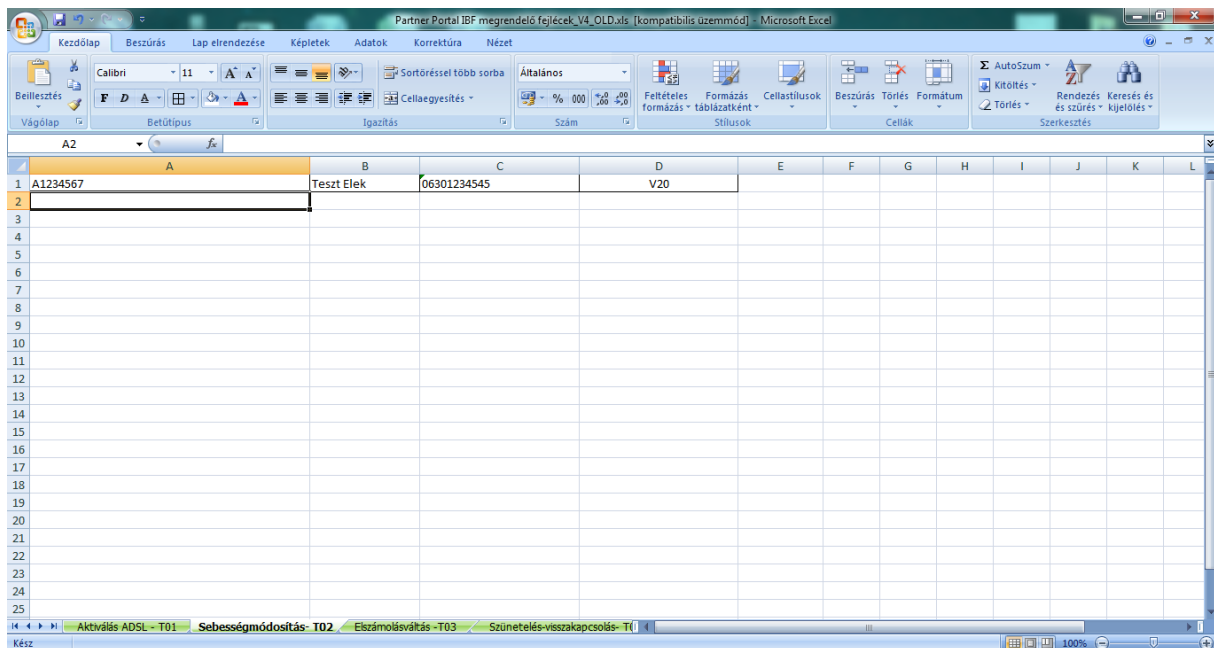
3. Az űrlap értelemszerűen történő kitöltése után a CTRL+S billentyűkombináció segítségével elmenthetjük a mérési igényt, amely automatikusan el is indul (helyes kitöltés esetén). A folyamat 1-2 percig is eltarthat.
4. A mérés eredményét a kérelem, ill. hibajegy Megjegyzés mezőbe írja vissza a rendszer.



Bulk fájl elkészítése a feltöltéshez.

