



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/B Melléklet - értékesíthető

# A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások



## Tartalomjegyzék

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1       | Megrendelési feltételek.....   | 3         |
| 1.1.1     | Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés.....                                   | 3         |
| 1.1.2     | Lezárt díjcsomagok.....  | 3         |
| 1.1.3     | Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása.....                            | 4         |
| 1.1.4     | Díjazási időszak.....  | 4         |
| 1.1.5     | Díjcsomagok.....   | 4         |
| 1.1.6     | Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések.....                                    | 4         |
| 1.1.7     | Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés.....        | 4         |
| <b>2.</b> | <b>ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAPSZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 2.1.      | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....                                     | 5         |
| 2.1.1.    | A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak.....              | 5         |
| 2.1.1.1.  | Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj.....               | 5         |
| 2.1.1.2.  | Havi előfizetési díj (havidíj).....  | 5         |
| 2.1.1.3.  | Hívásdíj (beszélgetési díj).....   | 5         |
| 2.1.1.4.  | Hívásirányok és hívástípusok:.....   | 6         |
| 2.1.1.5.  | Díjkategória megnevezések:.....  | 6         |
| 2.1.1.6.  | Egyéb számok, szolgáltatások hívása:.....  | 7         |
| 2.2.      | A nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai.....  | 7         |
| 2.2.1.    | Az impulzusszámláláson alapuló díjazás.....  | 7         |
| 2.3.      | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....                    | 9         |
| 2.4.      | A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak.....                | 9         |
| <b>3.</b> | <b>HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK.....</b>   | <b>10</b> |
| 3.1.      | Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok.....                                 | 10        |
| 3.1.1.    | Alap díjcsomag 201909.....   | 10        |
| 3.1.2.    | Hoppá Plusz díjcsomag 201909.....  | 11        |
| 3.2.      | Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók.....  | 12        |
| 3.2.1.    | Belföldi opció.....  | 12        |
| 3.2.2.    | Mobil opció.....   | 13        |
| 3.2.3.    | Nemzetközi opció.....  | 13        |
| 3.3.      | Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása.....                            | 14        |
| 3.3.1.    | Egyéb üzemeltetői szolgáltatások.....  | 14        |
| 3.3.2.    | Ügyfélszolgálati számok díjazása.....  | 16        |
| 3.4.      | Kiegészítő szolgáltatások.....   | 17        |
| 3.4.1.    | Kényelmi szolgáltatások.....   | 17        |
| 3.4.2.    | Emeltdíjas szám hívása.....  | 25        |
| 3.4.3.    | Magyar Telekom hálózatából elérhető emeltdíjas rövid számok hívásdíjai.....              | 34        |
| 3.4.4.    | Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása..... | 34        |
| 3.4.5.    | Egyéb kezelői szolgáltatások.....  | 34        |
| 3.4.6.    | Barangoló kártya.....  | 37        |
| 3.4.7.    | Nevezetes szám.....  | 41        |
| 3.4.8.    | Műholdas szolgáltatások.....   | 41        |
| 3.4.9.    | Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása.....           | 46        |
| 3.4.10.   | Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás.....  | 48        |
| 3.4.11.   | Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak.....    | 49        |
| 3.4.12.   | Adománygyűjtő számok.....  | 49        |
| 3.4.13.   | Segítő és támogató szolgálatok számai.....   | 50        |
| <b>4.</b> | <b>HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK.....</b>                             | <b>51</b> |

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1 Megrendelési feltételek

A 3.1 pontban szereplő díjcsomagok megrendelési feltétele

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelvízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) - rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

### 1.1.1 Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés

Egyéni díjcsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjcsomagárát is tartalmazza. A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket, amennyiben az egyes díjcsomagok szerződéses feltételei eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, a Törzsrész 9. pontja, míg a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész 7.5. pontja szabályozza.

### 1.1.2 Lezárt díjcsomagok

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében hatályban marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokata lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

### Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató

a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

### 1.1.3 Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat továbbértékesíti az Előfizető részére, és azok ellenértékét az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában továbbszámlázza vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti. A Közvetített szolgáltatások igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az Előfizető által az igénybevétellel elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák.

### 1.1.4 Díjazási időszak

A díjazási időszakokat jelen melléklet tartalmazza.

### 1.1.5 Díjcsomagok

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjjelempre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételait jelen melléklet tartalmazza.

### 1.1.6 Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződészegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

### 1.1.7 Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés. Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatások esetében

díjcsomagváltásra irányuló igényt is csak a hozzáférés típusal összefüggő közös szerződésmódosítás esetén teljesít a Szolgáltató.

## 2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

### 2.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

#### 2.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

##### 2.1.1.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

| Egyéni igénylők, előfizetők esetén |          |
|------------------------------------|----------|
| Egycsatornás vonal                 | 5 100 Ft |

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben a telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, akkor a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;

##### 2.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a vezetékes telefonszolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet tartalmazza.

##### 2.1.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás).

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető

tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, jelen díjazási ben szereplő percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az ügynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104, 105, 107, 112);
- b) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- c) a Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatának a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéről kezdeményezett hívásakor (1414);
- d) az ügyfélszolgálati hívószámok (14cd) valamennyi belföldi hálózathoz történő hívásáért;
- d) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

#### 2.1.1.4. Hívásirányok és hívástípusok:

A hívások díjazása jelen mellékletben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik!

**Helyi hívás:** az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

**Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás:** azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat.

**Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás:** A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzaskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a jelen ÁSZF 3/B számú melléklete tartalmazza.

**Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna):** Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefon-kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével.

**Hálózaton belüli hívás:** Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás.

**Belföldi mobil hívás:** Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat.

**Nemzetközi hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazása a nemzetközi díjzóna besorolásuk alapján történik. A nemzetközi díjzónákat jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.1.1.5. Díjkategória megnevezések:

**Magyar Telekom vezetékes:** Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

**Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2:** A szolgáltatói besorolásokat jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.1.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása:

**A (06) 90-nel** kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat jelen melléklet tartalmazza.

**A (06) 91-el** kezdődő hívások díjai (távsvavazás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Egyes nem földrajzi számmezőbe** tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Belföldi Zöld szám:** A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

**Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám:** A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

**Műholdas szolgáltatások:** A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def):** A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

**Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok:** A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását jelen melléklet tartalmazza

**Egyéb speciális (rövid) számok:** A speciális (rövid) számok díjazását jelen melléklet tartalmazza.

**Alkalmi állomások díjazása:** A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak jelen mellékletben találhatóak.

## 2.2. A nyilvános telefon-állomások forgalmi díjai

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételéért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

### 2.2.1. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

| Impulzus díj  |       |
|---|-------|
| Érmevel működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál | 50 Ft |

Használható pénzémék: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül) |
|----------------------------------|--|
| Helyi, helyközi I.               | 43   |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 43   |
| Mobil                            | 15   |
| <b>Nemzetközi</b>                |  |
| 1. zóna                          | 15   |
| 2. zóna                          | 15   |
| 3. zóna                          | 12   |
| 4. zóna                          | 12   |
| 5. zóna                          | 10   |
| 6. zóna                          | 10   |
| 7. zóna                          | 8  |
| 8. zóna                          | 6  |
| 9. zóna                          | 6  |
| 10. zóna                         | 4  |
| 11. zóna                         | 3  |

A kártyával üzemelő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások díjazását a Barangoló kártya díjazása tartalmazza.

Műszaki okok miatt a 62-es primerben az érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett beszélgetések díjazása az alábbi:

| Impulzus díj     |          |
|------------------|----------|
| Első impulzus    | 40,00 Ft |
| További impulzus | 20,00 Ft |

| Hívásirány                       | Impulzus hossz (mp) |                 |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|
|                                  | csúcsidő            | csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.               | 41,00               | 86,70           |
| Helyközi II., Belföldi távolsági | 21,90               | 45,70           |
| Mobil                            | 7,30                | 11,00           |
| <b>Nemzetközi</b>                |                     |                 |
| 1. zóna                          | 8,30                |                 |



| Hívásirány | Impulzus hossz (mp) |                 |
|------------|---------------------|-----------------|
|            | csúcsidő            | csúcsidőn kívül |
| 2. zóna    |                     | 7,30            |
| 3. zóna    |                     | 6,40            |
| 4. zóna    |                     | 4,60            |
| 5. zóna    |                     | 3,60            |
| 6. zóna    |                     | 2,80            |
| 7. zóna    |                     | 2,80            |
| 8. zóna    |                     | 1,80            |
| 9. zóna    |                     | 1,80            |
| 10. zóna   |                     | 1,00            |
| 11. zóna   |                     | 1,00            |

### 2.3. Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### 2.3.1. Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

#### 2.3.2. Időalapú díjazás:

Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

#### 2.3.3. Díjsomagok:

A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjelemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjsomag). A Szolgáltató díjsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.3.4. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

### 2.4. A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlákat a Magyar Telekom Nyrt. havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

Egynél több szolgáltatás-hozzáférési ponttal rendelkező előfizetőnek lehetősége van megállapodást kötni arról, hogy mely vonalainak a díjai szerepeljenek egy számlán. Amennyiben eltérő számlán szerepelteti egyes vonalak díjait az Előfizető (több megállapodással rendelkezik), lehetősége van megállapodásonként megadni számlázási nevet és címet.

