



EGYÜTT. VELED



BE SMARTER

A digitális világ tüneményeivel
a fenntartható fejlődési célok szolgálatában

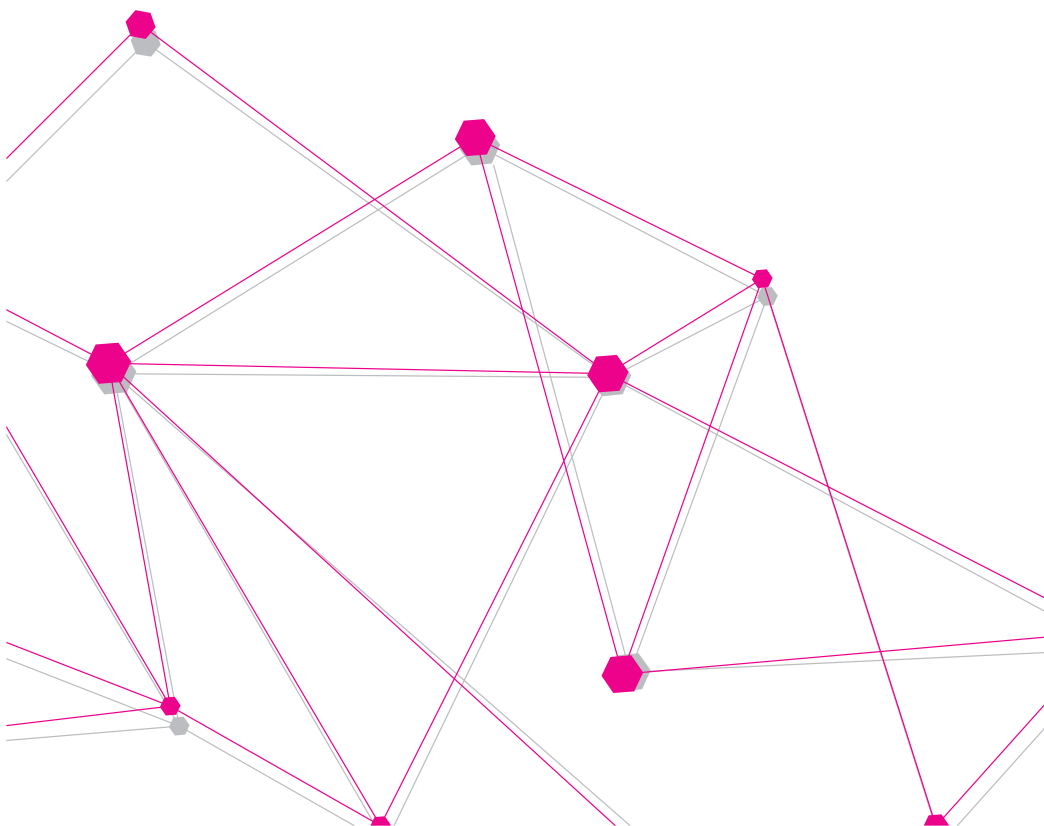
FENNTARTHATÓ
FEJLŐDÉSI **CÉLOK**

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSI CÉLOK (SDG)

Az ENSZ 2015-ben fogadta el a 2030-ra megvalósítandó fenntartható fejlődési keretrendszert, amelyet 17 fő cél és összesen 169 alcél rögzít.

Ezek a célok jelölik ki a felelős cselekvés irányait az emberiséget és a bolygót fenyegető legégetőbb problémák megoldása érdekében.

A Magyar Telekom a 2016–2020 közötti időszakra szóló fenntarthatósági stratégiáját ezen SDG célokhoz igazodva határozta meg.



A MAGYAR TELEKOM CSOPORT FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIÁJA 2016–2020

Magyar
helyzetkép

Nemzetközi
trendek

Felelős befektetők
és érdekelt
felek elvárásai

Fenntarthatósági
stratégia 2011–2015
eredményei

EU 2020
klímacsomag

Fenntartható
fejlődési célok
(SDG)

ALAP- TEVÉKENYSÉG



KLÍMAVÉDELEM

Csoportszintű CO₂-kibocsátás
kevesebb mint 100 000 tonna.