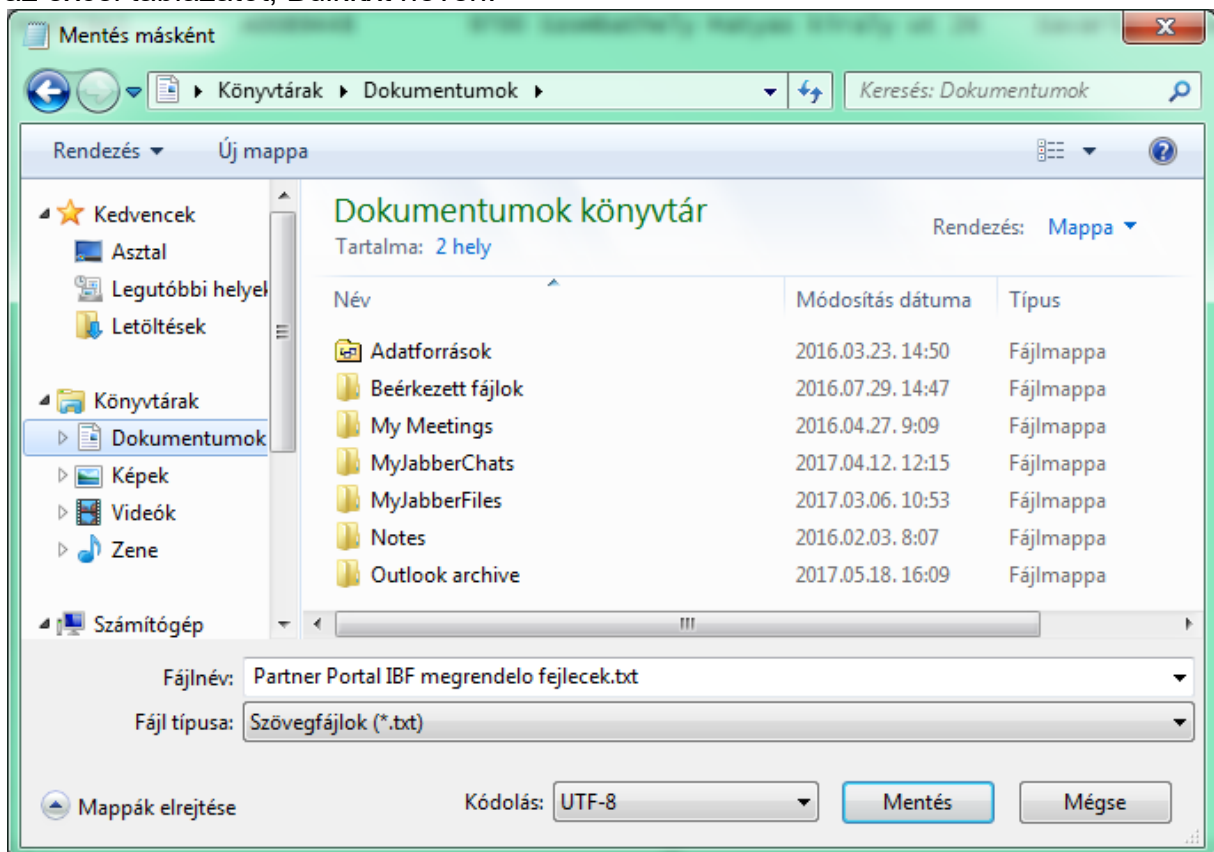


A Bulk fájlt kitöltjük a bekért adatoknak megfelelően.