### 3. HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK

A tartalom szolgáltatások (emelt díjas szolgáltatások, emelt díjas rövidszámok) díjait a 3.4.2. és 3.4.3. pontok tartalmazzák. Ezen szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

#### 3.1. Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok

A cím alatt korábban szerepeltetett díjcsomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítésük lezárásra került. A díjcsomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – lezárt – mellékletbe.

A lezárt díjcsomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

##### 3.1.1. Alap díjcsomag 201909

A díjcsomag havidíja nem tartalmaz lebeszélhetőséget, vagy kedvezményt. A kapcsolási díj és a percdíjak a havidíjon felül számlázódnak. A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozott és határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

| <b>A díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b>                     |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Hozzáférés havidíj</b>                                | 1900,00                     |
| Kapcsolási díj   | 5,00                        |
| <b>Percdíjak</b>   |                             |
| Hívásirány   | Csúcsidő és csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                       |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 30,00                       |
| Helyközi II.   |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 30,00                       |
| Belföldi III.  |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 30,00                       |
| Mobil telefonok hívása                                   |                             |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil            | 30,00                       |
| <b>Nemzetközi díjzónák percdíjai*</b>                    |                             |

| <b>A díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b> |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. díjzóna                           | 35,56  |
| 2. díjzóna                           | 45,72  |
| 3. díjzóna                           | 55,88  |
| 4. díjzóna                           | 81,28  |
| 5. díjzóna                           | 101,60 |
| 6. díjzóna                           | 111,76 |
| 7. díjzóna                           | 121,92 |
| 8. díjzóna                           | 162,56 |
| 9. díjzóna                           | 213,36 |
| 10. díjzóna                          | 304,80 |
| 11. díjzóna                          | 711,20 |

\*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 71,80Ft úgy a hívás díja 71,80 Ft/perc.

### 3.1.2. Hoppá Plusz díjcsomag 201909

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

#### A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Telenor és Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

#### A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A díjcsomagra határozatlan tartamú szerződéskötéssel irányadó díjak:

| <b>Díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b> |         |
|------------------------------------|---------|
| Havidíj                            | 4600,00 |
| Kapcsolási díj                     | -       |
| <b>Percdíjak</b>                   |         |

| <b>Díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b>                       |                             |
|--|-----------------------------|
| Hívásirány   | Csúcsidő és csúcsidőn kívül |
| Helyi, helyközi I.                                       |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0                           |
| Helyközi II.   |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0                           |
| Belföldi III.  |                             |
| Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2 | 0                           |
| Mobil telefonok hívása                                   |                             |
| Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil            | 0                           |
| Nemzetközi díjzónák percdíjai*                           |                             |
| 1. díjzóna   | 35,56                       |
| 2. díjzóna   | 45,72                       |
| 3. díjzóna   | 55,88                       |
| 4. díjzóna   | 81,28                       |
| 5. díjzóna   | 101,60                      |
| 6. díjzóna   | 111,76                      |
| 7. díjzóna   | 121,92                      |
| 8. díjzóna   | 162,56                      |
| 9. díjzóna   | 213,36                      |
| 10. díjzóna  | 304,80                      |
| 11. díjzóna  | 711,20                      |

\*Jelen melléklet 4. pontjában az Európai Unió tagállamai szerint díjazott országok felsorolásában szereplő országba irányuló hívás esetén, amennyiben a nemzetközi díjzóna besoroláshoz tartozó díj magasabb, mint 76,80Ft úgy a hívás díja 76,80 Ft/perc.

### 3.2. Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók

#### 3.2.1. Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- 2014. július 28-át követően értékesített Alap díjcsomagok

|                       | Havidíj bruttó (Ft) | Kedvezményezett irányok  | Kedvezmény mértéke havonta | Kedvezményezett időszakok |
|-----------------------|---------------------|--|----------------------------|---------------------------|
| <b>Belföldi opció</b> | 1 000,00            | Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2) | 100 óra                    | Egész nap                 |

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztül forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

### 3.2.2. Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag
- Százperces díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag (Voice Classic 2 vonal mellett nem vehető igénybe)

|                    | Havidíj bruttó (Ft) | Kedvezményezett irányok  | Kedvezmény mértéke havonta | Kedvezményezett időszakok |
|--------------------|---------------------|--|----------------------------|---------------------------|
| <b>Mobil opció</b> | 1 500,00            | Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívószámok irányra | 100 perc                   | Egész nap                 |

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

#### Egyéb rendelkezések

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- majd a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

### 3.2.3. Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja.

#### A megrendelés feltétele:

Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Hoppá Plusz, Favorit Extra, Százperces díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

Havidíj: 590 Ft

Szolgáltató kiegészítő díjcsomagjai, illetve kedvezményei közül az alábbiak egyidejű igénybevételére nincs lehetőség:

- A Szolgáltató akciós díjcsomagjai

### 3.3. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása

#### 3.3.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

| Szolgáltatás   | Díj  |
|--|--|
| Egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele  | Díjmentes  |
| Az előfizetői szerződésben rögzített alapadatokon túl további adatok felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó)                    | Díjmentes  |
| Számcsere  |  |
| Egycsatornás vonal esetén  | 2 500,00 Ft  |
| Több csatornás vonal esetén (számonként)   | 2 500,00 Ft  |
| Üzemszüneteltetés (havidíj)  |  |
| Egycsatornás vonal esetén  | 1066,80 Ft   |
| Két csatornás vonal esetén   | 3619,50 Ft   |
| digitális telefon  | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| Számlamásolat  |  |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen   | Díjmentes  |
| Telefonos ügyintézés segítségével  | 700,00 Ft/ havi számla                               |
| Üzletben, személyesen  | 1 000,00 Ft/ havi számla                             |
| Átírás   |  |
| személyes megjelenés esetén  | 990,00 Ft  |
| egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)   | 990,00 Ft  |
| digitális telefon  | csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt |
| öröklés, jogutódlás esetén   | 0 Ft   |
| Voice Classic 2 csatlakozás analóg csatlakozássá alakítása (egyéni előfizetői esetén)  | 5 283,20 Ft  |
| Áthelyezés   |  |
| Egy- és kétcsatornás vonal<br>(digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt)                          | 1990,00 Ft   |
| Áthelyezés számmegtartással  |  |
| Egy- és kétcsatornás vonal<br>(digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt) esetén csatlakozásonként | 1990,00 Ft   |
| Automata pontos idő havidíja   | 11 112,50 Ft   |
| Áramkör (érpár) tartalékolása  | Előfizetési díj 50%-a                                |
| Szám tartalékolása   | Előfizetési díj 50%-a                                |
| Korlátozásból történő visszakapcsolás díja   | 5 250,00 Ft  |
| Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása   | Előfizetési díj 100%-a                               |

| Szolgáltatás  | Díj  |
|---|--|
| Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően             | 750,00 Ft/db (ÁFA mentes)                                    |
| Követeléskezelési díj   | Díjmentes  |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja   | a megállapodásban érintett összeg 1 %-a, minimum 5 000,00 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítása  |  |
| ▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes  |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 406,01 Ft  |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)   | 203,00 Ft  |
| Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása |  |
| ▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül  | Díjmentes  |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)   | 406,01 Ft  |
| ▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)  | 203,00 Ft  |
| Hangminta rögzítése**   | Díjmentes  |
| Díjtartozásmiatti korlátozás alatti havidíj egyéni előfizetők részére:                        |  |
| ▪ egyéni analóg, digitális és kábeltelefon esetén   | 1500 Ft  |
| ▪ Két csatornás csatlakozás esetén  | 4500 Ft  |
| Nyomatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja                                     | Díjmentes  |
| Bejelentésenként az első követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja                  | 2 000 Ft/ másolat  |

\* Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Voice Classic 2 csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre)

Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden Voice Classic 2 csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza a szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Voice Classic 2 csatlakozásonként | 68 580,00 Ft |
|-----------------------------------|--------------|

\*\* (Hangminta rögzítése): A Szolgáltató egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárol, azonban ha az Előfizető 1 éven túl nem használja egyiket sem, a Szolgáltató hangmintákat törli. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

### Ügyfélszolgálati díjak meghatározása

#### Számlamásolat díja

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

#### Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

#### Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbérként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

#### **Nyomatott ÁSZF példány kiadásának díja**

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

#### **Hangfelvétel-másolat kiadásának díja**

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

#### **Műszaki és kártérítési díjak**

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel. Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységként listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| <b>Műszaki díjak</b>  | Díj                |
|---|--------------------|
| Kiszállási díj  | 5 000 Ft           |
| Munkadíj  | 7 200 Ft / 1 óra   |
| Szerelői opció  | 3 900 Ft           |
| Beállítási díj  | 3 600 Ft / 30 perc |
| Felmérési díj   | 3 600 Ft           |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal  | 3 550 Ft           |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | 7 900 Ft           |
| Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 5 000 Ft           |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal  | 24 930 Ft          |
| <b>Kártérítési díjak*</b>   |                    |
| GSM terminál  | 5 000 Ft           |
| Digitális elosztó   | 14 000 Ft          |
| Optikai Hálózati végberendezés  | 20 000 Ft          |

\*Az árak 0 % áfát tartalmaznak.