Bevételt generálni a klímavédelemből

EDUKÁCIÓ

1 millió digitálisan képzettebb, tudatosabb,
felelősebb ember Magyarországon

FENNTARTHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSE A DIGITALIZÁCIÓVAL

A Magyar Telekom mint fenntartható
vállalat ismertsége legalább 50%-os

SOKSZÍNŰSÉG

Nyitott és befogadó munkahely



BE SMARTER! - 4. FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIA EREDMÉNYEI

KLÍMAVÉDELEM

2020 év végére a Magyar Telekom Csoport tényleges kibocsátását sikerült a kijelölt 100 000 tonna CO₂ alá szorítani (85 400 t CO₂), ezzel párhuzamosan pedig 2019-ben bevezettük az ExtraNet Zöld 1 GB adatbővítő opciót, amely az első kifejezetten zöldszolgáltatás volt a piacon.

EDUKÁCIÓ

Magyar Telekom Csoport edukációt célzó programjai több mint 2,5 millió embert értek el Magyarországon.

FENNTARTHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSE A DIGITALIZÁCIÓVAL

2020-ban a Magyar Telekom bevételeinek 35,6%-a fenntarthatóság felé mutatóknak értékelt termékekből és szolgáltatásokból származott, míg az innovációs költségek közel 100%-a volt társadalmi és/vagy környezeti hasznosságú. A Magyar Telekom munkatársai több mint 45 000 óra önkéntes munkát végeztek országszerte, ezzel több mint 140 millió forint értékben nyújtottak az 5 év alatt elvi hozzájárulást a magyar társadalomnak. Emellett több mint 50 smart city és smart agriculture megoldással támogatta a vállalat a digitalizációs lehetőségek széles körű felhasználását Magyarországon.

SOKSZÍNŰSÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG

2020-ban a Magyar Telekom felsővezetésében a nemek aránya elérte az 50%-ot, a teljes vezetői rétegben a női vezetők aránya 27% volt. 2020-ban 610 269 távmunkás napot regisztráltunk, ezzel kollégáink közel 20 millió km utat és 108 évnnyi utazási időt spóroltak meg. A Magyar Telekom 2020-ban is büszkén viselte a Fogyatékos-ságbarát munkahely elismerést.



9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA



SDG 9 – IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA

Teherbíró infrastruktúrát építünk, ösztönözzük a befogadó, fenntartható iparosodást és támogatjuk az innovációt.

9.1

Minőségi, megbízható, fenntartható és állóképes, mindenki számára megfizethető és egyenlő esélyekkel elérhető infrastruktúrát építünk ki, ideértve a regionális, illetve határokon átnyúló létesítményeket, hogy hozzájáruljunk a gazdaság fejlődéséhez és az emberiség jólétéhez.

9.4

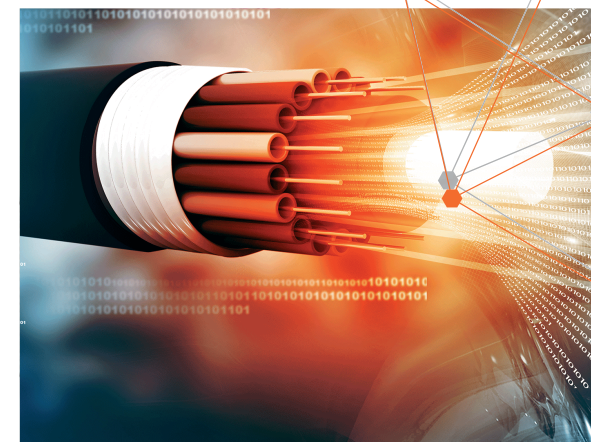
2030-ra az erőforrások hatékonyabb felhasználása, valamint a tiszta és környezetbarát technológiák és ipari eljárások alkalmazása révén fenntartható szintre fejlesztjük az infrastruktúrát és korszerűsítjük az ipart minden országban, az egyes országok egyedi adottságainak figyelembevételével.

9.5

Föllendítjük a tudományos kutatást, fejlesztjük a világ összes országa, de leginkább a fejlődő országok ipari szektorának technológiai képességeit, ideértve, hogy 2030-ig ösztönözzük az innovációt és jelentősen növeljük a kutatási-fejlesztési területen dolgozók 1 millió főre eső számát, valamint a kutatás-fejlesztésre szánt kiadásokat a magán- és a közsférában.

