



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. Melléklet

## Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei



## Tartalomjegyzék

1.	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.....	3
2.	Média- és Hírközlési Biztos.....	3
3.	Pest Megyei Kormányhivatal .....	4
4.	Megyei (Fővárosi) Kormányhivatalok .....	4
5.	Békéltető testületek.....	6

## 1. NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 457 7100	06 1 468 0680	H-Cs.: 08:00-16:30 P: 8.00-14.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0500	H.:Cs.:08:00-16:00 P: 8.00-13.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

## 2. MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	<a href="http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu">http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu</a>

### 3. PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Megyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6900	(06 1) 485-6903	pest@pest.gov.hu

### 4. MEGYEI (FŐVÁROSI) KORMÁNYHIVATALOK

<p><b>Baranya megye:</b>  <b>Baranya Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya            székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.            tel: (06 72) 795 398            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a></p>	<p><b>Bács-Kiskun megye:</b>  <b>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya            székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A.,            tel: (06 76) 795 710,            fax: (06 76) 795 721            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a></p>
<p><b>Békés megye:</b>  <b>Békés Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály            cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.            tel: (06 66) 546 150            e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@bekes.gov.hu">fogyved@bekes.gov.hu</a></p>	<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén megye:</b>  <b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal</b> Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály            székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.,            tel: (06 46) 512 971            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a></p>
<p><b>Budapest</b>  <b>Budapest Főváros Kormányhivatal</b> Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály            székhely/levelezési cím: 1052 Budapest, Sas utca 19.            tel: (06 1) 450 2598            e-mail cím: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a></p>	<p><b>Csongrád-Csanád megye</b>  <b>Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal</b> Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály            székhely: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1.            tel: (06 62) 680 530            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a></p>
<p><b>Fejér megye</b>  <b>Fejér Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály            székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.,            tel: (06 22) 501 751            e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>            levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936</p>	<p><b>Győr-Moson-Sopron megye</b>  <b>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal</b> Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály            Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.            tel: (06 96) 795 951            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a></p>
<b>Hajdú-Bihar megye</b>	<b>Heves megye</b>

<p><b>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu</a></p>	<p><b>Heves Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9., tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a> levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81</p>
<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok megye</b> <b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház út 8., tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: <a href="mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu">jasz.fogyved@jasz.gov.hu</a></p>	<p><b>Komárom-Esztergom megye</b> <b>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a></p>
<p><b>Nógrád megye</b> <b>Nógrád Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2., tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a> levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf: 308.</p>	<p><b>Pest megye</b> <b>Pest Megyei Kormányhivatal</b> Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági osztály székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@pest.gov.hu">fogyved@pest.gov.hu</a></p>
<p><b>Somogy megye</b> <b>Somogy Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2., tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu">fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu</a></p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</b> <b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a> levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77.</p>
<p><b>Tolna megye</b> <b>Tolna Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzótér 3., tel: (06 74) 795 385 e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a></p>	<p><b>Vas megye</b> <b>Vas Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7., tel: (06 94) 505 220/ (06 94) 505-219 e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a> levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 29.</p>
<p><b>Veszprém megye</b> <b>Veszprém Megyei Kormányhivatal</b> Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Megyeháztér 1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: <a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a></p>	<p><b>Zala megye</b> <b>Zala Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24,</p>

tel: (06 92) 510 530  
e-mail cím: [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)

## 5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

<p><b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7625 Pécs, Majorossyl. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154</p> <p>E-mail: <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>, <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a></p>	<p><b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely/cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-525, 06-76-501-532 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a></p>
<p><b>Békés Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976,</p> <p>E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a></p>	<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091, 06-46-501-871</p> <p>E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a></p>
<p><b>Budapesti Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszám: 06-1-488-2131</p> <p>E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a></p>	<p><b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a></p>
<p><b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a></p>	<p><b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu">bekeltetotestulet@gymskik.hu</a></p>
<p><b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. (ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.) Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a></p>	<p><b>Heves Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3300 Eger, Hadnagyutca 6. Telefonszám: 06-36-416-660 E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a></p>
<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszám: 06-20-373-2570 <a href="mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu">bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu</a></p>	<p><b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-010</p> <p>E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a></p>
<p><b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b></p>	<p><b>Pest Megyei Békéltető Testület</b></p>

<p>Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefonszám: 06-32-520-860</p> <p>E-mail: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a></p>	<p>Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 Levelezési cím: 1367 Pf:81 E-mail: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a></p>
<p><b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám: 06-82-501-000, 06-82-501-026 Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. E-mail: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a></p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-420-180 E-mail: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a></p>
<p><b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: 06-74-411-661</p> <p>E-mail: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a></p>	<p><b>Vas Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefonszám: 06-94-312-356, 06-94-506-645 E-mail: <a href="mailto:vmkik@vmkik.hu">vmkik@vmkik.hu</a>, <a href="mailto:bea@vmkik.hu">bea@vmkik.hu</a></p>
<p><b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti Tér 1. Telefonszám: 06-88-814-111, 06-88-814-121 Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.220. E-mail: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a></p>	<p><b>Zala Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513. E-mail: <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a></p>