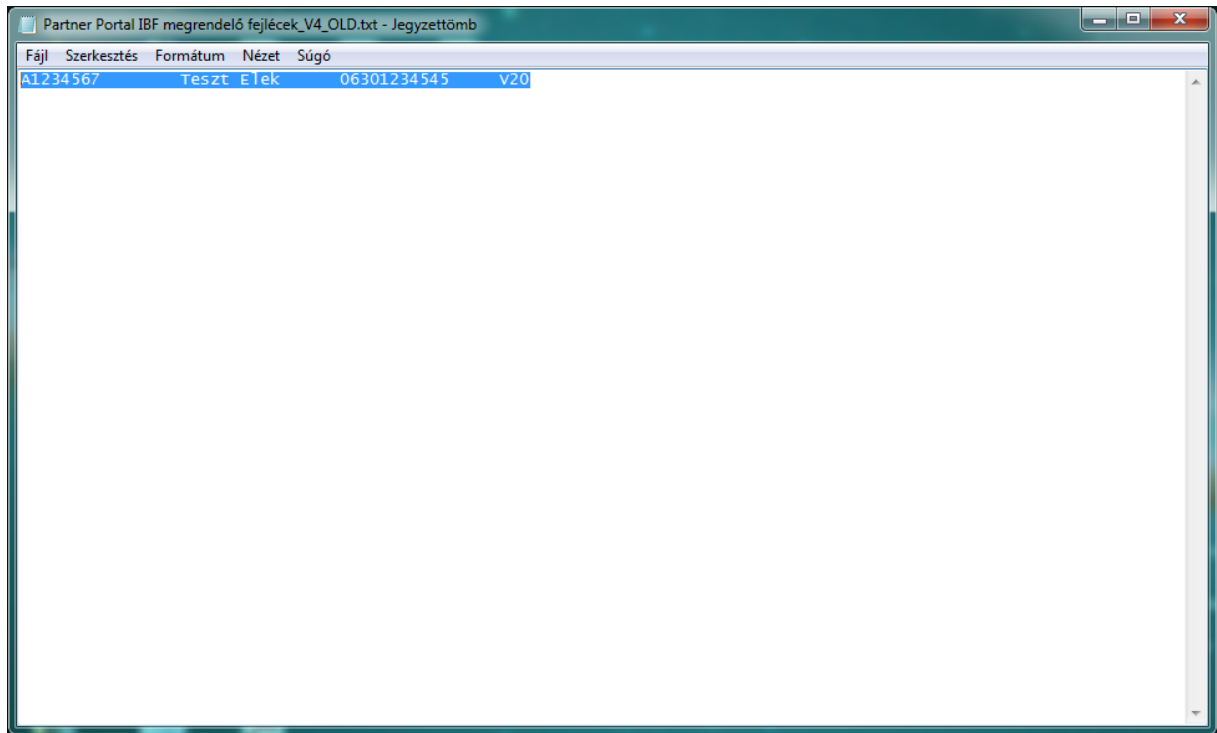


Majd töröljük a felső sorokat úgy, hogy csak az ügyfél információk szerepeljenek a fájlban.

Következő lépésként a Mentés másként opcióval UTF-8-as szövegfájlként elmentjük az excel táblázatot, Bulk.txt néven.



Miután ez megtörtént ellenőrzés céljából nyissuk meg a mentett fájlt és ellenőrizzük le nem maradt-e felesleges szóköz, tab a sorok végén.



A kész fájl már feltölthető a Partner Portálra.

Bulk fájl feltöltése a Partner Portálra

A megrendelések létrehozása

Megrendeléseket a Partner Portál **Kérelem menüpontján** keresztül lehet létrehozni, Új kérelem létrehozása útján, a megfelelő MT ID (ügyfélszám azonosító) kiválasztásával. **Az MT ID-t az első feladások előtt előzetesen egyeztetni szükséges a Magyar Telekommal.**

Főkategória: Bulk Import

Kategória: Bulk Order

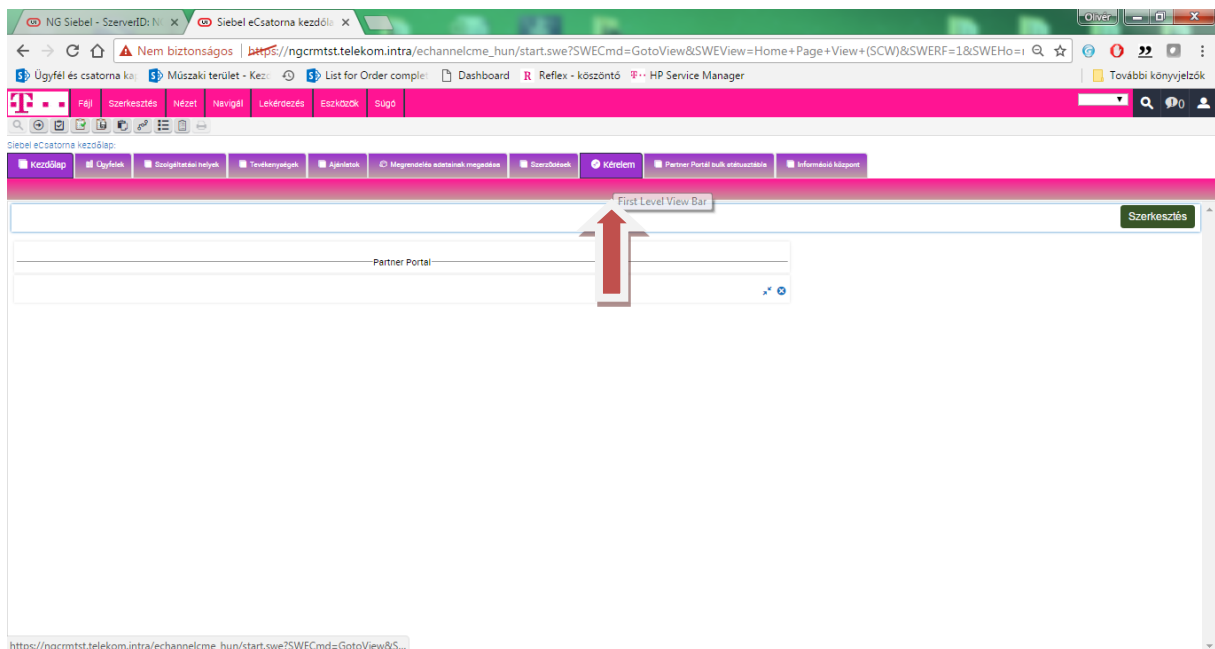
Terület: Wholesale

Alterület: A megfelelő Folyamat kiválasztása a legördülő listából, pl. "Aktiválás ADSL"

A feladott igények státusza a Partner Portál bulk státusz táblában követhető nyomon.