2020 márciusában a Magyar Telekom jogosultságokat szerzett a 700 MHz-es és a 3,5 GHz-es frekvenciasávokban, ami lehetővé tette az 5G szolgáltatás elindítását.

Az 5G-hez kapcsolódó hálózatok telepítése felerősítette a közösségek érdeklődését az elektromágneses terekkel kapcsolatban, ami megnöveli a téma kezelésével kapcsolatos vállalati stratégia fontosságát.



2020 első felében gigabites hálózatfejlesztésünkkel elértük a kétmillió végpontot – s ennek révén már a hazai igénypontok 45 százalékán gigabites szolgáltatást tudunk biztosítani.

A **Digitális Jólét Alapcsomag** azoknak a kezdő internetezőknél biztosít minőségi szolgáltatást, akik eddig (főként) anyagi okokból nem fizettek elő mobil- vagy vezetékes internetre. Ahol még nem történt meg a vezetékes internethálózat kiépítése, ott a **Szupergyors Internet Program** keretében SZIP mobilinternet díjcsomag rendelhető meg.

13 FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN



SDG 13 – FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN

Sürgősen cselekszünk a klímaváltozás és hatásai leküzdése érdekében.

13.1

Minden országban megerősítjük az éghajlatváltozás okozta veszélyekkel és a természeti csapásokkal szembeni ellenállásra és alkalmazkodásra való képességet.

13.3

Fejlesztjük és bővítjük egyéni és intézményi képességeinket az éghajlatváltozás enyhítésével, az alkalmazkodással és a korai előrejelzéssel kapcsolatos oktatás és tájékoztatás területén.



Sorozatban **hatodik karbonsemleges évét zárta a Magyar Telekom**. Lakossági és üzleti ügyfeleinket is továbbra is bekapcsoljuk a klímavédelmi törekvéseinkbe az **ExtraNet Zöld 1 GB adatbővítő szolgáltatással**.



Vállalatunk elköteleződött a **Science Based Targets kedvezményes (SBTi)** mellett, és 2030-ra szóló **kibocsátáscsökkentési vállalást** fogalmazott meg.

2020-ban **flottánk 25,8%-a hibrid és elektromos autóból**

2020-ban már **három napelemrendszert működtettünk, ezzel 57 MWh hálózati villamosenergiát váltottunk ki tisztán megújuló energiaforrásra.**

A stratégia időszaka alatt **energiahatékonyságunk növelésével több mint 90 000 tonna szén-dioxidtól, míg megújuló alapú villamosenergia vásárlással közel 400 000 tonna szén-dioxidtól óvtuk meg a légkört.**

Adatforgalmunk energiaintenzitása 2015 óta közel ötszörösére emelkedett.

7 MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA



SDG 7 – MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA

Mindenkinek hozzáférést biztosítunk a megfizethető, megbízható, fenntartható és modern energiához.

7.2

2030-ra jelentősen megnöveljük a megújuló energiák részarányát a világ energiaellátásában.

7.3

2030-ra világviszonylatban megduplázzuk az energiahatékonyság fejlesztésének ütemét.

A Magyar Telekom magyarországi leányvállalatainak villamosenergia-felhasználását **100%-ban megújuló energiából** fedezi.

Magyarországon elsőként indítottunk **közöségi napelem projektet**, amelynek keretében évente 100 kollégánk tud napelemet bérbe venni tőlünk. Ez a napelemrendszer **2020-ban 33,8 MWh tiszta energiát termelt.**

Energiahatékonyságunkat 3 mutatóval mérjük: az adattovábbítás energiahatékonyságával, a gépjárművek üzemanyag-fogyasztásával és a bevételarányos energiafelhasználással. **Mindhárom mutató esetében folyamatos javulást tapasztaltunk.**

A **Zöld1GB** adatbővítő opciót választva **az elmúlt két évben több, mint 95 000 ügyfelünk járult hozzá a megújulóenergia-termeléshez.**



4 MINŐSÉGI OKTATÁS



SDG 4 – MINŐSÉGI OKTATÁS

Esélyegyenlőséget, általános hozzáférést biztosítunk a minőségi oktatáshoz, és mindenkinek elérhetővé tesszük az élethosszig tartó tanulás lehetőségét.