#### **3.3.2. Ügyfélszolgálati számok díjazása**

A Magyar Telekom hálózatából díjmentesen érhetők el



- Díjmentes szolgáltatás rövid számok (14cd(e));
- az ügyfélszolgálati díjmentes Zöld (80-as) számok.
- +36/1447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint
- First Class ügyfélszolgálati hívószám: +36 30 230 7070 (a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható)

### 3.4. Kiegészítő szolgáltatások

#### 3.4.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

##### Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

##### Az igénylés módja

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

#### 3.4.1.1. Hívásrészletezés

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartásidejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adata lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,

- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

#### Az igénybevétel korlátai

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

#### Díjazás

- Rendszeres hívásrészletezés havidíj 1 016,00 Ft
- Eseti hívásrészletezés (utólagos) 1 016,00 Ft

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrészletező esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük. Egyéni ügyfeleinknek a szolgáltatás térítésmentes.

#### 3.4.1.2. Hívaskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A hívaskorlátozástípusai **2014. április 1-jét megelőző** megrendelés esetén:

- Analóg, GSM RLL és Voice Classic hozzáférés esetén nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtéttel kezdődő összes hívás tiltása, kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok) letiltása,
- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám hívásának letiltása,
  - 06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
- nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).
- Digitális és Kábeltelefon esetén, az Analóg, GSM RLL és Voice Classic hozzáférés esetén felsorolt hívaskorlátozási típusokon kívül: nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

**2014. április 1-jét követő** megrendelés esetén biztosított hívaskorlátozások valamennyi csatlakozástípuson:

1. **emeltdíjas** szolgáltatás számai (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása - díjmentes
2. **nemzetközi** kimenő hívások, **emeltdíjas** (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása
3. **teljes kimenő** hívaskorlátozás (segélykérő hívások kivételével)
4. **nemzetközi és belföldi** kimenő hívások tiltása (kivétel díjmentes szolgáltatás számai - ún. zöld számok - SHS 06-80 -)
5. **nemzetközi-, emeltdíjas-** (SHS 90, 91) **és mobil** számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások tiltása

Nemzetközi-, emeldíjas- (SHS 90, 91) és mobil számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások együttes tiltása GSM RLL csatlakozáson nem vehető igénybe!

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### Díjazás (egyszeri díj)

- Egy és kétcsatornás vonal esetén 1 600 Ft
- Az egytetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeldíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban a híváskorlátozás térítésmentes.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

#### 3.4.1.3. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefonhibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (\*34\* jelszó \* korlátozás típusa #) és törlése (# 34 \* jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeldíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeldíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeldíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok tiltása
- Minden emeldíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeldíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális- és kábeltelefon, valamint Voice Classic típusú hozzáféréseken igényelhető. A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

**Díjazás**(havi díj)

- Egycsatornás vonal esetén 304,80 Ft
- Két csatornás vonal esetén 1092,20 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - egy és kétcsatornás vonal esetén díjmentes

**3.4.1.4. Hívásvárakoztatás**

Aktívált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézi beszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés.

**Díjazás**

- Havidíj 81,28 Ft
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

**3.4.1.5. Hívószámkijelzés (Hívószám azonosítás)**

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

**Az igénybevétel korlátai**

Az analóg előfizetői szakaszon multiplexátvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

**Díjazás**

Havidíj 203,20 Ft

**3.4.1.6. A hívószámkijelzés letiltása**

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Voice Classic csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken (COLR).

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.

#### Díjazás

- Díjmentes

#### 3.4.1.7. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető átírányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átírányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés.

#### Díjazás

Havidíj 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

#### 3.4.1.8. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés.

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**3.4.1.9. Hívásátirányítás „nem felel” esetén**

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátirányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátirányítást megszünteti.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés.

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

**3.4.1.10. Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

**Díjazás**

1 270,00 Ft/hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

**3.4.1.11. Hangposta fiók**

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangposta rendszer kiértesítő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A hívás hangpostára történő irányítására hangjelzés hívja fel a hívó figyelmét. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 5 másodperc hosszúságú. (Eszr. 31. § (2)) A hívás megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átirányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átirányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

**Az igénybevétel korlátai**

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátírányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

#### Üzenethagyás díjazása

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átírányítással: Az üzenethagyó fél az átírányítós üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átírányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átírányított hívás minden esetben díjmentes.

#### Üzenet meghallgatásának díja

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) - ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718 , GSM hálózatról 06 1 490 1718) helyi hívásdíjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) - normál Budapestre irányuló hívásdíjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) - Magyarországi hívás díja

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átírányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárholnan le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszán várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet.

#### Díjazás

Havidíj 228,60 Ft

#### 3.4.1.12. Vonalcsoport szolgáltatás

A szolgáltatás 2016. december 1-jét követően egyéni előfizetők által nem vehető igénybe.

#### 3.4.1.13. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybeviteléhez.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.14. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását Voice Classic hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multi pont konfigurációjú Voice Classic 2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.15. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

**Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.16. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

**Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak Voice Classic pont-multi pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.17. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

A választható típusok:

- - NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül 6 614,59 Ft
- NT váltás díja konfigurációmódosítással 6 614,59 Ft

- Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül Díjmentes

#### 3.4.1.18. Zárt használoi csoport (CUG)

Meghatározás

A CUG szolgáltatás lehetővé teszi a használók számára, hogy olyan csoportot alkossanak, melyekhez vagy melyekből a hozzáférés a használók igényeinek megfelelően korlátozott. Egy adott használó egy vagy több zárt csoport tagja is lehet. Egy adott csoport tagjai egymással kommunikálhatnak, de a csoporton kívüliekkel általában nem.

**Igénybevétel korlátai**

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. Voice Classic2 csatlakozással rendelkező előfizetői vehetik igénybe. A CUG szolgáltatás pont-több pont konfigurációjú Voice Classic2 csatlakozás esetén hívószámokén rendelhető.



- Díjazás
- Havidíj
- Voice Classic 2 csatlakozás esetén
  - Gazda 6 223,00 Ft
  - Tag 2 235,20 Ft

#### 3.4.1.19. Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- Voice Classic2 csatlakozás esetén díjmentes

#### 3.4.1.20. Alácímzés

A Voice Classic címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél a Voice Classic végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak Voice Classic előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Díjazás

- Voice Classic2 csatlakozás esetén 736,60 Ft

#### 3.4.1.21. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy Voice Classic2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás Voice Classic pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

Voice Classic2 csatlakozás esetén 472,44 Ft

### 3.4.2. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90):** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) :** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mint két fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelttarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a hívószám-tartományok használhatók.

160de, 161def, 164de, 165def, 168de és 169def típusú rövidszámok esetén a hívást a öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Az emelt díjas szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

| Hívószám             | Díj ( bruttó) |
|----------------------|---------------|
| <b>Telekom mobil</b> |               |
| <b>Audiotex</b>      |               |
| 91 300 000-099       | 99,00 Ft/perc |

| Hívószám        | Díj ( bruttó)    |
|-----------------|------------------|
| 91 300 100-199  | 160,00 Ft/perc   |
| 91 300 200-299  | 195,00 Ft/perc   |
| 91 300 300-399  | 254,00 Ft/perc   |
| 91 300 400-499  | 330,00 Ft/perc   |
| 91 300 500-599  | 381,00 Ft/perc   |
| 91 300 600-699  | 500,00 Ft/perc   |
| 90 603 000-099  | 99,00 Ft/perc    |
| 90 603 100-199  | 160,00 Ft/perc   |
| 90 603 200-299  | 254,00 Ft/perc   |
| 90 603 300-399  | 330,00 Ft/perc   |
| 90 603 400-499  | 381,00 Ft/perc   |
| 90 603 500-599  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 600-699  | 635,00 Ft/perc   |
| 90 603 700-799  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 800-899  | 508,00 Ft/perc   |
| 90 603 900-999  | 635 Ft/perc      |
| 91 633 000-099  | 160,00 Ft/perc   |
| 91 633 100-199  | 195,00 Ft/perc   |
| 91 633 200-299  | 254,00 Ft/perc   |
| 91 633 300-399  | 330,00 Ft/perc   |
| 91 633 400-499  | 381,00 Ft/perc   |
| 91 633 500-599  | 508,00 Ft/perc   |
| 91 633 600-699  | 575,00 Ft/perc   |
| 91 633 700-799  | 635,00 Ft/perc   |
| 90 633 900-999  | 485,00 Ft/perc   |
| <b>Audiofix</b> |                  |
| 06 91 330 xxx   | 55,00 Ft/hívás   |
| 06 91 331 xxx   | 99,00 Ft/hívás   |
| 06 91 332 xxx   | 160,00 Ft/hívás  |
| 06 91 333 xxx   | 225,00 Ft/hívás  |
| 06 91 334 xxx   | 330,00 Ft/hívás  |
| 06 91 335 xxx   | 381,00 Ft/hívás  |
| 06 91 336 xxx   | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 91 337 xxx   | 635,00 Ft/hívás  |
| 06 91 338 xxx   | 960,00 Ft/hívás  |
| 06 91 339 xxx   | 1000,00 Ft/hívás |
| 90 636 000-099  | 160,00 Ft/hívás  |
| 91 636 000-099  | 160,00 Ft/hívás  |
| 90 636 100-199  | 195,00 Ft/hívás  |
| 91 636 100-199  | 195,00 Ft/hívás  |
| 90 636 200-299  | 254,00 Ft/hívás  |
| 91 636 200-299  | 254,00 Ft/hívás  |
| 90 636 300-399  | 330,00 Ft/hívás  |