Státuszok: Folyamatban, Teljesítés alatt, Teljesült, Elutasítva, stb)

Kérelem fül kiválasztása



Kérelemlista füle való kattintás után

Kérelem kezdőlap Kérelemlista Hibák

Gyakran megtekintett kérelmek

- Kérelmeim
- My Service Request
- Összes kérelem
- All Service Request

Előző rekordok

- 1-49839072947
- 1-49241598851
- 1-49844019945

Hozzáadás

Ugyfél: []
Vezetéknév: []
Megrendelés véglegesítése: []
Leírás: []
Művelet: [v]
Súlyosság: [v]
Státusz: [v]
Alstátusz: [v]
Főkategória: [v]
Kategória: [v]
Terület: [v]
Alterület: [v]

Hozzáad és továbbmegy

a jobb oldalon található + jellel új kérelmet hozok létre

Kérelmeim

Ugyfél: [] kérelem id: []

Ugyfél	kérelem id	Státusz	Tulajdonos	Létrehozva	Epedékeség	Főkategória	kategória	Terület	Alterület	Határidő	Hibakezelési idő	Ervényezett	késlet	TTS Measure id	Bulk feloldozás prioritása
Vodafone Magy...	1-56067002807	Nyitott	MONOKI OLIVE...	2017. 04. 27. 13...		Bulk import	Bulk Order	Wholesale	Aktíválás Kábel...				N/a		