4.3

2030-ra minden férfi és nő számára egyenlő hozzáférést biztosítunk a megfizethető és minőségi felnőtt szakoktatáshoz és -képzéshez, valamint a felsőfokú oktatáshoz, beleértve az egyetemet.

4.5

2030-ra megszüntetjük a nemek közötti egyenlőtlenséget az oktatásban, valamint egyenlő hozzáférést biztosítunk az oktatás és a szakképzés minden szintjéhez a kiszolgáltatott helyzetben lévők, köztük a fogyatékkal élő személyek, az őshonos népek és a kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek számára.

4.7

2030-ra biztosítjuk azt, hogy minden tanuló megszerzi a fenntartható fejlesztés előmozdításához szükséges tudást és készségeket, többek között azáltal, hogy oktatásban részesül a fenntartható fejlődésről és a fenntartható életmódról, az emberi jogokról, a nemek egyenlőségéről, a békés és erőszakmentes kultúra jelentőségéről, a globális polgárságról, a kulturális sokszínűség megbecsüléséről és a kultúrának a fenntartható fejlődéshez történő hozzájárulásáról.

Gyermekvédelmi honlapunk ellenőrzött tartalmakkal, tanácsokkal, gyerekeknek szóló oktatással segít abban a gyermekeknek és szüleiknek, hogy felkészüljenek a digitális felületek használata során felmerülő veszélyekre.

A stratégia 2016-os indulása óta több mint **2 500 000 ember lett tudatosabb, felelősebb, képzettebb és digitálisabb** edukációs és tudatformáló aktivitásainknak köszönhetően.



A **Telekom Kickstart program keretében**

20 gyakornok nyert felvételt vállalatunkhoz a teljes mértékben online kiválasztás során. Ők a Magyar Telekom teljes működési területét lefedik: pénzügy, hálózatfejlesztés, jog, marketing, HR, termékfejlesztés stb.

A **Legyéltéis! MOST generációs program**

célja, hogy korosztálytól függetlenül bárki számára elérhetővé váljanak a digitalizáció nyújtotta lehetőségek a hozzáférés biztosításán túl a digitális kompetenciák fejlesztése által is.



12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS



SDG 12 – FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS

Biztosítjuk a fenntartható fogyasztást és termelést.

12.5

2030-ig jelentősen csökkentjük a hulladéktermelést megelőzés, csökkentés, újrahasznosítás és újrahasználat révén.

12.6

Arra ösztönözzük a vállalatokat, különösen a nagy és nemzetközi cégeket, hogy vegyenek át fenntartható gyakorlati megoldásokat, illetve hogy beszámolási rendszerük tartalmazza a működésük és hatásuk fenntarthatóságára vonatkozó információt.

12.8

2030-ig biztosítjuk, hogy az emberek mindenhol megfelelő ismeretekkel és tudatossággal rendelkezzenek a fenntartható fejlődéssel és a természettel való harmonikus együttélést lehetővé tévő életmóddal kapcsolatban.

2020-ban a **beszerzési érték 51,04%-át adó beszállítónk** rendelkezett **érvényes fenntarthatósági értékeléssel a fenntartható beszállítóiláncmenedzsment folyamatunknak köszönhetően.**

Termékfejlesztési folyamatunkba beépítettük a fenntarthatósági szempontok vizsgálatát. 2020-ban az **árbevételünk 35,6%-a fenntarthatóság felé mutatóknak értékelt termékekből és szolgáltatásokból származott.**

A nem kommunális hulladékunk **62%-át újra hasznosítottuk** 2020-ban, 2030-ig hulladékunkat **30%-kal csökkentjük.**



A stratégia időszaka alatt a **hello holnap! mobilapp** használatával összesen **több mint 10 millió forint** összegben támogatták ügyfeleink az app-ban szereplő **22 civil szervezet** munkáját. Az egyik legjobbnak értékelt telekomos app, **27000 letöltéssel.**

5 NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG



SDG 5 – NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG

Megteremtjük a nemek közti egyenlőséget és megerősítjük a nők és leányok helyzetét.

5.1

Mindenütt véget vetünk a nők és leányok ellen irányuló bármilyen hátrányos megkülönböztetésnek.