| Hívószám       | Díj ( bruttó)   |
|----------------|-----------------|
| 91 636 300-399 | 330,00 Ft/hívás |
| 90 636 400-499 | 381,00 Ft/hívás |
| 91 636 400-499 | 381,00 Ft/hívás |
| 90 636 500-599 | 508,00 Ft/hívás |
| 91 636 500-599 | 508,00 Ft/hívás |
| 90 636 600-699 | 575,00 Ft/hívás |
| 91 636 600-699 | 575,00 Ft/hívás |
| 90 636 700-799 | 635,00 Ft/hívás |
| 91 636 700-799 | 635,00 Ft/hívás |

**Audiofix extra**

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| 06 90 640 xxx | 85,00 Ft/hívás    |
| 06 90 641 xxx | 160,00 Ft/hívás   |
| 06 90 642 xxx | 330,00 Ft/hívás   |
| 06 90 643 xxx | 508,00 Ft/hívás   |
| 06 90 644 xxx | 575,00 Ft/hívás   |
| 06 90 645 xxx | 705,00 Ft/hívás   |
| 06 90 646 xxx | 960,00 Ft/hívás   |
| 06 90 647 xxx | 1 270,00 Ft/hívás |
| 06 90 648 xxx | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 649 xxx | 5 080,00 Ft/hívás |

| Hívószám                | Díj ( bruttó)    |
|-------------------------|------------------|
| <b>Telenor</b>          |                  |
| Audiotex extra *        |                  |
| 06 90 602 000-099       | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 100-199       | 155,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 200-299       | 205,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 300-399       | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 400-499       | 254,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 500-599       | 305,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 600-699       | 410,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 700-799       | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 800-899       | 485,00 Ft/perc   |
| 06 90 602 900-999       | 1 016,00 Ft/perc |
| <b>Audiofix normál*</b> |                  |
| 06 91 555 000-099       | 85,00 Ft/hívás   |
| 06 91 555 100-199       | 155 Ft/hívás     |
| 06 91 555 200-299       | 205,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 300-399       | 254,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 400-499       | 305,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 500-599       | 381,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 600-699       | 410,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 700-799       | 485,00 Ft/hívás  |

| Hívószám               | Díj ( bruttó)    |
|------------------------|------------------|
| 06 91 555 800-899      | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 91 555 900-999      | 762,00 Ft/hívás  |
| 06 91 777 000-099      | 1000,00 Ft/hívás |
| <b>Audiofix extra*</b> |                  |
| 06 90 444 000-099      | 155,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 100-199      | 205,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 200-299      | 254,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 300-399      | 305,00 Ft/hívás  |
| 06 90 444 400-499      | 410,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 000-099      | 485,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 100-199      | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 200-299      | 762,00 Ft/hívás  |
| 06 90 888 300-399      | 1016,00 Ft/hívás |
| 06 90 888 400-499      | 2032,00 Ft/hívás |

\* A Társzolgáltatókkal való megegyezést követően nyílik lehetőség a jelzett számtartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

| Hívószám           | Díj ( bruttó)  |
|--------------------|----------------|
| <b>UPC Telekom</b> |                |
| 06 90 982 0        | 25,00 Ft/perc  |
| 06 90 982-1xx      | 50 Ft/perc     |
| 06 90 982-2xx      | 155 Ft/perc    |
| 06 90 982-3xx      | 75 Ft/perc     |
| 06 90 982-4xx      | 200 Ft/perc    |
| 06 90 982-5xx      | 300 Ft/perc    |
| 06 90 982-6xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 90 982-7xx      | 1000 Ft/perc   |
| 06 90 982-8xx      | 1500 Ft/perc   |
| 06 90 982-9xx      | 2000 Ft/perc   |
| 06 90 985 0xx      | 460,00 Ft/perc |
| 06 90 985-1xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 90 985-2xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 90 985-8xx      | 381 Ft/perc    |
| 06 90 985-9xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 91 115 0xx      | 110,00 Ft/perc |
| 06 91 115-1xx      | 762 Ft/perc    |
| 06 91 115-2xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 91 115-3xx      | 25 Ft/perc     |
| 06 91 115-4xx      | 50 Ft/perc     |
| 06 91 115-5xx      | 75 Ft/perc     |
| 06 91 115-6xx      | 250 Ft/perc    |
| 06 91 115-7xx      | 508 Ft/perc    |
| 06 91 115-8xx      | 750 Ft/perc    |

| Hívószám           | Díj ( bruttó)   |
|--------------------|-----------------|
| <b>UPC Telekom</b> |                 |
| 06 91 115-9xx      | 1000 Ft/perc    |
| <b>Audiofix</b>    |                 |
| 06 91 125 0xx      | 762,00 Ft/hívás |
| 06 91 125-1xx      | 762 Ft/perc     |
| 06 91 125-2xx      | 762 Ft/perc     |
| 06 91 125-3xx      | 155 Ft/perc     |
| 06 91 125-4xx      | 300 Ft/perc     |
| 06 91 125-5xx      | 508 Ft/perc     |
| 06 91 125-6xx      | 800 Ft/perc     |
| 06 91 125-7xx      | 800 Ft/perc     |
| 06 91 125-8xx      | 1000 Ft/perc    |
| 06 91 125-9xx      | 1000 Ft/perc    |
| 06 90 985-3xx      | 3500 Ft/hívás   |
| 06 90 985-4xx      | 3000 Ft/hívás   |
| 06 90 985-5xx      | 1500 Ft/perc    |
| 06 90 985-6xx      | 2000 Ft/perc    |
| 06 90 985-7xx      | 2500 Ft/perc    |

| Hívószám                      | Díj (bruttó)     |
|-------------------------------|------------------|
| <b>Invitel</b>                |                  |
| <b>Audiotex normál*</b>       |                  |
| 06 91 180 100 - 06 91 180 149 | 230,00 Ft/perc   |
| 06 91 180 600 - 06 91 180 699 | 305,00 Ft/perc   |
| 06 91 180 900 - 06 91 180 999 | 460,00 Ft/perc   |
| 06 91 180 000 - 06 91 180 049 | 155,00 Ft/perc   |
| <b>Audiotex extra*</b>        |                  |
| 06 90 181 000 - 06 90 181 199 | 230,00 Ft/perc   |
| 06 90 181 200 - 06 90 181 399 | 155,00 Ft/perc   |
| 06 90 181 400 - 06 90 181 499 | 305,00 Ft/perc   |
| 06 90 188 000 - 06 90 188 499 | 460,00 Ft/perc   |
| 06 90 189 000 - 06 90 189 499 | 460,00 Ft/perc   |
| 06 90 180 000 - 06 90 180 499 | 155,00 Ft/perc   |
| <b>Audiofix normál*</b>       |                  |
| 06 91 180 050 - 06 91 180 099 | 115,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 150 - 06 91 180 199 | 155,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 200 - 06 91 180 249 | 205,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 300 - 06 91 180 399 | 305,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 400 - 06 91 180 499 | 508,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 500 - 06 91 180 599 | 762,00 Ft/hívás  |
| 06 91 180 700 - 06 91 180 749 | 1000,00 Ft/hívás |
| 06 91 180 750 - 06 91 180 799 | 254,00 Ft/hívás  |
| <b>Audiotex extra*</b>        |                  |

| Hívószám                      | Díj (bruttó)      |
|-------------------------------|-------------------|
| <b>Invitel</b>                |                   |
| <b>Audiotex normál*</b>       |                   |
| 06 90 180 500 - 06 90 180 999 | 115,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 500 - 06 90 181 599 | 155,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 600 - 06 90 181 699 | 115,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 700 - 06 90 181 799 | 205,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 800 - 06 90 181 899 | 305,00 Ft/hívás   |
| 06 90 181 900 - 06 90 181 999 | 508,00 Ft/hívás   |
| 06 90 188 500 - 06 90 188 599 | 2 540,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 600 - 06 90 188 699 | 762,00 Ft/hívás   |
| 06 90 188 700 - 06 90 188 799 | 1 143,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 800 - 06 90 188 899 | 1 905,00 Ft/hívás |
| 06 90 188 900 - 06 90 188 999 | 5 080,00 Ft/hívás |
| 06 90 189 500 - 06 90 189 999 | 5 080,00 Ft/hívás |

