

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Magyarország

Felügyelt – aktív

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016.

KIBERBIZTOSÍTÁS

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosítási Feltételekben és Ügyféltájékoztatóban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A „Kiberbiztosítás” egy csoportos biztosítás, amelynek Szerződője a Magyar Telekom Nyrt. („Telekom”), Biztosítottja pedig a vele előfizetői jogviszonyban álló, Kiberbiztosítás vagy Kiberbiztosítás Plusz csomagot tartalmazó díjcsomag üzleti előfizetője lehet. A Telekom üzleti ügyfelei a biztosítást tartalmazó üzleti díjcsomagra való előfizetéssel (a szolgáltatási szerződés megkötésével) automatikusan biztosítottá válnak. A „Kiberbiztosítás” alapján a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. („Biztosító”) a vonatkozó szerződéses feltételekben („Biztosítási Feltételek”) meghatározott biztosítási védelmet nyújtja hacker támadás, adathalászat vagy pszichológiai manipulációs támadás, online vásárlási csalás esetén, a szolgáltatási szerződéshez tartozó csomag szerint. Ez a biztosítás a Ptk. szerint kárbiztosításnak minősül.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az alábbi biztosítási események fedezettek:

Csomag	Fedezet
Kiberbiztosítás	Érzékeny, bizalmas információk kicsalása adathalászat vagy pszichológiai manipulációs támadás útján
	Online vásárlás védelem
Kiberbiztosítás Plusz	Érzékeny, bizalmas információk kicsalása adathalászat vagy pszichológiai manipulációs támadás útján
	Online vásárlás védelem
	Hacker támadás

- ✓ a vonatkozó Biztosítási Feltételek szerint térülhet a csalással kikényszerített adatok birtokában végzett jogosulatlan fizetési műveletek ill. a csaló weboldalon megrendelt áruk értéke, továbbá (hacker támadás fedezet esetén) segítséget nyújthatunk a rosszindulatú támadással feltört elektronikus eszköz(ök) helyreállításában, adatmentésben, adatok helyreállításban
- ✓ a biztosítási szolgáltatás maximuma a Biztosítási Feltételek szerint a dokumentumokkal bizonyítható tranzakció összege vagy a bizonyított vételi ár, de maximum az éves és a káreseményenkénti limitösszeg



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A kizárt kockázatok (kizárások) és mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák.

- ✗ A saját munkavállaló károkozására,
- ✗ a közlési kötelezettség lényeges megsértése esetén előállt károkra,
- ✗ a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértése esetén előállt károkra,
- ✗ a szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás miatt bekövetkező károkra,
- ✗ az olyan károkra, ahol a Biztosított nem lépett kapcsolatba a Biztosító Közreműködőjével,
- ✗ elektronikus fizetések védelme fedezete esetén az olyan károkra, ahol a Biztosított (amennyiben ez releváns) nem indított reklamációs eljárást a banknál, vagy a tranzakcióban résztvevő egyéb pénzügyi közvetítővel,
- ✗ a biztosítottat ért kár azon részére, amely más forrásból megtérült,
- ✗ olyan lopás vagy sérülés miatti pénzügyi kárra, amely az áruk szállítása közben következett be,
- ✗ a CD, DVD, Blu-ray vagy floppy lemezekben tárolt adatok helyreállítására,
- ✗ a következményi károkra.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A korlátozások, mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák. Főbb korlátozások:

- ! a biztosítási szolgáltatás csak a Biztosító közreműködő partnere által vehető igénybe,
- ! minden fedezet esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa káreseményenként és évente maximum a Szolgáltatási táblázatban meghatározott összeg,
- ! a Biztosító adatmentés esetén várakozási időt köt ki, melynek mértéke a kockázatviselés kezdetétől számított 30 nap.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés területi hatálya: korlátozás nélkül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség a biztosítás fennállása alatt,
- eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető, vagy a következmények növekedése elkerülhető,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ adási és állapotmegőrzési kötelezettség,
- káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezéshez szükséges dokumentumok bemutatási kötelezettsége.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás havi díjú, amit Szerződő havonta fizet meg a Biztosítónak. A Biztosítottakat díjfizetési kötelezettség nem terheli.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés pontos kezdete az adott Biztosított vonatkozásában a Telekom Szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja (óra, perc).
- A csoportos biztosítás biztosítási időszaka egy hónap. A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul.
- A Biztosított jogviszony, ezáltal a Biztosító kockázatviselése az összes kockázatra vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:
 - a Biztosított jogutód nélkül megszűnik;
 - a Biztosított és a Szerződő között létrejött Szolgáltatási Szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24:00 órakor;
 - a biztosítási jogviszonyt Biztosító felmondja (3 napos felmondási idővel), a felmondás hatályosulását követő nap 0 órától;
 - a Biztosító és a Szerződő között létrejött csoportos biztosítási szerződés megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

- A Biztosított a biztosítotti jogviszonyt megszüntetni nem tudja, mivel a biztosítás a Szerződéssel kötött Szolgáltatási szerződés szerinti üzleti csomag elválaszthatatlan része.