5.2

Megszüntetjük a nők és leányok elleni erőszak minden formáját a köz- és magánszférában, beleértve az emberkereskedelmet, a szexuális és egyéb típusú kizsákmányolást.

5.4

Elismerjük és értékeljük a nem fizetett gondozó- és házimunkát közszolgáltatások, infrastruktúra és szociális háló biztosítása révén, továbbá a háztartáson és a családon belüli megosztott felelősség előmozdításával, az adott országnak megfelelő módon.

5.5

Biztosítjuk a nők teljes és hatékony részvételét, továbbá esélyegyenlőségét a vezetésre a döntéshozatal minden szintjén a politikában, a gazdaságban és a közéletben.

Előként a magyar nagyvállalati piacon létrehoztunk egy magyar nyelvű és a helyi kulturális kontextusban értelmezhető saját képzési anyagot a **tudattalan előítéletek tudatosítása** témájában.

Gondoskodási programunk segítségével arra törekszünk, hogy a speciálisan a női munkavállalókat érintő élethelyzetek és gondoskodási terhek ne vessék vissza a **női munkavállalók karrierlehetőségeit**.



A Magyar Telekom Nyrt. felső vezetésében **a női vezetők aránya 2020-ban 50%**.





8.5

2030-ra elérjük a nők és férfiak teljes körű, termelékeny, jövedelmező és tisztességes foglalkoztatását, beleértve a fiatalokat és a fogyatékossgal élő személyeket, továbbá az egyenlő bért az egyenlő értékű munkáért.

8.6

2020-ra jelentősen csökkentjük a nem foglalkoztatott és oktatásban és képzésben sem részesülő fiatalok arányát.

Minden munkavállaló számára transzparens, sávós bérezési rendszerrel, illetve folyamatos monitoringgal dolgozunk az esetleges **indokolatlan bérkülönbségek kialakulásának veszélye ellen**. Az átlagos bérkülönbség **7%** (magyar átlag 14%, EU-átlag 16%).

A **pályakezdők számára** kidolgozott Gyakornoki program keretében számos fiatalnak kínál első munkahelyet a vállalatcsoport.



10.2

2030-ig mindenkinek lehetővé tesszük és támogatjuk a szociális, gazdasági és politikai felzárkózását korra, nemre, fogyatékossga, fajra, etnikai hovatartozásra, származásra, vallásra, gazdasági vagy egyéb helyzetre való tekintet nélkül.

10.3

Egyenlő esélyeket biztosítunk és csökkentjük az egyenlőtlenségeket, megszüntetve minden hátrányosan megkülönböztető jogszabályt, politikát és gyakorlatot, illetve előmozdítva a célravezető szabályozást, politikai és gyakorlati cselekvést.

10.4

A nagyobb társadalmi egyenlőség fokozatos elérése céljából megfelelő költségvetési politikát és bérpolitikát fogadunk el, valamint szociális hálót alakítunk ki.

Sokszínűségi és esélyegyenlőségi koncepciónk kialakítását anonim munkatársi felmérés előzte meg.

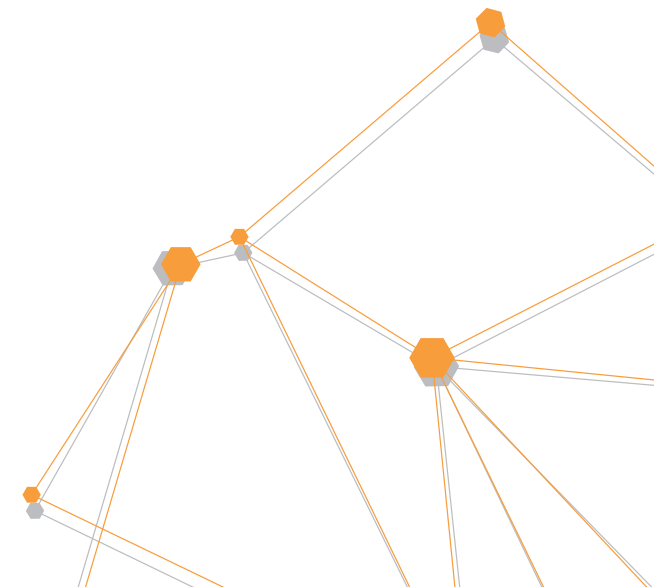
Esélyegyenlőségi elveinket az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe rögzíti.