| Hívószám                                     | Díj (bruttó)   |
|--|----------------|
| <b>Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.</b> |                |
| 90 265 000 499                               | 330,00 Ft/perc |
| 90 265 500 999                               | 205,00 Ft/perc |
| <b>4Voice Kft.</b>                           |                |
| 0690/900 (400-449)                           | 100 Ft/perc    |
| 0690/900 (450-499)                           | 150 Ft/perc    |
| 0690/900 (500-549)                           | 200 Ft/perc    |
| 0690/900 (550-599)                           | 250 Ft/perc    |
| 0690/900 (600-649)                           | 300 Ft/perc    |
| 0690/900 (650-699)                           | 350 Ft/perc    |
| 0690/900 (700-749)                           | 400 Ft/perc    |
| 0690/900 (750-799)                           | 458 Ft/perc    |
| 0690/900 (800-849)                           | 500 Ft/perc    |
| 0690/900 (850-899)                           | 600 Ft/perc    |
| 0690/900 (900-909)                           | 750 Ft/perc    |
| 0690/900 (910-929)                           | 800 Ft/perc    |
| 0690/900 (930-949)                           | 900 Ft/perc    |
| 0690/900 (950-969)                           | 1000 Ft/perc   |
| 0690/900 (970-989)                           | 1200 Ft/perc   |
| 0690/900 (990-999)                           | 1500 Ft/perc   |
| 0691/999 (500-549)                           | 102 Ft/perc    |
| 0691/999 (550-599)                           | 110 Ft/perc    |
| 0691/999 (600-649)                           | 200 Ft/perc    |
| 0691/999 (650-699)                           | 153 Ft/perc    |
| 0691/999 (700-749)                           | 250 Ft/perc    |
| 0691/999 (750-799)                           | 300 Ft/perc    |
| 0691/999 (800-849)                           | 350 Ft/perc    |

| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| 0691/999 (850-899) | 400 Ft/perc   |
| 0691/999 (900-949) | 450 Ft/perc   |
| 0691/999 (950-999) | 500 Ft/perc   |
| 0690/900 (000-049) | 100 Ft/hívás  |
| 0690/900 (050-099) | 155 Ft/hívás  |
| 0690/900 (100-149) | 305 Ft/hívás  |
| 0690/900 (150-199) | 200 Ft/hívás  |
| 0690/900 (200-249) | 400 Ft/hívás  |
| 0690/900 (250-299) | 500 Ft/hívás  |
| 0690/900 (300-349) | 600 Ft/hívás  |
| 0690/900 (350-399) | 900 Ft/hívás  |
| 0691/999 (000-049) | 100 Ft/hívás  |
| 0691/999 (050-099) | 150 Ft/hívás  |
| 0691/999 (100-149) | 200 Ft/hívás  |
| 0691/999 (150-199) | 300 Ft/hívás  |
| 0691/999 (200-249) | 400 Ft/hívás  |
| 0691/999 (250-299) | 500 Ft/hívás  |
| 0691/999 (300-349) | 600 Ft/hívás  |
| 0691/999 (350-399) | 762 Ft/hívás  |
| 0691/999 (400-449) | 900 Ft/hívás  |
| 0691/999 (450-499) | 1000 Ft/hívás |

| Hívószám           | Díj (bruttó) |
|--------------------|--------------|
| <b>Calgo Kft</b>   |              |
| 0690/555 (010-019) | 25 Ft/perc   |
| 0690/555 (020-029) | 50 Ft/perc   |
| 0690/555 (030-039) | 75 Ft/perc   |
| 0690/555 (040-049) | 100 Ft/perc  |
| 0690/555 (050-059) | 125 Ft/perc  |
| 0690/555 (060-069) | 150 Ft/perc  |
| 0690/555 (070-079) | 175 Ft/perc  |
| 0690/555 (080-089) | 200 Ft/perc  |
| 0690/555 (090-099) | 230 Ft/perc  |
| 0690/555 (100-109) | 250 Ft/perc  |
| 0690/555 (110-119) | 275 Ft/perc  |
| 0690/555 (120-129) | 300 Ft/perc  |
| 0690/555 (130-139) | 350 Ft/perc  |
| 0690/555 (140-149) | 400 Ft/perc  |
| 0690/555 (150-159) | 450 Ft/perc  |
| 0690/555 (160-169) | 500 Ft/perc  |
| 0690/555 (170-179) | 550 Ft/perc  |
| 0690/555 (180-189) | 600 Ft/perc  |



| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| 0690/555 (190-199) | 650 Ft/perc   |
| 0690/555 (200-209) | 700 Ft/perc   |
| 0690/555 (210-219) | 750 Ft/perc   |
| 0690/555 (220-229) | 800 Ft/perc   |
| 0690/555 (230-239) | 850 Ft/perc   |
| 0690/555 (240-249) | 900 Ft/perc   |
| 0690/555 (250-259) | 950 Ft/perc   |
| 0690/555 (260-269) | 1000 Ft/perc  |
| 0690/555 (270-279) | 1100 Ft/perc  |
| 0690/555 (280-289) | 1200 Ft/perc  |
| 0690/555 (290-299) | 1500 Ft/perc  |
| 0690/555 (300-309) | 2000 Ft/perc  |
| 0690/555 (600-609) | 100 Ft/hívás  |
| 0690/555 (610-619) | 115 Ft/hívás  |
| 0690/555 (620-629) | 155 Ft/hívás  |
| 0690/555 (630-639) | 160 Ft/hívás  |
| 0690/555 (640-649) | 195 Ft/hívás  |
| 0690/555 (650-659) | 200 Ft/hívás  |
| 0690/555 (660-669) | 205 Ft/hívás  |
| 0690/555 (670-679) | 254 Ft/hívás  |
| 0690/555 (680-689) | 305 Ft/hívás  |
| 0690/555 (690-699) | 330 Ft/hívás  |
| 0690/555 (700-709) | 381 Ft/hívás  |
| 0690/555 (710-719) | 400 Ft/hívás  |
| 0690/555 (720-729) | 410 Ft/hívás  |
| 0690/555 (730-739) | 485 Ft/hívás  |
| 0690/555 (740-749) | 500 Ft/hívás  |
| 0690/555 (750-759) | 508 Ft/hívás  |
| 0690/555 (760-769) | 575 Ft/hívás  |
| 0690/555 (770-779) | 600 Ft/hívás  |
| 0690/555 (780-789) | 635 Ft/hívás  |
| 0690/555 (790-799) | 705 Ft/hívás  |
| 0690/555 (800-809) | 762 Ft/hívás  |
| 0690/555 (810-819) | 900 Ft/hívás  |
| 0690/555 (820-829) | 960 Ft/hívás  |
| 0690/555 (830-839) | 1000 Ft/hívás |
| 0690/555 (840-849) | 1016 Ft/hívás |
| 0690/555 (850-859) | 1143 Ft/hívás |
| 0690/555 (860-869) | 1270 Ft/hívás |
| 0690/555 (870-879) | 1500 Ft/hívás |
| 0690/555 (880-889) | 1905 Ft/hívás |
| 0690/555 (890-899) | 2000 Ft/hívás |
| 0690/555 (900-909) | 2032 Ft/hívás |

| Hívószám           | Díj (bruttó)  |
|--------------------|---------------|
| 0690/555 (910-919) | 2500 Ft/hívás |
| 0690/555 (920-929) | 2540 Ft/hívás |
| 0690/555 (930-939) | 5080 Ft/hívás |

### 3.4.3. Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai

A 17cde emelt díjas rövidszámok 2014. január 1-től megszűntek. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

Az emelt díjas rövid számok igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

| Szám  | Szolgáltatás megnevezése | Díjazás (bruttó) |
|-------|--------------------------|------------------|
| 16416 | eseménydíjas hanghívás   | bruttó: 508Ft/db |

### 3.4.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

| 06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja      | Nettó      |          | Bruttó          |          |                 |
|--|------------|----------|-----------------|----------|-----------------|
|  | Hívásirány | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül | Csúcsidő | Csúcsidőn kívül |
| Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok |            | 6,67 Ft  | 6,67 Ft         | 8,47 Ft  | 8,47 Ft         |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória        |            | 7,50 Ft  | 7,50 Ft         | 9,53 Ft  | 9,53 Ft         |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória        |            | 8,33 Ft  | 8,33 Ft         | 10,58 Ft | 10,58 Ft        |
| Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória        |            | 9,17 Ft  | 9,17 Ft         | 11,65 Ft | 11,65 Ft        |

Az egyes díjcsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

### 3.4.5. Egyéb kezelői szolgáltatások

#### 3.4.5.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódní lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

**Kezdeményezés**

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

**Az igénybevétel korlátai**

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

**Díjazás**

Előfizetői állomásról 110 Ft

Nyilvánosállomásról 150 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

**3.4.5.2. Tudakozó gyors hívás**

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

**Kezdeményezés**

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve a 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

**Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nem kérhető a gyors hívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1414 felhívásával,
- a hívó előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeltdíjas számok).