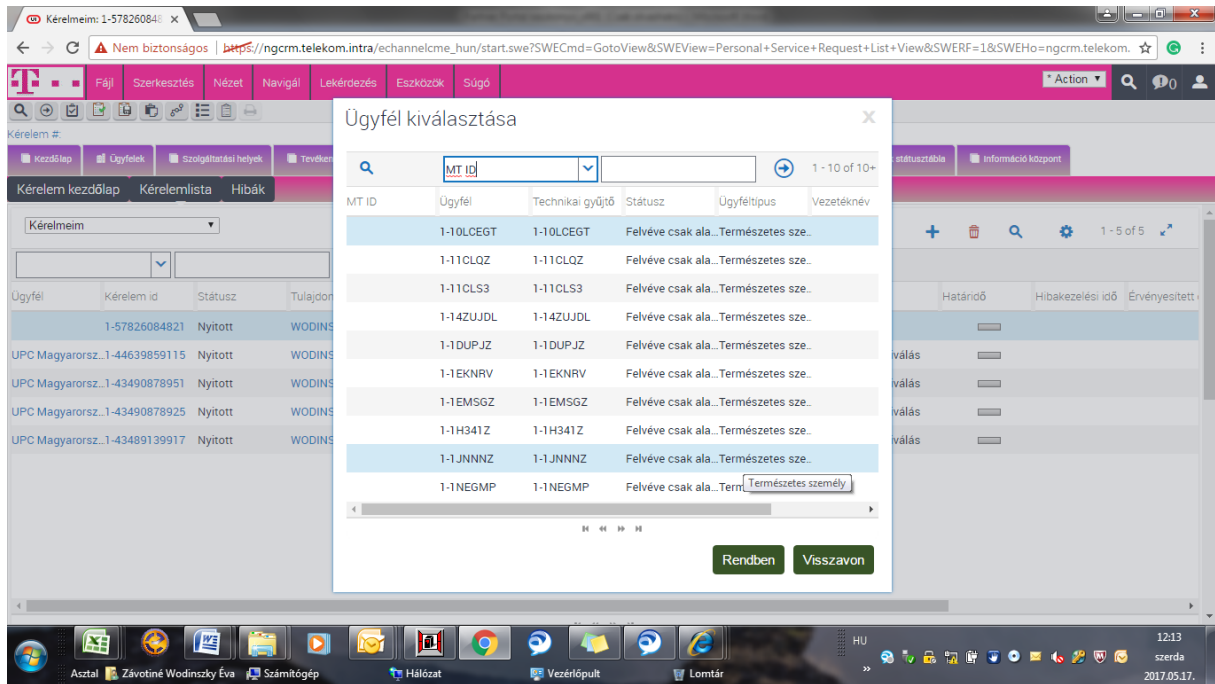
1-56067002807

Smartscript

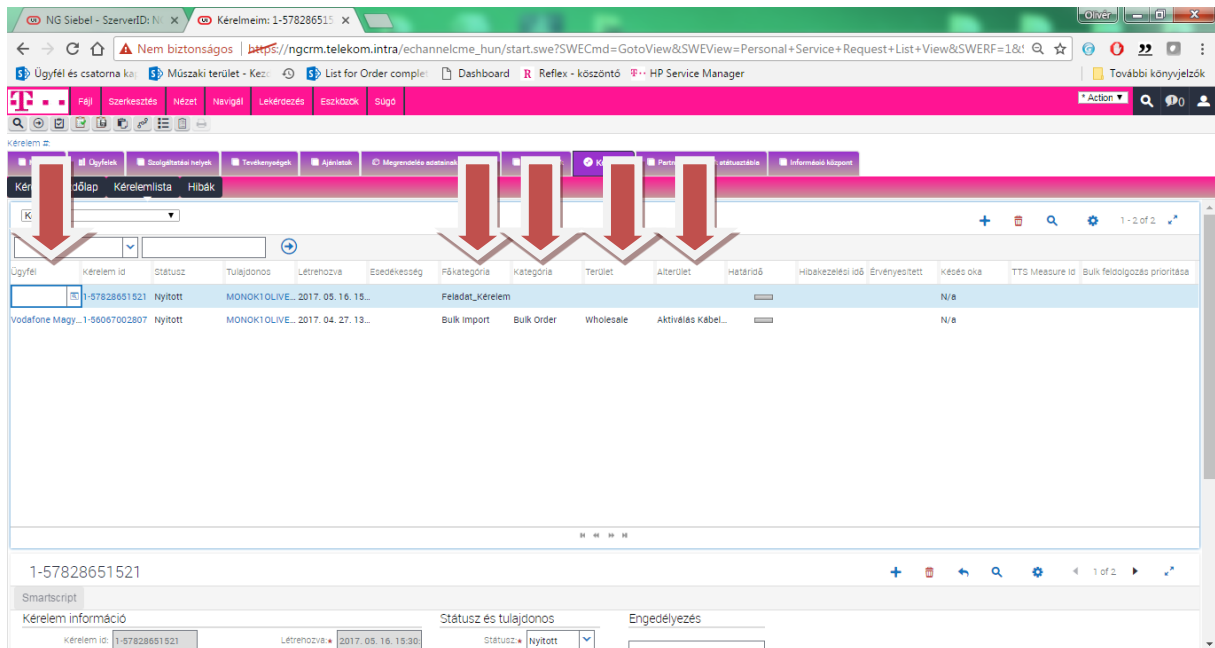
Kérelem információ

kérelem id: 1-56067002807 Létrehozva: 2017. 04. 27. 13:02 Státusz és tulajdonos Státusz: Nyitott Engedélyezés

Ügyfél mezőbe a partner megfelelő MT ID-t (Ügyfél-azonosítóját) kell kiválasztani.



Fő kategória: Bulk import -> Kategória: Bulk order-> Terület: Wholesale



Alterület (a csatolni kívánt igény típusa)