11.6

2030-ig csökkentjük a városok egy főre jutó, kedvezőtlen környezeti hatásait, különös figyelemmel a levegőminőségre, valamint a lakossági és más eredetű hulladék kezelésére.

Több mint 50 smart city és smart agriculture megoldással támogatta a vállalat a digitalizációs lehetőségek széles körű felhasználását Magyarországon.



IMPRESSZUM

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Magyar Telekom Csoport Központ: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Levél cím: 1541 Budapest

Telefon: + 36 1 458 0000

www.telekom.hu

Kiadta:

© Magyar Telekom Nyrt.

Budapest, 2021

Szakmai tartalom és kiadványtervezés:

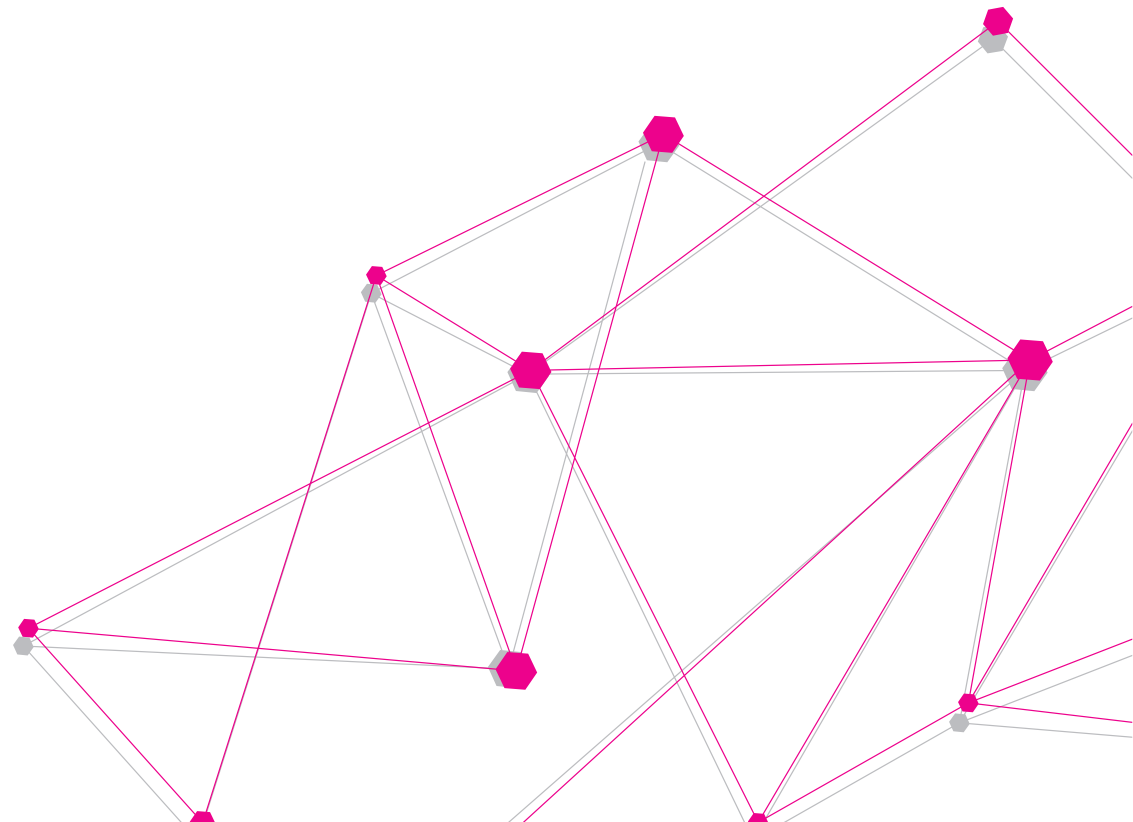
Planet Fanatics' Network Kft.

www.planetfanatics.hu

Fenntarthatósággal kapcsolatos információ:

<http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag>

e-mail: fenntarthatosag@telekom.hu



T...

HELLO
HOLNAP!

www.helloholnap.hu