**Díjazás**

- 110 Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

**3.4.5.3. Tudakozó Plusz szolgáltatások**

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

#### **Komfort tudakozó**

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail-és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (nével, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük és e-mailen vagy faxon küldjük meg az előfizető részére.

#### **Közérdekű tudakozó**

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

#### **Különleges tudakozó**

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

#### **Nemzetközi tudakozódás**

Információ kérhető más országok távközlési előfizetőinek adatairól, egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

#### **Díjazás**

Előfizetői állomásról 200 Ft/perc

Nyilvános állomásról 200 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztül i információs szolgáltatás

35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft.

A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

#### **3.4.5.4. Ébresztés**

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

#### **Kezdeményezés**

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

#### **Díjazás**

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: 150,00 Ft/megrendelés

- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása : 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

### 3.4.6. Barangoló kártya

A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódban (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap, óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365. napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.

#### Az igénybevétel módja

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjmentesen hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helyi tarifás budapesti hívószám 06 1 480 1775 esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percnként 14 Ft-tal kedvezőbbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 424 424. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1414-es ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvátállításának lehetőségéről.

#### Az igénybevétel korlátai

A Barangolóval a 192, 193, 06 51, 06 800-as, 06 21-es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat), illetve a 600 Ft-os díjkorlátot meghaladó emeldíjas számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit

egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes hívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett hívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes hívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

Belföldön a

- Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknel az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;
- Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknel az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)
- Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;
- Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézibeszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.
- Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhang rövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatók a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeldíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az ügyfél nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősséget a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészében foglaltak szerint egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

### Díjazás

A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

Helyi, Helyközi I-es díjzónába tartozó, Helyközi II-es díjzónába tartozó, Belföldi távolsági (III. díjzóna) és Hálózaton belüli hívások díja percenként (bruttó díjak)

Belföld

|                   |          |
|-------------------|----------|
| ▪ Csúcsidőben     | 28,45 Ft |
| ▪ Csúcsidőn kívül | 20,32 Ft |

Belföldi mobil hívások díja percenként (bruttó díjak)

|                   |          |
|-------------------|----------|
| ▪ Csúcsidőben     | 75,18 Ft |
| ▪ Csúcsidőn kívül | 49,78 Ft |

Külföldről<sup>1</sup> Magyarországi vonalra irányuló hívások díja percenként

Külföldről<sup>1</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként

Külföldről<sup>2</sup> Magyarországi vonalra irányuló hívások díja percenként

Külföldről<sup>2</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként

<sup>1</sup>Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxembourg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán,

<sup>2</sup>Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emelt díjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

külföldről\* magyar vezetékes hálózat elérésének díja (100 Ft/perc) másodperc alapon, illetve a tartalomszolgáltató által meghatározott belföldi irányból kezdeményezett hívás díjának összege.

\*Kivéve: Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Tudakozó gyorshívás szolgáltatás Barangoló kártyával nem vehető igénybe.

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célországba irányuló hívás díjainak összegével

Díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívás is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

#### Nemzetközi IP árak

| Hova             | Magyarországról |
|------------------|-----------------|
| Nemzetközi I.    | 28,45 Ft        |
| Nemzetközi II.   | 32,51 Ft        |
| Nemzetközi III.  | 45,72 Ft        |
| Nemzetközi IV.   | 50,80 Ft        |
| Nemzetközi V.    | 71,12 Ft        |
| Nemzetközi VI.   | 80,26 Ft        |
| Nemzetközi VII.  | 90,42 Ft        |
| Nemzetközi VIII. | 100,58 Ft       |
| Nemzetközi IX.   | 121,92 Ft       |
| Nemzetközi X.    | 131,06 Ft       |
| Nemzetközi XI.   | 141,22 Ft       |
| Nemzetközi XII.  | 151,38 Ft       |
| Nemzetközi XII.  | 162,56 Ft       |
| Nemzetközi XIV.  | 254,00 Ft       |
| Nemzetközi XV.   | 406,40 Ft       |
| Nemzetközi XVI.  | 59,94 Ft        |

Az I.-XVI. díjzónába sorolt országok hívott célországgként hívhatók, azonban közülük Barangoló kártyával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abból, ahol a szolgáltatás bevezetésre került.



I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix

II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Írorság fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olaszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada

III. díjzóna: Ausztrália fix, Csehország fix, HongKong, Izrael fix, Svájc fix

IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szgek, Chile fix, Észtország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Koreai Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Új-Zéland fix

V. díjzóna: Argentína, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltár fix, Koreai Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,

VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Málta fix, Moldova, Montenegró fix, Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,

VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,

VIII. díjzóna: Albánia, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szgek, Fülöp-szigetek, Gibraltár mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Guam, Kuvait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Tadzsisztán fix, Thaiföld, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe,

IX. díjzóna: Aruba, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztárs. mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Közösség, Fehéroroszország, Francia Guyana, Gabon, Ghana, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Guatemala, Guinea, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Irán, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Kajmán-szgek, Kazahsztán, Kongó, Lesotho, Líbia, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Málta mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Reunion mobil és nem földrajzi szám, Saint Pierre és Miguelon, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Sváziföld, Tatarsztán, Tadzsisztán mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Trinidad és Tobago

X. díjzóna: Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba, St. Eustatius, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Venezuela, Zambia,

XI. díjzóna: Anguilla, Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Gambia, Írorság, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Örményország, Pápua Új Guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Tunézia, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám,

XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bolívia, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Brit Virgin-szgek, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, St. Lucia, Szaúd-Arábia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,

XIII. díjzóna: Bermuda-szgek, Botswana, Elefántcsontpart, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laosz, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szenegál, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szgek, Vietnam fix, Zaire



XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhután, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Fidzsi-szvk., Grönland, Guyana, Honduras, Kamodza Kambodzsa, Katar, Madagaszkár, Maldív-szvk., Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Új-Kaledónia, Vietnám mobil és nem földrajzi szám

XV. díjzóna: Amerikai Szamoa, Antarktisz, Bahama-szvk., Banglades, Etiópia, Északi Marina szigetek, Falkland szigetek, Irak, Kelet-Timor, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Marshall-szigetek, Mikronézia, Nauru, Nepál, Norfolk, Nyugat Szamoa, Szamoa, Szomália, Tokelau-szigetek, Tonga, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság,

XVI. Díjzóna: Oroszország, Románia fix

### 3.4.7. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számravonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető.

| Kategória   | Egyszeri díj | Havi díj   |
|---|--------------|------------|
| <b>Extra könnyű szám</b>  |              |            |
| Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt) | 381 000 Ft   | 190 500 Ft |
| Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)    | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| <b>Nagyon könnyű szám</b>   |              |            |
| Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt) | 190 500 Ft   | 63 500 Ft  |
| Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmentesen használt)   | 127 000 Ft   | 38 100 Ft  |
| Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik                             | 88 900 Ft    | 24 130 Ft  |

### 3.4.8. Műholdas szolgáltatások

| Műholdas szolgáltatások | Kapcsolási díj | Percdíj (Ft) |
|-------------------------|----------------|--------------|
| DT műholdas             |                |              |

| Műholdas szolgáltatások            | Kapcsolási díj | Percdíj (Ft) |
|------------------------------------|----------------|--------------|
| +882 280                           | 5,00           | 57,20        |
| +882 2830                          | 5,00           | 167,23       |
| <b>EMSAT mobil műholdas szolg.</b> |                |              |
| +882 13                            | 5,00           | 990,60       |
| <b>Globalstar</b>                  |                |              |
| +881 939                           | 5,00           | 1 097,48     |
| +881 839                           | 5,00           | 1 097,48     |
| <b>Inmarsat</b>                    |                |              |
| +870                               |                |              |
| A mobil előfizető száma            |                |              |
| Inmarsat- B 3xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat- M 6xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx       | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx   | 5,00           | 3 352,80     |
| Inmarsat BGAN 77xxxxxxx            | 5,00           | 1 219,20     |
| Inmarsat BGAN HSD 78xxxxxxx        | 5,00           | 3 225,80     |
| <b>Iridium</b>                     |                |              |
| +8817 xx xx xx xx                  | 5,00           | 1 143,00     |
| +8816 xx xx xx xx                  | 5,00           | 889,00       |
| <b>Thuraya</b>                     |                |              |
| +882 16 xx xx xx xx xx             | 5,00           | 731,31       |

### 3.4.8.1. Inmarsat szolgáltatás

#### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

#### Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

#### Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

| Hívószám | Terület  |
|----------|--|
| 870      | Régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód |

| A mobil előfizető száma |   |
|-------------------------|---|
| Inmarsat-B              | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M              | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9) |
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-GAN M4 HSD     | 60x xx xx xx (9 számjegyű)              |

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg.