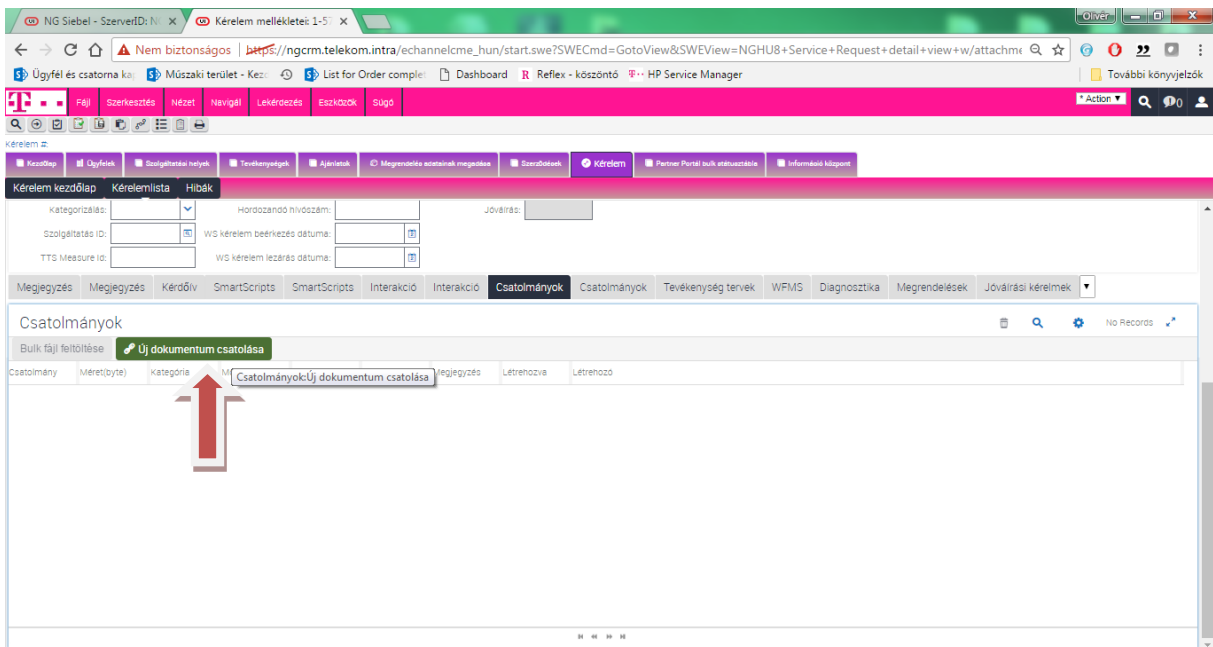
The screenshot shows a web application interface for managing requests. At the top, there are navigation tabs and a search bar. Below that is a table with columns: Ügyfél, kérelem id, Statusz, Tulajdonos, Létrehozva, Eredékeség, Fkategoria, kategória, Terület, Alterület, Határidő, Hibakezelési idő, Ervényezett, Kérés oka, TTS Measure id, and Bulk feldolgozás prioritása. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'Alterület' column, showing options like 'Áthelyezés NDSL/KNet/Optinet', 'Módosítás vonaljelleg', 'Módosítás NDSL-ről hurokra', 'NDSL-ről OptiNet-re', 'OTC NP', 'PSTN-ről NDSL-re', and 'PSTN-ről NDSL-re + NP'. A red arrow points to the last option. Below the table, there is a 'Kérelmek' section with a search bar and a 'Kérelmek' button.

Fő kategória Belekattintok a létrejött megrendelésszámba, majd a bal oldali csatolmányok fülre kattintás

The screenshot shows the details of a request in the NG Siebel system. The 'Kérelmek' section is expanded to show details for request ID 1-57828651523. The 'Kérelmek információ' section contains fields for 'Kérelmek id', 'Ügyfél', 'Vezetéknév', 'Keresztnév', 'MT ID', 'Fkategoria', 'kategória', 'Terület', 'Alterület', 'kategorizálás', 'Szolgáltatás ID', and 'TTS Measure id'. The 'Státusz és tulajdonos' section contains fields for 'Státusz', 'Al státusz', 'Szülő kérelem', 'Művelet', 'Tulajdonos', 'Kérés oka', 'Új szolgáltató', 'Csatolmány', and 'Jövőre alapú lezárás'. The 'Engedélyezés' section contains a 'Tulajdonos neve' field. At the bottom, there is a 'Csatolmányok' tab selected, and a red arrow points to the 'Third Level View Bar'.

Új dokumentum csatolása

UTF-8-as kódolású txt-t felcsatoljuk, majd Bulk fájl feltöltése gomb megnyomásával véglegesítjük a megrendelést.



Bulk fájl feltöltése opció -> Ezzel benyújtásra került a megrendelés és legenerálódott a kérelem ID, majd CTRL + S.

