

Milyen elvárásoknak kell megfelelnem adatgyűjtéskor?

Mint ahogyan biztosan tudja, ügyfelei/partnerei adatainak kezeléséhez hozzájárulást kell kérnie. Az alábbi néhány pont segítségével szeretnénk útmutatót adni az Ön kezébe, hogyan készítheti el saját adatgyűjtő nyomtatványát, felületét.

Adatgyűjtéskor a következőknek kell szerepelni az adatkezelési hozzájárulásban, amely lehet egy írásos nyilatkozat (nem kell feltétlenül írásbelinek lennie), vagy egy visszakereshető hangfelvétel:

- Az adatkezelő pontos megnevezése (az Ön adatai);
- Az Ügyfele/Partnere adatai:
 - természetes-, vagy jogi személy megnevezése - cégnév/vezeték- és keresztnév*;
 - elérhetőség – címadat;
 - vezeték és mobilszám*;
- * Ezek az adatok a legrelevánsabbak a Webes Tömeges SMS fogadási nyilatkozat esetén
- Milyen célból kéri az Ügyfélének/Partnerének a hozzájárulását adatainak kezeléséhez (pl. sms, eDM ajánlatok küldése a legújabb akcióról);
- Milyen időtartamra szól a hozzájárulás (ez alapesetben lehet határozatlan, azaz visszavonásig);
- Milyen csatornán mondhatja vissza a hozzájárulást az Ügyfele/Partnere. (pl.: telefonon, e-mailben)
- A bekért adatokat biztonságosan kezelik, és kizárólag a megnevezett célból gyűjtik. 3. személynek nem adják ki.
- A hozzájárulás érvényesítéséhez szükséges az adatgyűjtési nyomtatvány aláíratatása is Ügyfele/Partnere által.

Reméljük rövid kis útmutatónkkal segítségére lehetünk, s hozzájárulhattunk sikeres kommunikációja megalapozásához!