Szabadáras.

### 3.4.8.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjból. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

### 3.4.8.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatástípusa

Az igénybevehető szolgáltatástípusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),

- Inmarsat-M4 HSD (gyorsadatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtéttszámmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

| Hívószám | Terület   |
|----------|---|
| 870      | Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód |
| 871      | Atlanti-óceán keleti régiója                        |
| 872      | Csendes-óceán régiója                               |
| 873      | Indiai-óceán régiója                                |
| 874      | Atlanti-óceán nyugati régiója                       |

| A mobil előfizető száma |   |
|-------------------------|---|
| Inmarsat-A              | 1xx xx xxx (7 számjegyű)                |
| Inmarsat-B              | 3xx xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M              | 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9) |
| Inmarsat-mini-M         | 76x xx xx xx (9 számjegyű)              |
| Inmarsat-M4 HSD         | 60x xx xx xx (9 számjegyű)              |

#### Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködőszolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

#### 3.4.8.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

| A szolgáltatás hívószámai     |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Szolgáltatás típusa           | Thuraya-hívás          |
| Thuraya-előfizető hívószáma   | +882 16 xx xx xx xx xx |
| Igénybe vehető szolgáltatások | Telefon                |

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

| Műholdas szolgáltatások            | Kapcsolási díj | percdíj (Ft) |
|------------------------------------|----------------|--------------|
| <b>DT műholdas</b>                 |                |              |
| +882 280                           | 5,00           | 57,20        |
| +882 2830                          | 5,00           | 167,23       |
| <b>EMSAT mobil műholdas szolg.</b> |                |              |
| +882 13                            | 5,00           | 990,60       |
| <b>Globalstar</b>                  |                |              |
| +881 939                           | 5,00           | 1 097,48     |
| +881 839                           | 5,00           | 1 097,48     |
| <b>Inmarsat</b>                    |                |              |
| +870                               |                |              |
| A mobil előfizető száma            |                |              |
| Inmarsat- B 3xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat- M 6xx xx xx xx           | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx       | 5,00           | 914,40       |
| Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx   | 5,00           | 3 352,80     |
| <b>Iridium</b>                     |                |              |
| +8817 xx xx xx xx                  | 5,00           | 1 143,00     |
| +8816 xx xx xx xx                  | 5,00           | 889,00       |
| <b>Thuraya</b>                     |                |              |
| +882 16 xx xx xx xx xx             | 5,00           | 731,31       |

### 3.4.8.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózatához csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatából is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás  
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés  
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

### 3.4.8.6. Globalstar szolgáltatás

Meghatározás  
A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.  
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

Az igénybevétel módja:  
A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR –Reg) vagy 881 939 (GLOBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai  
A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

Díjazás  
Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

Hibabejelentés  
A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

### 3.4.9. Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társszolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                           | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1200   | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. | díjmentes     |
| 1201   | Externet Nyrt..                                       | díjmentes     |
| 1202   | KeviWLAN Informatikai Kft.                            | díjmentes     |
| 1203   | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.              | díjmentes     |
| 1204   | Remicro Kft.  | helyi díjazás |
| 1210   | Eurointernet Távközlési Kft.                          | helyi díjazás |
| 1211   | Antenna Hungária Zrt.                                 | helyi díjazás |
| 1213   | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.            | díjmentes     |
| 1214   | UPC DTH S.á.r.l.                                      | helyi díjazás |
| 1216   | INVI-16 Távközlési Kft.                               | helyi díjazás |
| 1219   | Dunakanyar-Holding Kft.                               | díjmentes     |
| 1220   | Telenor Magyarország Zrt.                             | díjmentes     |
| 1221   | UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.               | helyi díjazás |
| 1222   | Kapulan Kft.  | díjmentes     |
| 1223   | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.           | díjmentes     |

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                              | Díjazási mód*  |
|--------|--|----------------|
| 1224   | Pickup Kft.  | díjmentes      |
| 1225   | Internet Dunaújváros Kft.                                | helyi díjazás  |
| 1230   | Magyar Telekom Nyrt.                                     | díjmentes      |
| 1231   | PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.   | díjmentes      |
| 1232   | Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)                  | helyi díjazás  |
| 1232   | NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)                             | díjmentes      |
| 1234   | Calgo Kft.   | díjmentes      |
| 1240   | EuroCable Magyarország Kft.                              | helyi díjazás  |
| 1241   | HBCom Kábel Nonprofit Kft.                               | helyi díjazás  |
| 1242   | 42NETMedia   | helyi díjazás  |
| 1244   | i-TV Zrt.  | helyi díjazás  |
| 1245   | Naracom Informatikai Kft.                                | helyi díjazás  |
| 1246   | Gelka Hirtech Kft.                                       | helyi díjazás  |
| 1248   | ACE Telekom  | díjmentes      |
| 1250   | Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)                            | helyi díjazás  |
| 1250   | Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)                    | helyi díjazás  |
| 1251   | JuPiNet Kft.   | díjmentes      |
| 1252   | Broadband Media Hungary Kft.                             | díjmentes      |
| 1255   | Income Technologies                                      | helyi díjazás  |
| 1256   | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.  | díjmentes      |
| 1258   | Last-Mile Kft.   | helyi díjazás  |
| 1266   | Antenna Kft.   | helyi díjazás  |
| 1270   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.              | díjmentes      |
| 1272   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                      | helyi díjazás  |
| 1275   | Satelit Híradástechnikai Kft.                            | helyi díjazás  |
| 1276   | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.      | helyi díjazás  |
| 1277   | ZNET-MIKRONET Kft.                                       | díjmentes      |
| 1280   | Rendszerinformatika Zrt.                                 | helyi díjazás  |
| 1282   | Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft.              | díjmentes      |
| 1288   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | díjmentes      |
| 1290   | Deltakon Kft.  | helyi díjazás  |
| 1298   | Dougnnet Kft.  | helyi díjazású |
| 1401   | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal                     | díjmentes      |
| 1402   | Telenor Magyarország Zrt.                                | díjmentes      |
| 1404   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                      | díjmentes      |
| 1405   | Unix Auto (információs vonal)                            | díjmentes      |
| 1410   | VPT Group Kft.   | díjmentes      |
| 1418   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | díjmentes      |
| 1420   | UPC Magyarország Kft.                                    | díjmentes      |
| 1421   | UPC Magyarország Kft. (2014.08.01-től)                   | díjmentes      |
| 1423   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                               | díjmentes      |
| 1424   | EURO Gáz Hungária Kft.                                   | díjmentes      |
| 1429   | UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.) | díjmentes      |
| 1432   | 3C Kft.  | díjmentes      |
| 1440   | Budapest Bank Zrt.                                       | díjmentes      |
| 1443   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | díjmentes      |
| 1444   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | díjmentes      |
| 1445   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.                      | díjmentes      |
| 1446   | Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)    | díjmentes      |
| 1447   | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.                       | díjmentes      |

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                 | Díjazási mód* |
|--------|---|---------------|
| 1448   | E. ON Hungária Zrt.                         | díjmentes     |
| 1449   | Banktel Kommunikációs Zrt.                  | díjmentes     |
| 14541  | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | díjmentes     |
| 14567  | Europ Assistance Kft.                       | díjmentes     |
| 14888  | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | díjmentes     |

\* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok (18cd) hívásának díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                       | Díjazási mód   |
|--------|--|--|
| 180    | Pontos idő szolgáltatás                        | helyi díjazás  |
| 185    | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal | A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás |
| 188    | Autóklub segélyszolgálat                       | A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás |
| 1817   | Vízi mentők információs és bejelentő száma     | díjmentes  |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                        | díjmentes  |
| 1819   | Nemzeti Adó- és Vámhivatal                     | díjmentes  |
| 1820   | Betegszállítási rendelés (OMSZ)                | díjmentes  |
| 1824   | Őrjözt betegszállítás (OMSZ)                   | helyi díjazás  |

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

| Számok | Szolgáltatás megnevezése                              | Díjazási mód |
|--------|---|--------------|
| 116000 | Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal | díjmentes    |
| 116111 | Gyermekek segélyvonala                                | díjmentes    |
| 116123 | Lelki segélyvonal                                     | díjmentes    |

Invitel Zrt. tudakozó számai

|       |                                      |              |
|-------|--------------------------------------|--------------|
| 11800 | Egyetemes belföldi tudakozó          | 110 Ft/hívás |
| 11888 | Belföldi tudakozó szolgáltatás       | 110 Ft/hívás |
| 11811 | Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás | 200 Ft/hívás |

### 3.4.10. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.



Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

#### Díjazás

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja nettó 150 Ft/perc (bruttó 187,50 Ft), míg nyilvános állomások esetében nettó 160 Ft/perc (bruttó 200 Ft/perc), napszaktól és távolságtól függetlenül.

### 3.4.11. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjcsomagjaiban – függetlenül attól, hogy az adott díjcsomag lakossági, vagy üzleti ügyfeleknek ajánlott – egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

| Időszak                               | Díj (bruttó) |
|---------------------------------------|--------------|
| Nappali időszakban (07-18 óráig)      | 6,14Ft       |
| Kedvezményes időszakban (18-24 óráig) | 3,28 Ft      |
| Éjszakai időszakban(24-07 óráig)      | 0,51 Ft      |

### 3.4.12. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

#### Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást, illetve a Kontroll díjcsomagot és a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

#### Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

| Adománygyűjtő szám | Adománygyűjtő szervezet                   | Díj    |
|--------------------|---|--------|
| 1350               | Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület | 250 Ft |
| 1353               | Magyar Ökumenikus Segélyszervezet         | 250 Ft |
| 1355               | Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány     | 300 Ft |
| 1356               | Katolikus Karitás                         | 500 Ft |

| Adománygyűjtő szám | Adománygyűjtő szervezet  | Díj    |
|--------------------|--|--------|
| 1357*              | Nemzeti Összefogás   | 250 Ft |
| 1359               | Magyar Vöröskereszt  | 250 Ft |
| 13600              | Nonprofit Információs és Oktató Központ ( Adhat adományvonal ) | 500 Ft |
| 13666              | UNICEF   | 500 Ft |
| 13611              | „Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány                          | 250 Ft |
| 13655              | WWF Alapítvány   | 500 Ft |
| 1358               | Református Szeretetszolgálat                                   | 500 Ft |
| 13630              | Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány              | 250 Ft |
| 13616              | Út a Mosolyért Alapítvány                                      | 500 Ft |
| 13620              | Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány                              | 500 Ft |
| 13680              | Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány                    | 500 Ft |
| 13619              | Autisták Országos Szövetsége                                   | 250 Ft |

A szolgáltatás igénybevételéért a hívásviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások ÁFA mentesek. A hívások után forgalmi díjkezdmény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1414-es vezetékes ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

\*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

### 3.4.13. Segítő és támogató szolgálatok számai

| Szám  | Segítő és támogató szolgálat   | Díj       |
|-------|--|-----------|
| 13700 | Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) | díjmentes |
| 13770 | Drog-Stop Budapest Egyesület   | díjmentes |
| 13777 | DélUtán Alapítvány   | díjmentes |
| 13737 | Háttér Társaság  | díjmentes |

## 4. HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK

**Egyéb szolgáltató 1:** 4VOICE Távközlési Kft.; ACE Telecom Kft.; Amtel Kft.; Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.; Berotel Networks Kft.; Biatorbágy Kábeltévé Kft.; BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft.; BT Limited Magyarországi Fióktelepe; CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltelvízió Műsorszóró Kft.; Cogitnet Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; ConPhone Kft.; Copy-Data Kft.; Corvus Telecom Kft.; Cost Consulting Kft.; Deltakon Kft.; Digi Távközlési és Szolgáltató Kft.; DUAL-PLUS Kft.; Drávanet Zrt.; Elektronet Zrt.; Ephone Kft.; ES Innotel Kft.; Eurocable Magyarország Kft.; ExpertCom Kft.; FCS GROUP Kft.; Fonio-Voip Kft.; Földesi és Társa 2002 Kft.; Gelka Hirtech Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; Giganet Internet Kft.; Greencom Hungary Kft.; H1 Komm Kft.; HBCom Kábel Nonprofit Kft.; HelloVoip Kft.; HFC Kft.; HIR-SAT 2000 Kft.; Hungária Informatikai Kft.; Inphone Kft.; Invitel Zrt.; Invitech ICT Services Kft.; Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; i3 Rendszerház Kft.; InviTechnocom Kft.; Isiscom Kft.; Kalásznét Kft.; Kábelsat 2000 Kft.; KábelsatNet-2002 Kft.; Káblex Kft.; Kapos-Net Kft.; KFL Kft.; KIFÜ; Last Mile Kft.; Macrogate IPsystems Kft.; Magyar Telekomunikációs és Informatikai Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchnage Kft.; Medveczky Cégcsoport Kft.; Microsystem Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; MICRO-WAVE Kft.; MosonTelecom System Kft.; MVM NET Zrt.; Naracom Kft.; Netfone Kft.; Net-portal Kft.; NET-TV Zrt.; nfon GmbH; Nordtelekom Kft.; N-System Távközlési Szolgáltató Kft.; Novi-Com Kft.; On Line System Kft.; Opennetworks, Opticon Kft.; Oros-Com Kft.; Parisat Kft.; Pázmány- Kábel Kft.; PICKUP Kft.; PIVO Telecom Kft.; PR-Telecom Zrt.; Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft.; R-Voice Kft.; Sággy Sat Kft.; Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft.; SKAWA Kft.; Szabolcs Kábeltelvízió Kft.; SzamosNet Kft.; Tarr Kft.; Techno-Tel Kft.; TEVE-TÉVÉ Kft.; Tiszafüredi Kábeltévé Szövetkezet; TLT Telecom Kft.; Toldinet Kft.; Triotel Kft.; United Telecom Zrt.; UPC Magyarország Kft.; Xyton Kft.; ViDaNet Zrt.; Virtual Call Center Kft.; Virtual Communications Kft.; VNM Zrt.; Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft.; Zalaszám Kft.; ZNET Telekom Zrt.

**Egyéb szolgáltató 2:** 3C Kft.; 42NETMedia Kft.; Adertis Kft.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; Dialoga Servicios Interactivos, S.A.; Epax Kft.; iSAFE Zrt.; KisFal Kft.; NISZ Zrt.; PENDOLA INVEST Kft.; Raystorm Kft.; Vidékháló Kft., valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

**Alternatív szolgáltatóknak** minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt. és a UPC Telekom.) kivételével.

**A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom** Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

### Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint  
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel  
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyal, Ócsa  
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm  
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,  
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd,.

### Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (0621)

**1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** 3C Kft.; ACE TELECOM Kft.; ARRABONET Kft.; Cogitnet Kft.; DRÁVANET Zrt.; DUAL-PLUS Kft.; FIX TELEKOM Kft.; FONIO-VOIP Kft.; Invitech Megoldások Zrt.; INVITEL Zrt.; IP-Telekom Kft.; KIFÜ; KFL-NETWORK Kft.; MACROgate IPsystems Magyarország Kft.; ZNET Telekom Zrt.; Printer-fair Kft.; Rebell Telecommunication Zrt.; Rendszerinformatika Zrt.; TARR Kft.; Toldinet Kft.; United Telecom Zrt.; ViDaNet Zrt.; VNM Zrt.; Xyton Kft.

**2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** BORSODWEB Kft.; Copy-Data Kft.; CORVUS TELECOM Kft.; Ephone Schweiz GmbH.; Földesi és Társa 2002 Kft.; GERGI HÁLÓ Kft.; HelloVoip Kft.; i3 Rendszerház Kft.; Internet-X Magyarország Kft.;

Microsystem-Kecskemét Kft.; Mikroháló Kft.; NARACOM Kft.; N-System Távközlési Kft.; ON LINE SYSTEM Kft.; RAYCOM-GTE Kft.; RLAN InternetKft.; SolarTeam Energia Kft.; TRIOTEL Kft.

**3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók:** 42NETMedia Kft.; 4VOICE Kft.; ADERTIS Kft.; ANTENNA HUNGÁRIA Zrt.; Banktel Kommunikációs Zrt.; Calgo Kft.; CG-SYSTEMS Kft.; Comnica Kft.; COMTEST Kft.; DIGI Kft.; Epax Kft.; ES INNOCENT Kft.; EuroCable Magyarország Kft.; H1 Komm Kft.; Intellihome Kft.; MCN telecom Kft.; MCNtelecom GmbH; Media Exchange Kft.; Netfone Telecom Kft.; NET-PORTAL Kft.; Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.; NORDTELEKOM Nyrt.; Opennetworks Kft.; PIVO Telecom Kft.; Raystorm Kft.; R-Voice Hungary Kft.; VCC Live Hungary Kft.; ZALASZÁM Kft.

**Mobil szolgáltatók a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint (figyelmen kívül hagyva a számhordozást):**

1. **Magyar Telekom:** mobil 06 30, valamint - Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 31
2. **Telenor:** 06 20
3. **Vodafone:** 06 70; 06 31, valamint - UPC Magyarország Kft. 06-31; Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. 06 70; Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók - MÁV ZRT. (0638); DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 50)**

**Telekom mobil hívásirány:** a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

**Nemzetközi telefon-díjzónák:**

**Európai Unió és EGT tagállamai szerint díjazott országok:** Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

**1. zóna:** Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes

**2. zóna:** Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*

**3. zóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.

**4. zóna:** Macedónia vezetékes

**5. zóna:** Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám

**6. zóna:** Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Montenegró mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

**7. zóna:** Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia

mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám

**8. zóna:** Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

**9. zóna:** Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Sváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

**10. zóna:** Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

**11. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.